

Secció II. Autoritats i personal
Subsecció segona. Oposicions i concursos
ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA
CONSELLERIA D'HISENDA I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

1601

Resolució de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques d'1 de febrer de 2017 per la qual s'aproven els exercicis i els temaris que s'exigiran en les proves selectives per a l'ingrés en els cossos, les escales i les especialitats de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents a les ofertes públiques d'ocupació dels anys 2014, 2015 i 2016

Antecedents

1. Mitjançant els acords de 19 de desembre de 2014 (BOIB núm. 174/2014, de 20 de desembre), de 4 de desembre de 2015 (BOIB núm. 178/2015, de 5 de desembre) i de 16 de desembre de 2016 (BOIB núm. 158/2016, de 17 de desembre), el Consell de Govern ha aprovat les ofertes públiques d'ocupació corresponents als anys 2014, 2015 i 2016.

2. Atesos el temps transcorregut des de l'aprovació dels exercicis i els temaris en les darreres convocatòries d'oposicions i els canvis que s'han produït en la normativa vigent, i també atesa la necessitat d'actualitzar els exercicis per a l'accés als cossos, escales i especialitats, és convenient dictar una nova resolució per aprovar els exercicis i els temaris que han de regir les pròximes proves selectives per a l'ingrés als diferents cossos i les escales de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Una vegada practicada i concloua la negociació preceptiva amb les organitzacions sindicals més representatives en la Mesa Sectorial de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i en virtut de la competència que m'atorga l'article 6.3 c de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dicta la següent

Resolució

1. Aprovar i publicar els exercicis i els temaris que s'exigiran en les proves selectives per a l'accés als cossos generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, corresponents a les ofertes públiques d'ocupació dels anys 2014, 2015 i 2016, els quals s'adjunten en l'annex 1 d'aquesta Resolució.

2. Aprovar i publicar els exercicis i els temaris que s'exigiran en les proves selectives per a l'accés als cossos facultatius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, corresponents a les ofertes públiques d'ocupació dels anys 2014, 2015 i 2016, els quals s'adjunten en annex 2 d'aquesta Resolució.

3. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver-se publicat, d'acord amb l'article 123 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des d'haver-se publicat la Resolució, d'acord amb els articles 8.2 i 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, 1 de febrer de 2017

La consellera d'Hisenda i Administracions Públiques
Catalina Cladera i Crespi



ANNEX 1

Exercicis i temaris dels cossos generals d'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

I. Exercicis

1. Exercicis per a l'accés al cos superior

1.1. Torn lliure i promoció interna creuada

1.1.1. Primer exercici

1.1.2. Segon exercici

1.1.3. Tercer exercici

1.2. Torn de promoció interna vertical

1.2.1. Primer exercici

1.2.2. Segon exercici

2. Exercicis per a l'accés al cos de gestió

2.1. Torn lliure i promoció interna creuada

2.1.1. Primer exercici

2.1.2. Segon exercici

2.1.3. Tercer exercici

2.2. Torn de promoció interna vertical

2.2.1. Primer exercici

2.2.2. Segon exercici

3. Exercicis per a l'accés al cos administratiu

3.1. Torn lliure i promoció interna creuada

3.1.1. Primer exercici

3.1.2. Segon exercici

3.1.3. Tercer exercici

3.2. Torn de promoció interna vertical

3.2.1. Primer exercici

3.2.2. Segon exercici

4. Exercicis per a l'accés al cos auxiliar

4.1. Torn lliure, promoció interna creuada i promoció interna per a personal laboral fix

4.1.1. Primer exercici

4.1.2. Segon exercici

4.2. Torn de promoció interna vertical

4.2.1. Primer exercici



4.2.2. Segon exercici

5. Exercicis per a l'accés al cos subaltern

5.1. Torn lliure i promoció interna creuada

5.1.1. Primer exercici

5.1.2. Segon exercici

5.2. Torn lliure de persones amb discapacitat intel·lectual, moderada, lleugera o límit, o amb sordesa perlocutiva, profunda, severa o mitjana.

5.2.1. Primer exercici

5.2.2. Segon exercici

II. Temaris

1. Temari del cos superior

Part I. Dret constitucional

Part II. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears: institucions i competències

Part III. La Unió Europea

Part IV. Gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència

Part V. Dret administratiu

Part VI. Funció pública, dret laboral i dret penal

Part VII. Economia, hisenda pública i sistema fiscal

2. Temari del cos de gestió

Part I. Dret constitucional

Part II. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears: institucions i competències

Part III. La Unió Europea

Part IV. Gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència

Part V. Dret administratiu

Part VI. Funció pública, dret laboral i dret penal

Part VII. Economia, hisenda pública i sistema fiscal

3. Temari del cos administratiu

Part I. Dret constitucional i dret estatutari

Part II. Dret administratiu, gestió de personal, dret laboral i hisenda pública

4. Temari del cos auxiliar

Part I. Dret constitucional i dret estatutari

Part II. Dret administratiu, gestió de personal, dret laboral i hisenda pública

5. Temari del cos subaltern





6. Temari comú de matèries d'informàtica per als cossos administratiu i auxiliar administratiu

- 6.1. Àrea de coneixement del sistema operatiu Windows 7
- 6.2. Editor de texts LibreOffice (versió 5 o posterior)
- 6.3. Full de càlcul LibreOffice (versió 5 o posterior)

I. EXERCICIS

1. EXERCICIS PER A L'ACCÉS AL COS SUPERIOR

1.1. Torn lliure i promoció interna creuada

1.1.1. Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari de tipus test de 120 preguntes amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta. Del total de preguntes, 90 seran del contingut del temari complet de l'oposició i 30 preguntes seran de tipus pràctic d'aplicació de la normativa.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,0833 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 140 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir una puntuació mínima de 5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

1.1.2. Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit un tema, designat per sorteig públic, de cada una de les tres parts del temari següents:

- un tema de les parts IV i VI, gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència i funció pública, dret laboral i penal,
- un tema de la part V, dret administratiu
- un tema de la part VII, economia, hisenda pública i sistema fiscal

La realització d'aquest exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. La primera sessió tindrà una durada de quatre hores i s'efectuarà sobre les parts IV i VI i la part V del temari. La segona sessió tindrà una durada de dues hores i s'efectuarà sobre la part VII del temari. Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona sessió ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 3 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 5 punts o superior.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada podran triar entre dos els temes que han de desenvolupar. A aquest efecte, s'ha de designar en cada sorteig un segon tema, és a dir, un segon tema de les parts IV i VI, un segon tema de la part V i un segon tema de la part VII.

1.1.3. Tercer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referits al temari i a les funcions del cos superior.



El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valoraran la capacitat de raciocini, la sistemàtica i la claredat d'idees i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 5 punts o superior.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada podran triar d'entre quatre els dos casos pràctics que han de resoldre. A aquest efecte, s'ha de designar en el sorteig dos casos pràctics més.

1.2. Torn de promoció interna vertical

1.2.1. Primer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit un tema a escollir entre dos, designats per sorteig públic, de cada una de les tres parts del temari següents:

- un tema de les parts IV i VI, gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència i funció pública, dret laboral i penal
- un tema de la part V, dret administratiu
- un tema de la part VII, economia, hisenda pública i sistema fiscal

La realització d'aquest exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. La primera sessió tindrà una durada de quatre hores i s'efectuarà sobre les parts IV i VI i la part V del temari. La segona sessió tindrà una durada de dues hores i s'efectuarà sobre la part VII del temari. Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona sessió ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 4,5 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 7,5 punts o superior.

1.2.2. Segon exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics a escollir entre quatre opcions designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referits al temari i a les funcions del cos superior.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valoraran la capacitat de raciocini, la sistemàtica i la claredat d'idees i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 4,5 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 7,5 punts o superior.

2. EXERCICIS PER A L'ACCÉS AL COS DE GESTIÓ

2.1 Torn lliure i promoció interna creuada

2.1.1. Primer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari de tipus test de 110 preguntes amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta. Del total de preguntes, 90 seran del contingut del temari complet de l'oposició i 20 preguntes

seran de tipus pràctic d'aplicació de la normativa.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,0909 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 120 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir una puntuació mínima de 5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

2.1.2. Segon exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit un tema, designat per sorteig públic, de cada una de les tres parts del temari següents:

- un tema de les parts IV i VI, gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència i funció pública, dret laboral i penal,
- un tema de la part V, dret administratiu
- un tema de la part VII economia, hisenda pública i sistema fiscal

La realització d'aquest exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. La primera sessió tindrà una durada de quatre hores i s'efectuarà sobre les parts IV i VI i la part V del temari. La segona sessió tindrà una durada de dues hores i s'efectuarà sobre la part VII del temari. Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona sessió ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 3 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 5 punts o superior.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada podran triar d'entre dos els temes que han de desenvolupar. A aquest efecte, s'ha de designar en cada sorteig un segon tema, és a dir, un segon tema de les parts IV i VI, un segon tema de la part V i un segon tema de la part VII.

2.1.3. Tercer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referits al temari i a les funcions del cos de gestió.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valoraran la capacitat de raciocini, la sistemàtica i la claredat d'idees i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 5 punts o superior.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada podran triar d'entre quatre els dos casos pràctics que han de resoldre. A aquest efecte, s'ha de designar en el sorteig dos casos pràctics més.

2.2. Torn de promoció interna vertical

2.2.1. Primer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit un tema a escollir entre dos, designats per sorteig públic, de cada una de les tres parts del temari següents:

- un tema de les parts IV i VI, gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència i funció pública, dret laboral i penal
- un tema de la part V, dret administratiu
- un tema de la part VII, economia, hisenda pública i sistema fiscal

La realització d'aquest exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. La primera sessió tindrà una durada de quatre hores i s'efectuarà sobre les parts IV i VI i la part V del temari. La segona sessió tindrà una durada de dues hores i s'efectuarà sobre la part VII del temari. Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona sessió ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 4,5 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 7,5 punts o superior.

2.2.2. Segon exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics a escollir entre quatre opcions designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referits al temari i a les funcions del cos de gestió.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valoraran la capacitat de raciocini, la sistemàtica i la claredat d'idees i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 4,5 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 7,5 punts o superior.

3. EXERCICIS PER A L'ACCÉS AL COS ADMINISTRATIU

3.1 Torn lliure i promoció interna creuada

3.1.1. Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 100 preguntes amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta, referides al temari del cos administratiu.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,1 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 120 minuts.

Per superar-lo serà necessari obtenir una puntuació mínima de 5 punts, excepte en el cas que la convocatòria específica determini un número màxim d'aspirants per plaça convocada. En aquest cas, la nota mínima per superar l'exercici serà la que quedi fixada per la nota obtinguda per la persona aspirant situada per ordre de puntuació en el número que es determini en la convocatòria per cada illa. En cas d'empat en la puntuació mínima fixada per aquest procediment, el nombre de persones aspirants que han superat aquest exercici podrà ser superior a l'indicat per a cada una de les illes, atès que s'inclouran com que han superat l'exercici totes les persones aspirants que hagin obtingut la puntuació final fixada com a nota de tall.

Aquesta limitació afecta a les persones aspirants del torn lliure excepte a les persones aspirants que participen en el torn de reserva de persones amb discapacitat que han d'obtenir una puntuació mínima de 5 punts per superar l'exercici, sense que operi cap limitació en funció del nombre de places convocades.



La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

3.1.2. Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, desglossat en cinc preguntes cada cas pràctic, referits al temari i a les funcions del cos administratiu.

El temps per resoldre aquest exercici serà de dues hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valoraran la capacitat de raciocini, la sistemàtica i la claredat d'idees i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 5 punts o superior.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada podran triar d'entre quatre els dos casos pràctics que han de resoldre. A aquest efecte, s'ha de designar en el sorteig dos casos pràctics més.

3.1.3 Tercer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre una prova sobre les matèries indicades en la part d'informàtica dels temaris. La prova, que es designarà per sorteig públic entre cinc alternatives diferents, serà de tipus pràctic amb ordinador.

Es valorarà el correcte plantejament i la resolució de la prova.

El temps per resoldre aquest exercici serà de 90 minuts.

Aquest exercici es valorarà de 0 a 10 punts. Per superar-lo caldrà obtenir la qualificació mínima de 5 punts.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada podran triar entre dues les proves pràctiques que han de resoldre. A aquest efecte, s'ha de designar en el sorteig una prova pràctica més.

3.2. Torn de promoció interna vertical

3.2.1. Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari de tipus test de 80 preguntes amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta sobre la part II, dret administratiu, gestió de personal i dret laboral i hisenda pública.

Es qualificarà de 0 a 15 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,1875 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 100 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir una puntuació mínima de 7,5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 15 punts.

3.2.2. Segon exercici



De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics entre quatre, designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, desglossat en cinc preguntes cada cas pràctic, referits al temari i a les funcions del cos administratiu.

El temps per resoldre aquest exercici serà de dues hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valoraran la capacitat de raciocini, la sistemàtica i la claredat d'idees i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 4,5 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 7,5 punts o superior.

4. EXERCICIS PER A L'ACCÉS AL COS AUXILIAR

4.1. Torn lliure, promoció interna creuada i promoció interna per personal laboral fix

4.1.1. Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 80 preguntes amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta, referides al temari del cos auxiliar.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,125 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 100 minuts.

Per superar-lo serà necessari obtenir una puntuació mínima de 5 punts, excepte en el cas que la convocatòria específica determini un número màxim d'aspirants per plaça convocada. En aquest cas, la nota mínima per superar l'exercici serà la que quedi fixada per la nota obtinguda per la persona aspirant situada per ordre de puntuació en el número que es determini en la convocatòria per cada illa. En cas d'empat en la puntuació mínima fixada per aquest procediment, el nombre de persones aspirants que han superat aquest exercici podrà ser superior a l'indicat per a cada una de les illes, atès que s'inclouran com que han superat l'exercici totes les persones aspirants que hagin obtingut la puntuació final fixada com a nota de tall.

Aquesta limitació afecta als aspirants del torn lliure excepte a les persones aspirants que participen en el torn de reserva de persones amb discapacitat que han d'obtenir una puntuació mínima de 5 punts per superar l'exercici, sense que operi cap limitació en funció del nombre de places convocades.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les alegacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

4.1.2. Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre una prova sobre les matèries indicades en la part d'informàtica dels temaris. La prova, que es designarà per sorteig públic entre cinc alternatives diferents, serà de tipus pràctic amb ordinador.

Es valorarà el correcte plantejament i la resolució de la prova.

El temps per resoldre aquest exercici serà de 90 minuts.

Aquest exercici es valorarà de 0 a 10 punts. Per superar-lo caldrà obtenir una qualificació mínima de 5 punts.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada i de promoció interna per a personal laboral fix podran triar d'entre dues les proves pràctiques que han de resoldre. A aquest efecte, s'ha de designar en el sorteig una prova pràctica més.

4.2. Torn de promoció interna vertical

4.2.1. Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari de tipus test de 40 preguntes amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta sobre la part II, dret administratiu, gestió de personal i dret laboral i hisenda pública.

Es qualificarà de 0 a 15 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,375 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 50 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir una puntuació mínima de 7,5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 15 punts.

4.2.2. Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre una prova sobre les matèries indicades en la part d'informàtica del temari. La prova, que es designarà per sorteig públic entre cinc alternatives diferents, serà de tipus pràctic amb ordinador.

Es valorarà els correctes plantejament i resolució de la prova.

El temps per resoldre aquest exercici serà de 90 minuts.

Aquest exercici es valorarà de 0 a 15 punts. Per superar-lo caldrà obtenir una qualificació mínima de 7,5 punts.

5. EXERCICIS PER A L'ACCÉS AL COS SUBALTERN

5.1 Torn lliure i promoció interna creuada

5.1.1. Primer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 60 preguntes amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta, referides al temari del cos subaltern.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,1666 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 80 minuts.

Per superar-lo serà necessari obtenir una puntuació mínima de 5 punts, excepte en el cas que la convocatòria específica determini un número màxim d'aspirants per plaça convocada. En aquest cas, la nota mínima per superar l'exercici serà la que quedi fixada per la nota obtinguda per la persona aspirant situada per ordre de puntuació en el número que es determini en la convocatòria per cada illa. En cas d'empat en la puntuació mínima fixada per aquest procediment, el nombre de persones aspirants que han superat aquest exercici podrà ser superior a l'indicat per a cada una de les illes, atès que s'inclouran com que han superat l'exercici totes les persones aspirants que hagin obtingut la puntuació final fixada com a nota de tall.

Aquesta limitació afecta a les persones aspirants del torn lliure excepte a les persones aspirants que participen en el torn de reserva de persones amb discapacitat que han d'obtenir una puntuació mínima de 5 punts per superar l'exercici, sense que operi cap limitació en funció del nombre de places convocades.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor



de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

5.1.2. Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, desglossat en cinc preguntes cada cas pràctic, referits al temari i a les funcions del cos subaltern.

El temps per resoldre aquest exercici serà de 90 minuts.

Es valoraran els coneixements exposats en relació amb les preguntes formulades com també la correcta expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 5 punts o superior.

Les persones aspirants del torn de promoció interna creuada podran triar entre quatre els dos casos pràctics que han de resoldre. A aquest efecte, s'ha de designar en el sorteig dos casos pràctics més.

5.2. Torn lliure de persones amb discapacitat intel·lectual, moderada, lleugera o límit, o amb sordesa prelocutiva profunda, severa o mitjana

5.2.1. Primer exercici

Prova eliminatòria i de caràcter pràctic, que establirà el Tribunal i que estarà relacionada amb les tasques corresponents al Cos (segellar, ensobrar, traslladar documentació, utilitzar el fax, fer còpies, enquadernar i ordenar alfabèticament expedients, etc.).

Per aprovar-la serà necessari obtenir un mínim de 2 punts. La puntuació màxima serà de 4 punts.

5.2.2. Segon exercici

Consistirà en una entrevista de 10/15 minuts amb cadascun de les persones aspirants. Es tindrà en compte aquells aspectes personals que ajudin a valorar l'aptitud pel lloc de treball. La puntuació màxima serà de 3 punts. Per superar aquesta prova cal assolir una puntuació mínima d'1,5 punts.

En general es valoraran els aspectes següents:

- a) Autonomia personal: es valorarà el domini de les habilitats necessàries per dur a terme de forma independent les activitats de la vida quotidiana. Màxim: 1 punt
- b) Intel·ligència pràctica: es valoraran les capacitats de l'aspirant relatives a la captació d'instruccions i a la transmissió correcta d'intencions en funció d'un context determinat, com també el potencial cognitiu per al desenvolupament de les tasques pròpies del lloc de treball. Màxim: 0,5 punt
- c) Intel·ligència social: es valoraran les capacitats relatives a la competència social de l'aspirant, dins de les quals es puntuaran els aspectes següents: primeres habilitats, habilitats socials avançades, habilitats alternatives a l'agressió, habilitats per afrontar l'estrès i habilitats de planificació. Màxim: 0,5 punt.
- d) Motivació i interès pel lloc de treball: es valorarà la motivació intrínseca de la persona en relació amb el lloc al qual aspira, amb els factors associats que això comporta i l'interès que demostra per dedicar-s'hi específicament. Màxim: 0,5 punt.
- e) Coneixements bàsics de la categoria a la qual es presenta: es valoraran els coneixements relatius a les tasques pròpies del lloc objecte de la convocatòria. Màxim: 0,5 punt.

II. TEMARIS

1. TEMARI DEL COS SUPERIOR

Part I. Dret constitucional

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Concepte. Característiques. Estructura i contingut. Els principis constitucionals fonamentals. Els valors superiors de l'ordenament jurídic en la Constitució. La reforma constitucional.

Tema 2. Els drets i deures fonamentals a la Constitució espanyola de 1978. Els drets fonamentals. Naturalesa jurídica. Fonament i funcions. La regulació positiva. Concepte i classificació; sistemes de protecció o garantia i suspensió. Els deures fonamentals. Classes. La regulació positiva.

Tema 3. L'estat de les autonomies o clàusula d'estat autòmic (I). Principis de l'estat de les autonomies. El procediment per constituir-les. Els estatuts d'autonomia. Concepte, naturalesa jurídica i contingut.

Tema 4. L'estat de les autonomies o clàusula d'estat autòmic (II). L'organització institucional autònoma. Les competències de les comunitats autònomes. Concepte i sistemes de distribució de competències. La distribució de competències a la Constitució espanyola de 1978. Característiques i criteris de distribució. Les potestats legislatives de les comunitats autònomes.

Tema 5. La Corona. Les funcions constitucionals del rei. L'ordre de successió. La regència. La tutela. El referendament. Concepte i classes.

Tema 6. El Tribunal Constitucional. Organització, composició, funcionament i competències del Tribunal Constitucional. Els processos d'inconstitucionalitat i el recurs d'empara. Els conflictes constitucionals. Conflictes constitucionals entre òrgans de l'Estat. Els conflictes positius i negatius de competència. La impugnació de disposicions i resolucions de les comunitats autònomes.

Tema 7. Les Corts Generals (I). Concepte, característiques i composició. L'organització de les cambres. El funcionament de les cambres. La funció legislativa de les Corts Generals, en especial el procediment d'elaboració de les lleis. La funció financera i pressupostària. La funció parlamentària de control del Govern. Altres funcions constitucionals.

Tema 8. Les Corts Generals (II). Els òrgans dependents de les Corts Generals. El Tribunal de Comptes. Concepte, naturalesa jurídica. Composició i organització. Funcionament i funcions. El defensor del poble. Concepte i naturalesa jurídica. Designació i cessament. Funcions. Procediment d'actuació.

Tema 9. El Govern. Concepte, naturalesa jurídica i antecedents. La composició del Govern. Les funcions del Govern. El president del Govern. Naturalesa jurídica, nomenament i funcions. Els ministres. Naturalesa jurídica i funcions. Les comissions delegades del Govern. L'estatut jurídic dels membres del Govern i la seva responsabilitat. Nomenament i cessament del Govern. El Govern en funcions.

Tema 10. El poder judicial. Concepte i naturalesa jurídica. Els principis constitucionals. L'estructura del poder judicial. El Consell General del Poder Judicial. Concepte i característiques. Composició i funcions.

Tema 11. El nivell de govern local. Regulació constitucional. La Carta Europea d'Autonomia Local. Tipologia de les entitats locals. Legislació vigent. L'organització territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 12. El municipi. Organització, competències i règims especials. La província. Organització i competències. Especial referència als consells insulars.

Part II. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears: institucions i competències

Tema 13. Les institucions medievals a les Illes Balears. El Decret de Nova Planta. De la caiguda de l'antic règim a la Segona República. El projecte d'estatut de 1931. Institucions durant la dictadura. De la Constitució espanyola a l'Estatut d'autonomia.

Tema 14. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Procés d'elaboració. Estructura i contingut bàsic. Principis fonamentals. La reforma de l'Estatut d'autonomia.

Tema 15. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (I). El Parlament de les Illes Balears (1). Concepte i naturalesa jurídica. Composició. L'estatut dels diputats. L'organització del Parlament.

Tema 16. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (II). El Parlament de les Illes Balears (2). El funcionament del Parlament. Legislatura i període de sessions; constitució i dissolució de la cambra. El Ple i les comissions, la Diputació Permanent i els acords del Parlament. Les funcions del Parlament, en especial les funcions legislativa i de control del Govern.

Tema 17. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (III). Els òrgans dependents del Parlament. El síndic de Greuges. Concepte, antecedents i naturalesa jurídica. Estatut personal. Funcions. Procediment d'actuació. La Sindicatura de Comptes. Concepte, antecedents i naturalesa jurídica. Composició. Funcions. Procediment d'actuació.

Tema 18. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (IV). El president o presidenta de les Illes Balears. Naturalesa jurídica i elecció. L'estatut personal del president o presidenta. Atribucions. La responsabilitat del president o presidenta i del Govern davant el Parlament. La qüestió de confiança i la moció de censura.

Tema 19. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (V). El Govern de les Illes Balears. Concepte i naturalesa jurídica.

La composició del Govern. Les funcions. El funcionament. Els òrgans de suport i col·laboració del Govern.

Tema 20. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VI). L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Concepte i regulació. Principis d'actuació i organització. Òrgans i unitats administratives. Concepte i classes. Les conselleries i la seva estructura interna. Els consellers i conselleres. Atribucions. Els òrgans directius de les conselleries. Concepte i atribucions. Els òrgans col·legiats. Concepte i règim jurídic.

Tema 21. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VII). Els òrgans de consulta i assessorament. El Consell Consultiu de les Illes Balears. Concepte i naturalesa jurídica. Composició. Estatut personal. Funcions. Funcionament i procediment d'actuació. El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears. Concepte i naturalesa jurídica. Funcions. Composició i estatut dels seus membres. Òrgans i funcionament. Règim econòmic, financer i de personal.

Tema 22. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VIII). Els consells insulars. Concepte, naturalesa jurídica i antecedents. Regulació vigent. Composició. Organització. Competències. Classes i règim jurídic. Funcionament.

Tema 23. El sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Disposicions generals. Organismes públics. Organismes de naturalesa privada de titularitat pública. Consorcis.

Tema 24. El poder judicial a les Illes Balears. Relacions institucionals. Relacions amb l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes.

Tema 25. Les competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Tractament de les competències en l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Tema 26. Les competències de la Comunitat Autònoma en matèria d'acció social, joventut, família i menors. Legislació autonòmica de desenvolupament i ordenació d'aquestes competències. Referència a les lleis d'atribució de competències als consells insulars sobre serveis socials, assistència social, protecció i tutela de menors.

Tema 27. Les competències en matèria d'educació, cultura i esport. Legislació, normes d'ordenació i desplegament.

Tema 28. El règim de cooficialitat de les llengües. Referència a la Llei de normalització lingüística. L'ús de les llengües oficials a l'Administració.

Tema 29. Les competències en matèria de sanitat i consum. Legislació, normes d'ordenació i desenvolupament.

Tema 30. Les competències en matèria de medi ambient i règim hidràulic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Legislació, normes d'ordenació i desenvolupament. Especial referència a la Llei d'espais naturals i àrees d'especial protecció.

Tema 31. Les competències de la Comunitat Autònoma en matèria d'ordenació del territori, urbanisme, costes i ports. Legislació, normes d'ordenació i desplegament.

Tema 32. Les competències de la Comunitat Autònoma en matèria d'obres públiques, transports, arquitectura i habitatge. Legislació autonòmica de desplegament i ordenació d'aquestes competències.

Tema 33. Les competències de la Comunitat Autònoma en matèria de treball i formació. Legislació, normes d'ordenació i desplegament.

Tema 34. Les competències de la Comunitat Autònoma en matèria de turisme. Legislació, normes d'ordenació i desplegament

Tema 35. Les competències de la Comunitat Autònoma en matèria d'agricultura i pesca. Legislació, normes d'ordenació i desplegament.

Part III. La Unió Europea

Tema 36. La Unió Europea. Concepte. Antecedents històrics. Objectius i naturalesa jurídica Tractats originaris i de modificació. Els membres de la Unió Europea. L'adhesió d'Espanya. El Tractat de la Unió Europea o de Maastricht.

Tema 37. L'estructura orgànica de la Unió Europea (I). El sistema institucional de les comunitats europees. El Consell. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències. La Comissió. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències.

Tema 38. L'estructura orgànica de la Unió Europea (II). El Parlament Europeu. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències. El Tribunal de Comptes. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències. Òrgans consultius. El Comitè Econòmic i Social i el Comitè de les Regions.



Tema 39. L'estructura orgànica de la Unió Europea (III). El Tribunal de Justícia de la Unió Europea. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament, organització i competències. El sistema judicial comunitari. Processos davant el Tribunal de Justícia de la Unió Europea. L'articulació amb l'Administració de justícia dels estats membres.

Tema 40. Les fonts del dret de la Unió Europea (I). L'ordenament jurídic comunitari. El dret originari o primari. Els tractats originaris i modificatius. Dret derivat. Reglaments, directives i decisions. Altres fonts. Recomanacions i dictàmens. Actes atípics.

Tema 41. Les fonts del dret de la Unió Europea (II). El sistema jurídic comunitari: característiques, principis i aplicació. El procediment decisor. La participació dels estats membres en les diferents fases del procés. Les relacions entre el dret de la Unió Europea i l'ordenament jurídic dels estats membres. Les funcions dels estats membres en l'aplicació del dret europeu.

Tema 42. Les llibertats comunitàries. Plantejament. La lliure circulació de mercaderies: concepte, àmbit d'aplicació, contingut i excepcions. La lliure circulació de capitals: concepte, àmbit d'aplicació, contingut i etapes. La lliure circulació de persones: concepte, àmbit d'aplicació i contingut. La lliure circulació de serveis: concepte, àmbit d'aplicació, contingut i excepcions.

Tema 43. El sistema econòmic, pressupostari i financer de la Unió Europea.

Tema 44. Polítiques comunes. Política agrària i pesquera. Política exterior i de seguretat comuna. Altres polítiques comunes. El sistema monetari europeu. L'euro.

Tema 45. La política regional comunitària. La cohesió econòmica, social i territorial. Els fons estructurals. Els altres instruments financers.

Part IV. Gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència

Tema 46. Les noves orientacions de la gestió pública. L'ètica i els valors a l'Administració pública. El bon govern. Transparència i accés a la informació.

Tema 47. La gestió de la qualitat a l'Administració pública: conceptes generals. Tècniques bàsiques per a la qualitat i la millora. Els sistemes de gestió i la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics. Avaluació de l'organització i els serveis, compromisos de servei i gestió per processos.

Tema 48. Les administracions públiques i la societat de la informació. La gestió del coneixement a les organitzacions. L'Administració electrònica: pilars i principis. Els serveis públics electrònics i el dret de la ciutadania a accedir-hi. Els serveis de col·laboració interadministrativa. La interoperabilitat.

Tema 49. La direcció pública. El personal directiu professional. Tipus de direcció. Direcció d'equips. La motivació. La gestió de conflictes. La planificació de la gestió pública.

Tema 50. La planificació estratègica i operativa. La direcció per objectius. La programació de projectes. Gestió de projectes i gestió per objectius.

Tema 51. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat de gènere. Els plans estratègics estatals i autonòmics per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 52. Conceptes en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Gènere i transversalitat. Concepte i tipus de discriminació per raó de sexe. Assetjament per raó de sexe. Normativa i programes per combatre la violència de gènere a Espanya.

Part V. Dret administratiu

Tema 53. L'Administració pública. Concepte i característiques. La unitat o pluralitat de les administracions públiques. Tipus d'administracions públiques. Principis constitucionals informadors.

Tema 54. L'Administració territorial. L'Administració de l'Estat, de les comunitats autònomes i dels ens locals.

Tema 55. L'Administració de les comunitats autònomes. Regulació constitucional i característiques. Els ordenaments juridicoadministratius de les comunitats autònomes. La pluralitat d'ordenaments jurídics i els seus principis de relació. La concurrència normativa entre l'Estat i les comunitats autònomes. L'execució autonòmica de la legislació estatal. La coordinació estatal. Les delegacions estatals, l'harmonització legislativa i la intervenció coercitiva. La prevalença i supletorietat del dret estatal.

Tema 56. L'Administració institucional i corporativa. Plantejament general. L'Administració institucional. Doctrina general i classes. L'Administració corporativa. Les administracions independents.

Tema 57. El principi de legalitat de l'Administració. Potestats reglades i discrecionals. Discrecionalitat i conceptes jurídics indeterminats. El control de la discrecionalitat administrativa. Tècniques de control. El principi d'autotutela. La supremacia posicional de l'Administració pública. L'autotutela administrativa: característiques i manifestacions.

Tema 58. La relació jurídica. El ciutadà o ciutadana com a titular de drets davant l'Administració. Els drets públics subjectius. Els interessos legítims. Capacitat jurídica i capacitat d'obrar.

Tema 59. Les fonts del dret administratiu (I). Els principis de jerarquia i competència. La llei. Concepte i requisits. Classes de lleis. Les lleis orgàniques. Les lleis ordinàries. Les disposicions del Govern amb rang de llei. Decrets legislatius i decrets llei.

Tema 60. Les fonts del dret administratiu (II). El reglament. Concepte i fonament. Límits de la potestat reglamentària. Classes del reglaments. Els reglaments il·legals. La inderogabilitat singular dels reglaments. El costum. Els principis generals del dret. La jurisprudència.

Tema 61. La Llei de procediment administratiu comú. Concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. La Llei de règim jurídic del sector públic. Concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. Especial referència a la Llei de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 62. L'Administració pública i el dret. El dret administratiu. Concepte i característiques. L'organització administrativa. Concepte, principis i sistemes d'organització. L'organització administrativa i el dret. La potestat organitzadora. Els òrgans administratius. Concepte i elements. Naturalesa jurídica de la relació entre el titular de l'òrgan i l'Administració. Classes d'òrgans administratius. Règim jurídic. La creació d'òrgans administratius i els òrgans col·legiats.

Tema 63. La competència administrativa. Concepte i naturalesa jurídica. Classes de competència. Les tècniques d'alteració de l'exercici de la competència. Delegació, avocació, encàrrec de gestió, delegació de signatura i suplència. La desconcentració. Les relacions interorgàniques. Classes. La jerarquia administrativa. La coordinació administrativa. Els conflictes d'atribucions. Les relacions entre administracions públiques. La descentralització administrativa. L'autonomia. La coordinació i la tutela.

Tema 64. L'acte administratiu (I). Concepte i naturalesa jurídica. Classes d'actes administratius. Elements de l'acte administratiu. Validesa i eficàcia dels actes administratius. La notificació i la publicació.

Tema 65. L'acte administratiu (II). L'obligació de resoldre i els actes presumptes. El silenci administratiu. Concepte i classes. Antecedents i règim actual. L'execució forçosa dels actes administratius.

Tema 66. El procediment administratiu (I). El procediment administratiu. Concepte i finalitat. La regulació del procediment administratiu al dret espanyol. Principis inspiradors del procediment administratiu. Els drets dels ciutadans en el procediment. Els interessats. Concepte, capacitat i representació.

Tema 67. El procediment administratiu (II). Els terminis administratius. Regulació i jurisprudència. L'estructura del procediment administratiu i les seves fases. La iniciació. Formes i efectes. El desenvolupament. L'ordenació del procediment; la instrucció. La terminació del procediment. Causes.

Tema 68. La invalidesa dels actes administratius i els seus graus. La nul·litat de ple dret. La anul·labilitat i les irregularitats no invalidants. La comunicació d'invalidesa, la conversió, la conservació i la convalidació.

Tema 69. La revisió d'ofici dels actes administratius. La revisió d'ofici dels actes nuls. La declaració de lesivitat d'actes anul·lables. Suspensió dels actes objecte de revisió. La revocació. La rectificació dels errors. Límits a la revisió.

Tema 70. Els procediments especials. Plantejament. El procediment per a l'elaboració de disposicions de caràcter general. Especial referència a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 71. L'expropiació forçosa. Concepte, fonament i naturalesa jurídica. Elements de l'expropiació forçosa. Subjecte, objecte, contingut i causa. El procediment d'expropiació. El procediment general o ordinari i les seves fases. El procediment d'urgència.

Tema 72. La responsabilitat patrimonial de l'Administració. Els principis i els requisits de la responsabilitat patrimonial. L'efectivitat de la responsabilitat patrimonial. La indemnització i el procediment de responsabilitat. L'acció de repetició.

Tema 73. La potestat sancionadora de l'Administració i el procediment administratiu sancionador. Plantejament. Les sancions administratives. Concepte i classes. Els principis de la potestat sancionadora. El procediment administratiu sancionador. Principis i estructura del procediment sancionador.

Tema 74. Els recursos administratius. Concepte i naturalesa jurídica. Classes de recursos i regulació positiva. Requisits subjectius i objectius.



El procediment administratiu en via de recurs. Especialitats. El recurs d'alçada. El recurs potestatiu de reposició. El recurs extraordinari de revisió. Els procediments alternatius d'impugnació.

Tema 75. La jurisdicció contenciosa administrativa. Concepte, naturalesa, extensió i límits. Òrgans. L'execució de sentències.

Tema 76. El recurs contenciós administratiu. Concepte i naturalesa jurídica. Les parts en el procés contenciós administratiu. Actes impugnables. Procediment general del recurs contenciosos administratiu. Requisits previs, iniciació i tramitació. Els recursos de súplica, d'apel·lació, de cassació i de revisió. El recurs contenciós especial dels drets i de les llibertats fonamentals.

Tema 77. Els contractes administratius (I). La legislació de contractes del sector públic. La normativa de contractes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Àmbit d'aplicació, estructura i contingut bàsic. Contractes administratius. Concepte i característiques. Naturalesa jurídica. Classes de contractes de les administracions públiques.

Tema 78. Els contractes administratius (II). Elements dels contractes administratius. Subjecte, objecte i causa. La forma dels contractes administratius. El procediment administratiu de contractació i les seves fases. L'adjudicació del contracte. Procediments d'adjudicació i formes d'elecció del contractista. Comunicació, formalització i publicació. Especialitats formals relatives als distints contractes. La doctrina dels actes separables. La invalidesa dels contractes. Causes.

Tema 79. Els contractes administratius (III). El contingut dels contractes administratius. Drets i deures de les parts. Les garanties del compliment contractual. Les prerrogatives de l'Administració i les garanties del contractista. L'extinció dels contractes administratius. Compliment i resolució. L'execució en sentit impropí. La cessió del contracte i la subcontractació.

Tema 80. Els convenis. Concepte i classificació. Requisits de validesa i eficàcia. Contingut. Tràmits. Extinció. Efectes. Remissió dels convenis al Tribunal de Comptes. La seva exclusió del marc de la Llei de contractes del sector públic.

Tema 81. El patrimoni de les administracions públiques. Concepte i classes. El domini públic. Concepte i naturalesa jurídica. Elements. Subjecte, objecte i finalitat. Inici i cessament de la demanialitat. Afectació, desafectació i mutacions demanials. Ús i utilització del domini públic. Autoritzacions i concessions demanials i reserves demanials. Els béns patrimonials. Concepte i règim jurídic. La protecció i defensa del patrimoni de les administracions públiques.

Tema 82. Les formes de l'acció administrativa. El foment. Concepte i evolució històrica. Manifestacions de l'activitat administrativa de foment. La subvenció. La policia. Concepte i evolució històrica. Principis de l'activitat administrativa de limitació. Manifestacions. L'activitat administrativa de servei públic. Evolució històrica. Concepte i classes de serveis públics. Les formes de gestió dels serveis públics. Gestió directa, indirecta i mixta. La concessió. Concepte i classes. Contingut i extinció de la concessió.

Tema 83. Règim jurídic de les subvencions públiques, normativa nacional i autonòmica aplicable. Bases reguladores i convocatòria. Procediment de concessió. Obligacions dels beneficiaris. Justificació de les subvencions El reconeixement de l'obligació i el pagament de les subvencions. Reintegrament i control.

Tema 84. La protecció de dades de caràcter personal. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades. Tipologia de fitxers. Creació i inscripcions de fitxers públics. Infraccions i sancions. Els plans d'auditoria i control.

Part VI. Funció pública, dret laboral i dret penal

Tema 85. La regulació constitucional de la funció pública. Principis. L'Estatut bàsic de l'empleat públic. La funció pública de l'Estat, de les comunitats autònomes i de l'Administració local.

Tema 86. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (I). La Llei de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Objecte i àmbit d'aplicació. El personal al servei de l'Administració pública. Concepte i classes. El funcionari públic. Concepte i classes. Naturalesa jurídica de la relació funcionarial. Òrgans competents en matèria de funció pública.

Tema 87. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (II). Estructura i organització actual de la funció pública. Elements. La relació de llocs de treball. Els plans d'ocupació pública. Cossos, escales i especialitats i grups de classificació dels funcionaris. El grau personal. El Registre General de Personal.

Tema 88. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (III). La constitució de la relació funcionarial. La selecció dels funcionaris. Principis, requisits per accedir a la funció pública i sistemes de selecció. L'adquisició de la condició de funcionari. Requisits. La provisió de llocs de treball. Sistemes de provisió.

Tema 89. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (IV). El contingut de la relació funcionarial (1). Els drets dels funcionaris. Drets econòmics i no econòmics; drets individuals. Els drets passius. Els deures dels funcionaris. Les incompatibilitats dels



funcionaris.

Tema 90. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (V). El contingut de la relació funcional (2). Els drets col·lectius dels funcionaris. El dret de sindicació. Concepte, principis i regulació. El dret de participació. El dret de negociació col·lectiva. El dret de vaga.

Tema 91. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VI). La dinàmica de la relació funcional. Les situacions administratives dels funcionaris de carrera. Servei actiu, serveis especials, servei a altres comunitats autònomes, excedència i les seves classes, suspensió de funcions, expectativa de destinació i jubilació parcial.

Tema 92. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VII). La responsabilitat dels funcionaris. Classes. La responsabilitat disciplinària. Concepte, infraccions i sancions disciplinàries. El procediment disciplinari. L'extinció de la responsabilitat disciplinària. L'extinció de la relació funcional.

Tema 93. El dret del treball. Concepte, característiques i naturalesa jurídica. Les fonts del dret del treball. Els principis d'aplicació de les normes laborals. Normes internacionals i comunitàries.

Tema 94. Els convenis col·lectius de treball. Concepte, naturalesa jurídica i funció. Tipus de convenis. L'eficàcia dels convenis. La negociació col·lectiva. Parts, procediment, contingut i límits. La negociació col·lectiva a les administracions públiques. Participació i règim de representació del personal.

Tema 95. El conveni col·lectiu del personal laboral al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Estructura i contingut bàsic. Drets i deures del personal laboral al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Règim disciplinari i de responsabilitat.

Tema 96. El contracte de treball. Requisits del contracte de treball. Subjecte, objecte, causa i forma. El contingut del contracte de treball. Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball. Modalitats de la contractació laboral.

Tema 97. La prevenció de riscos laborals. Concepte, justificació i característiques. La Llei de prevenció de riscos laborals. Objecte i àmbit d'aplicació. Òrgans competents. Drets i obligacions. Responsabilitats i sancions. La prevenció de riscos laborals a l'Administració.

Tema 98. La Llei reguladora de la jurisdicció social i l'Administració laboral estatal i autonòmica. Infraccions i sancions en l'ordre social.

Tema 99. La seguretat social. Evolució. Trets generals del sistema espanyol. Règim general i règims especials. L'acció protectora de la Seguretat Social. Afiliació i cotització. Classes passives.

Tema 100. Dret penal (I). Concepte. El Codi penal vigent. Principis i estructura. El delictes. Concepte, classes i elements. La pena. Concepte, classes i efectes. La responsabilitat civil derivada de delictes. Incompatibilitat i compatibilitat de les sancions penals i les administratives

Tema 101. Dret Penal (II). Delictes contra l'Administració pública. Examen concret de la prevaricació, la desobediència i la denegació d'auxili, la infidelitat en la custòdia de documents, la violació de secrets, el suborn, el tràfic d'influències i la malversació de cabals públics.

Tema 102. Dret Penal (III). Delictes contra la Constitució. Examen concret dels delictes comesos per funcionaris públics contra les garanties constitucionals. Delictes contra l'Administració de justícia. Delictes contra la hisenda pública i contra la Seguretat Social. Delictes de falsedat. Examen específic de la falsificació de documents. Delictes sobre l'ordenació del territori i sobre la protecció del patrimoni històric i del medi ambient. Delictes contra la salut pública.

Part VII. Economia, hisenda pública i sistema fiscal

Tema 103. Estructura econòmica d'Espanya i de les Illes Balears. Estructura productiva. Distribució de les rendes. Entorn institucional. Relacions econòmiques amb l'exterior. Indicadors econòmics i socials.

Tema 104. Conceptes bàsics d'estadística. Principals indicadors demogràfics, econòmics i de treball. Conceptes bàsiques de comptabilitat pública.

Tema 105. Activitat financera i hisenda pública. El dret financer. Concepte i contingut. Les fonts del dret financer. La Constitució i els principis constitucionals del dret financer. La llei orgànica. La llei ordinària. Els decrets llei, els decrets legislatius i els reglaments. Altres fonts del dret financer.

Tema 106. Els subjectes actius de l'activitat financera. El poder financer. Concepte i límits. El poder financer de l'Estat, de les comunitats autònomes i de les entitats locals. L'Administració financera espanyola.

Tema 107. L'objecte de l'activitat financera. Els ingressos públics. Concepte i classes. Els ingressos de dret públic. Els ingressos de dret

privat. La despesa pública. Concepte i classes. L'activitat financera de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La Llei de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Estructura i contingut. Principis generals. L'Agència Tributària de les Illes Balears. Naturalesa, funcions i règim jurídic segons la Llei 3/2008, de 14 d'abril.

Tema 108. El dret tributari (I). Els principis constitucionals del tribut. La codificació tributària. La Llei general tributària. Principis generals. El tribut. Concepte i classes. Les taxes. Concepte, elements i classes. Les contribucions especials. Concepte, elements i classes. Els impostos. Concepte, elements i classes. Els preus públics.

Tema 109. El dret tributari (II). La relació jurídica tributària. L'obligació tributària principal. Concepte. El fet imposable. Els subjectes actius i passius. Base imposable, tipus de gravamen, quota i deute tributari. L'extinció del deute tributari. Pagament, prescripció i altres formes d'extinció. Les garanties del deute tributari. Les obligacions tributàries subsidiàries i accessòries.

Tema 110. El dret tributari (III). El dret tributari formal (1). Procediments de gestió tributària a la Llei general tributària. La liquidació tributària. Concepte i classes. Els drets i les garanties dels obligats tributaris. La inspecció. El procediment d'inspecció. Fases. Documents de les actuacions d'inspecció. Les actes i les seves classes. La inspecció de tributs de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 111. El dret tributari (IV). El dret tributari formal (2). La recaptació. Concepte. Els requisits de la recaptació. Òrgans. Els procediments de recaptació. La recaptació en període voluntari i en període executiu. El procediment de constrenyiment. La recaptació a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, als consells insulars i a les entitats locals. La col·laboració entre administracions en matèria de recaptació.

Tema 112. El dret tributari (V). El dret tributari sancionador. La potestat sancionadora tributària. Principis. Les infraccions i les sancions tributàries. El procediment sancionador en matèria tributària. Els delictes contra la hisenda pública.

Tema 113. La revisió dels actes tributaris en general. La revisió d'ofici a càrrec de l'Administració. Supòsits. La revisió dels actes nuls de ple dret, la declaració de lesivitat dels actes anul·lables, la revocació, la rectificació d'errades i la devolució d'ingressos indeguts. El recurs de reposició. Les reclamacions economicoadministratives. Concepte i naturalesa jurídica. Requisits subjectius i objectius. Els procediments de les reclamacions economicoadministratives. Classes i fases. Els recursos en via economicoadministrativa.

Tema 114. El dret pressupostari (I). Els principis constitucionals en matèria pressupostària. La Llei general pressupostària. Estructura i contingut. Els principis pressupostaris. Concepte, naturalesa jurídica i classes. El cicle pressupostari. Elaboració, aprovació, execució i liquidació.

Tema 115. El dret pressupostari (II). El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (1). Concepte i règim jurídic. Elaboració, estructura, execució i contingut. Les anomenades lleis d'acompanyament pressupostari en l'àmbit autonòmic. Els crèdits pressupostaris. Estructura.

Tema 116. El dret pressupostari (III). El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (2). Execució del pressupost de despeses. Procediment general i fases. Els ingressos a la Comunitat Autònoma. Estructura i classificació. Modificacions de crèdit. Crèdits extraordinaris i suplement de crèdit. Crèdits ampliables, incorporació de crèdit, generació de crèdit i transferències de crèdit. Despeses pluriennals.

Tema 117. El dret pressupostari (IV). El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (3). Liquidació i tancament. El control intern i extern del pressupost. La Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la Sindicatura de Comptes. La comptabilitat pública. La tresoreria general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 118. El dret pressupostari (V). Els il·lícits en matèria pressupostària i despesa pública. Les responsabilitats relacionades amb l'administració de fons públics. L'enjudiciament comptable pel Tribunal de Comptes. Els il·lícits en matèria de subvencions públiques. El frau de subvencions. El frau dels fons de la Unió Europea. Les infraccions administratives en matèria de subvencions.

Tema 119. El finançament de les comunitats autònomes. Règim jurídic i mitjans de finançament. Els tributs cedits. Òrgans i formes de relació entre les administracions tributàries de l'Estat i les comunitats autònomes. Els impostos de les comunitats autònomes. La Llei de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. TEMARI DEL COS DE GESTIÓ

Part I. Dret constitucional

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Concepte, característiques, estructura i contingut. Els principis constitucionals fonamentals. Els valors superiors de l'ordenament jurídic en la Constitució. La reforma constitucional.

Tema 2. Els drets i deures fonamentals a la Constitució espanyola de 1978. Els drets fonamentals. Naturalesa jurídica, fonament i funcions.

La regulació positiva. Concepte i classificació; sistemes de protecció o garantia i suspensió. Els deures fonamentals. Classes. La regulació positiva.

Tema 3. La Corona. Les funcions constitucionals del rei. L'ordre de successió. La regència. La tutela. El referendament. Concepte i classes.

Tema 4. El Tribunal Constitucional. L'organització. Composició, funcionament i competències del Tribunal Constitucional. Els processos d'inconstitucionalitat i el recurs d'empara. Els conflictes constitucionals. Conflictes constitucionals entre òrgans de l'Estat. Els conflictes positius i negatius de competència. La impugnació de disposicions i resolucions de les comunitats autònomes.

Tema 5. Les Corts Generals (I). Concepte, característiques i composició. L'organització de les cambres. El funcionament de les cambres. La funció legislativa de les Corts Generals, en especial el procediment d'elaboració de les lleis. La funció financera i pressupostària. La funció parlamentària de control del Govern. Altres funcions constitucionals.

Tema 6. Les Corts Generals (II). Els òrgans dependents de les Corts Generals. El Tribunal de Comptes. Concepte, naturalesa jurídica. Composició i organització. Funcionament i funcions. El defensor del poble. Concepte i naturalesa jurídica. Designació i cessament. Funcions. Procediment d'actuació.

Tema 7. El Govern. Concepte, naturalesa jurídica i antecedents. La composició del Govern. Les funcions del Govern. El president del Govern. naturalesa jurídica, nomenament i funcions. Els ministres. Naturalesa jurídica i funcions. Les comissions delegades del Govern. L'estatut jurídic dels membres del Govern i la seva responsabilitat. Nomenament i cessament del Govern. El Govern en funcions.

Tema 8. El poder judicial. Concepte i naturalesa jurídica. Els principis constitucionals. L'estructura del poder judicial. El Consell General del Poder Judicial. Concepte i característiques. Composició i funcions.

Part II. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears: institucions i competències

Tema 9. Les institucions medievals a les Illes Balears. El Decret de Nova Planta. De la caiguda de l'antic règim a la Segona República. El projecte d'estatut de 1931. Institucions durant la dictadura. De la Constitució espanyola a l'Estatut d'autonomia.

Tema 10. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Procés d'elaboració. Estructura i contingut bàsic. Principis fonamentals. La reforma de l'Estatut d'autonomia.

Tema 11. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (I). El Parlament de les Illes Balears (1). Concepte i naturalesa jurídica. Composició. La llei electoral de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. L'estatut dels diputats. L'organització del Parlament.

Tema 12. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (II). El Parlament de les Illes Balears (2). El funcionament del Parlament. Legislatura i període de sessions; constitució i dissolució de la cambra. El Ple i les comissions, la Diputació Permanent i els acords del Parlament. Les funcions del Parlament, en especial les funcions legislativa i de control del Govern.

Tema 13. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (III). Els òrgans dependents del Parlament. El síndic de Greuges. Concepte, antecedents i naturalesa jurídica. Estatut personal. Funcions. Procediment d'actuació. La Sindicatura de Comptes. Concepte, antecedents i naturalesa jurídica. Composició. Funcions. Procediment d'actuació.

Tema 14. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (IV). El president o presidenta de les Illes Balears. Naturalesa jurídica i elecció. Estatut personal. Atribucions. La responsabilitat del president o presidenta i del Govern davant el Parlament. La qüestió de confiança i la moció de censura.

Tema 15. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (V). El Govern de les Illes Balears. Concepte i naturalesa jurídica. La composició del Govern. Les funcions. El funcionament. Els òrgans de suport i col·laboració del Govern.

Tema 16. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VI). L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Concepte i regulació. Principis d'actuació i organització. Òrgans i unitats administratives. Concepte i classes. Les conselleries i la seva estructura interna. Els consellers i conselleres. Atribucions. Els òrgans directius de les conselleries. Concepte i atribucions. Els òrgans col·legiats. Concepte i règim jurídic.

Tema 17. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VII). Els òrgans de consulta i assessorament. El Consell Consultiu de les Illes Balears. Concepte i naturalesa jurídica. Composició. Estatut personal. Funcions. Funcionament i procediment d'actuació. El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears. Concepte i naturalesa jurídica. Funcions. Composició i estatut dels membres. Òrgans i funcionament. Règim econòmic, financer i de personal.

Tema 18. Les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VIII). Els consells insulars. Concepte, naturalesa jurídica i antecedents. La regulació vigent. La composició dels consells insulars. L'organització. Les competències dels consells insulars. Classes i

règim jurídic. El funcionament dels consells insulars.

Tema 19. El sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Disposicions generals. Organismes públics. Organismes de naturalesa privada de titularitat pública. Consorcis.

Tema 20. Les competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Tractament de les competències en l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Tema 21. El règim de cooficialitat de les llengües. Referència a la Llei de normalització lingüística. L'ús de les llengües oficials a l'Administració.

Part III. La Unió Europea

Tema 22. La Unió Europea. Concepte. Antecedents històrics. Objectius i naturalesa jurídica Tractats originaris i de modificació. Els membres de la Unió Europea. L'adhesió d'Espanya. El Tractat de la Unió Europea o de Maastricht.

Tema 23. L'estructura orgànica de la Unió Europea (I). El sistema institucional de les comunitats europees. El Consell. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències. La Comissió. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències.

Tema 24. L'estructura orgànica de la Unió Europea (II). El Parlament Europeu. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències. El Tribunal de Comptes. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament i competències. Òrgans consultius. El Comitè Econòmic i Social i el Comitè de les Regions.

Tema 25. L'estructura orgànica de la Unió Europea (III). El Tribunal de Justícia de la Unió Europea. Concepte. Naturalesa, composició, funcionament, organització i competències. El sistema judicial comunitari. Processos davant el Tribunal de Justícia de la Unió Europea. L'articulació amb l'Administració de justícia dels estats membres.

Tema 26. Les fonts del dret de la Unió Europea. L'ordenament jurídic comunitari. El dret originari o primari. Els tractats originaris i modificatius. Dret derivat. Reglaments, directives i decisions. Altres fonts. Recomanacions i dictàmens. Actes atípics.

Tema 27. Les llibertats comunitàries. Plantejament. La lliure circulació de mercaderies: concepte, àmbit d'aplicació, contingut i excepcions. La lliure circulació de capitals: concepte, àmbit d'aplicació, contingut i etapes. La lliure circulació de persones: concepte, àmbit d'aplicació i contingut. La lliure circulació de serveis: concepte, àmbit d'aplicació, contingut i excepcions.

Tema 28. Polítiques comunes. Política agrària i pesquera. Política exterior i de seguretat comuna. Altres polítiques comunes. El sistema monetari europeu. L'euro. La política regional comunitària. La cohesió econòmica, social i territorial. Els fons estructurals. Els altres instruments financers.

Part IV. Gestió pública, igualtat d'oportunitats i transparència

Tema 29. Les noves orientacions de la gestió pública. L'ètica i els valors a l'Administració pública. El Bon Govern. Transparència i accés a la informació. La planificació estratègica i operativa. La gestió per projectes. La gestió per competències i per objectius.

Tema 30. La gestió de la qualitat a l'Administració pública. Conceptes generals. Tècniques bàsiques per a la qualitat i la millora. Els sistemes de gestió i la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics. Avaluació de l'organització i dels serveis, compromisos de servei i gestió per processos.

Tema 31. Les administracions públiques i la societat de la informació. La gestió del coneixement a les organitzacions. L'Administració electrònica. Pilars i principis. Els serveis públics electrònics i el dret de la ciutadania a accedir-hi. Els serveis de col·laboració interadministrativa. La interoperabilitat.

Tema 32. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat de gènere. Els plans estratègics estatals i autonòmics per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. El Pla d'Igualtat entre del personal dels Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 33. Conceptes en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Gènere i transversalitat. Concepte i tipus de discriminació per raó de sexe. Assetjament per raó de sexe. Normativa i programes per combatre la violència de gènere a Espanya.

Part V. Dret administratiu

Tema 34. L'Administració pública. Concepte i característiques. La unitat o pluralitat de les administracions públiques. Tipus d'administracions públiques. Principis constitucionals informadors. L'Administració territorial. L'Administració de l'Estat, de les comunitats

autònomes i dels ens locals.

Tema 35. L'Administració de les comunitats autònomes. Regulació constitucional i característiques. Els ordenaments juridicoadministratius de les comunitats autònomes. La pluralitat d'ordenaments jurídics i els seus principis de relació. La concurrència normativa entre l'Estat i les comunitats autònomes. L'execució autonòmica de la legislació estatal. La coordinació estatal. Les delegacions estatals, l'harmonització legislativa i la intervenció coercitiva. La prevalença i supletorietat del dret estatal.

Tema 36. L'Administració institucional i corporativa. Plantejament general. L'Administració institucional. Doctrina general i classes. L'Administració corporativa. Les administracions independents.

Tema 37. El principi de legalitat de l'Administració. Potestats reglades i discrecionals. Discrecionalitat i conceptes jurídics indeterminats. El control de la discrecionalitat administrativa. Tècniques de control. El principi d'autotutela. La supremacia posicional de l'Administració pública. L'autotutela administrativa. Característiques i manifestacions.

Tema 38. La relació jurídica. El ciutadà o la ciutadana com a titular de drets davant l'Administració. Els drets públics subjectius. Els interessos legítims. Capacitat jurídica i capacitat d'obrar.

Tema 39. Les fonts del dret administratiu (I). Els principis de jerarquia i competència. La llei. Concepte i requisits. Classes de lleis. Les lleis orgàniques. Les lleis ordinàries. Les disposicions del Govern amb rang de llei. Decrets legislatius i decrets llei. El reglament. Concepte i fonament. Límits de la potestat reglamentària. Classes de reglaments. Els reglaments il·legals. La inderogabilitat singular dels reglaments. El costum. Els principis generals del dret. La jurisprudència.

Tema 40. La Llei del procediment administratiu comú. Concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. la Llei de règim jurídic del sector públic. Concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. Especial referència a la Llei de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 41. El dret administratiu. Concepte i característiques. L'organització administrativa. Concepte, principis i sistemes d'organització. Els òrgans administratius. Concepte i elements. Naturalesa jurídica de la relació entre el titular de l'òrgan i l'Administració. Classes d'òrgans administratius. Règim jurídic. Creació d'òrgans administratius i d'òrgans col·legiats.

Tema 42. La competència administrativa. Concepte i naturalesa jurídica. Classes de competència. Les tècniques d'alteració de l'exercici de la competència. Delegació, avocació, encàrrec de gestió, delegació de signatura i suplència. La desconcentració. Les relacions interorgàniques. Classes. La jerarquia administrativa. La coordinació administrativa. Els conflictes d'atribucions. Les relacions entre administracions públiques. La descentralització administrativa. L'autonomia. La coordinació i la tutela.

Tema 43. L'acte administratiu (I). Concepte i naturalesa jurídica. Classes d'actes administratius. Elements de l'acte administratiu. Validesa i eficàcia dels actes administratius. La notificació i la publicació.

Tema 44. L'acte administratiu (II). L'obligació de resoldre i els actes presumptes. El silenci administratiu. Concepte i classes. Antecedents i règim actual. L'execució forçosa dels actes administratius.

Tema 45. El procediment administratiu (I). El procediment administratiu. Concepte i finalitat. La regulació del procediment administratiu en el dret espanyol. Principis inspiradors del procediment administratiu. Els drets dels ciutadans en el procediment. Els interessats. Concepte, capacitat i representació.

Tema 46. El procediment administratiu (II). Els terminis administratius. Regulació i jurisprudència. Estructura i fases del procediment administratiu. La iniciació. Formes i efectes. El desenvolupament. L'ordenació del procediment; la instrucció. La terminació del procediment. Causes.

Tema 47. La invalidesa dels actes administratius i els seus graus. La nul·litat de ple dret. La anul·labilitat i les irregularitats no invalidants. La comunicació d'invalidesa, la conversió, la conservació i la convalidació.

Tema 48. La revisió d'ofici dels actes administratius. La revisió d'ofici dels actes nuls. La declaració de lesivitat d'actes anul·lables. Suspensió dels actes objecte de revisió. La revocació. La rectificació dels errors. Límits a la revisió.

Tema 49. Els procediments especials. Plantejament. El procediment per a l'elaboració de disposicions de caràcter general. La responsabilitat patrimonial de l'Administració. Els principis i requisits de la responsabilitat patrimonial, la indemnització i el procediment de responsabilitat. L'acció de repetició.

Tema 50. La potestat sancionadora de l'Administració i el procediment administratiu sancionador. Plantejament. Les sancions administratives. Concepte i classes. Els principis de la potestat sancionadora. El procediment administratiu sancionador. Principis i estructura del procediment sancionador.

Tema 51. Els recursos administratius. Concepte i naturalesa jurídica. Classes de recursos i regulació positiva. Requisits subjectius i objectius. El procediment administratiu en via de recurs. Especialitats. El recurs d'alçada. El recurs potestatiu de reposició. El recurs extraordinari de revisió. Els procediments alternatius d'impugnació.

Tema 52. La jurisdicció contenciosa administrativa. Concepte, naturalesa, extensió i límits. Òrgans. L'execució de sentències. El recurs contenciós administratiu. Concepte i naturalesa jurídica. Les parts en el procés contenciós administratiu. Actes impugnables. Procediment general del recurs contenciós administratiu. Requisits previs, iniciació i tramitació. Els recursos de súplica, d'apel·lació, de cassació i de revisió. Recurs contenciós especial dels drets i de les llibertats fonamentals.

Tema 53. Els contractes administratius (I). La legislació de contractes del sector públic. La normativa de contractes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Contractes administratius. Concepte i característiques. Naturalesa jurídica. Classes de contractes de les administracions públiques. Elements dels contractes administratius. Subjecte, objecte i causa. La forma dels contractes administratius. El procediment administratiu de contractació i les seves fases. L'adjudicació del contracte. Procediments d'adjudicació i formes d'elecció del contractista. Comunicació, formalització i publicació. La doctrina dels actes separables.

Tema 54. Els contractes administratius (II). El contingut dels contractes administratius. Drets i deures de les parts. Les garanties del compliment contractual. Les prerrogatives de l'Administració i les garanties del contractista. L'extinció dels contractes administratius. Compliment i resolució. L'execució en sentit impropï. La cessió del contracte i la subcontractació.

Tema 55. Els convenis. Definició i tipus. Requisits de validesa i eficàcia. Contingut. Tràmits. Extinció. Efectes. Tramesa dels convenis al Tribunal de Comptes.

Tema 56. El patrimoni de les administracions públiques. Concepte i classes. El domini públic. Concepte i naturalesa jurídica. Afectació, desafectació i mutacions demaniales. Ús i utilització del domini públic. Els béns patrimonials. Concepte i règim jurídic.

Tema 57. Les formes de l'acció administrativa. El foment. Concepte i evolució. Manifestacions de l'activitat administrativa de foment. La subvenció. La policia. Concepte. Principis de l'activitat administrativa de limitació. Manifestacions. L'activitat administrativa de servei públic. Concepte i classes de serveis públics. Les formes de gestió dels serveis públics. Gestió directa, indirecta i mixta. La concessió. Concepte i classes. Contingut i extinció de la concessió.

Tema 58. Règim jurídic de les subvencions públiques; normativa nacional i autonòmica aplicable. Bases reguladores i convocatòria. Procediment de concessió. Obligacions dels beneficiaris. Justificació de les subvencions El reconeixement de l'obligació i el pagament de les subvencions. Reintegrament i control. Els convenis de col·laboració. Concepte i classificació. Regulació sobre els diferents tipus de convenis a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Exclusió dels convenis del marc de la Llei de contractes del sector públic.

Tema 59. La protecció de dades de caràcter personal. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades. Tipologia de fitxers. Creació i inscripcions de fitxers públics. Infraccions i sancions. Els plans d'auditoria i control.

Part VI. Funció pública, dret laboral i dret penal

Tema 60. La regulació constitucional de la funció pública. Principis. L'Estatut bàsic de l'empleat públic. Novetats rellevants. La funció pública de l'Estat, de les comunitats autònomes i de l'Administració local.

Tema 61. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (I). La Llei de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Objecte i àmbit d'aplicació. El personal al servei de l'Administració pública. Concepte i classes. El funcionari públic. Concepte i classes. Naturalesa jurídica de la relació funcional. Òrgans competents en matèria de funció pública.

Tema 62. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (II). Estructura i organització actual de la funció pública. Elements. La relació de llocs de treball. Els plans d'ocupació pública. Cossos, escales i especialitats i grups de classificació dels funcionaris. El grau personal. El Registre General de Personal.

Tema 63. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (III). La constitució de la relació funcional. La selecció dels funcionaris. Principis, requisits per accedir a la funció pública i sistemes de selecció. L'adquisició de la condició de funcionari. Requisits. La provisió de llocs de treball. Sistemes de provisió.

Tema 64. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (IV). El contingut de la relació funcional (1). Els drets dels funcionaris. Drets econòmics i no econòmics; drets individuals. Els drets passius. Els deures dels funcionaris. Les incompatibilitats dels funcionaris.

Tema 65. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (V). El contingut de la relació funcional (2). Els drets col·lectius



dels funcionaris. El dret de sindicació. Concepte, principis i regulació. El dret de participació. El dret de negociació col·lectiva. El dret de vaga.

Tema 66. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VI). La dinàmica de la relació funcional. Les situacions administratives dels funcionaris de carrera. Servei actiu, serveis especials, servei a altres comunitats autònomes, excedència i les seves classes, suspensió de funcions, expectativa de destinació i jubilació parcial.

Tema 67. La funció pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (VII). La responsabilitat dels funcionaris. Classes. La responsabilitat disciplinària. Concepte, infraccions i sancions disciplinàries. El procediment disciplinari. L'extinció de la responsabilitat disciplinària. L'extinció de la relació funcional.

Tema 68. El dret del treball. Concepte, característiques i naturalesa jurídica. Les fonts del dret del treball. Els principis d'aplicació de les normes laborals. Normes internacionals i comunitàries. Els convenis col·lectius de treball. Concepte, naturalesa jurídica i funció. Tipus de convenis. L'eficàcia del conveni. La negociació col·lectiva. Parts, procediment, contingut i límits. La negociació col·lectiva a les administracions públiques. Participació i règim de representació del personal.

Tema 69. El conveni col·lectiu del personal laboral al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Estructura i contingut bàsic. Drets i deures del personal laboral al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Règim disciplinari i de responsabilitat.

Tema 70. El contracte de treball. Requisits del contracte de treball. Subjecte, objecte, causa i forma. El contingut del contracte de treball. Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball. Modalitats de la contractació laboral.

Tema 71. La prevenció de riscos laborals. Concepte, justificació i característiques. La Llei de prevenció de riscos laborals. Objecte i àmbit d'aplicació. Òrgans competents. Drets i obligacions. Responsabilitats i sancions. La prevenció de riscos laborals a l'Administració.

Tema 72. La seguretat social. Evolució. Trets generals del sistema espanyol. Règim general i règims especials. L'acció protectora de la seguretat social. Afiliació i cotització. Classes passives. Infraccions i sancions en l'ordre social.

Tema 73. Dret Penal (I). Delictes contra l'Administració pública. Examen concret de la prevaricació, la desobediència i la denegació d'auxili, la infidelitat en la custòdia de documents, la violació de secrets, el suborn, el tràfic d'influències i la malversació de cabals públics.

Tema 74. Dret Penal (II). Delictes contra la Constitució. Examen concret dels delictes comesos per funcionaris públics contra les garanties constitucionals. Delictes contra l'Administració de justícia. Delictes contra la hisenda pública i contra la seguretat social. Delictes de falsedat. Examen específic de la falsificació de documents. Delictes sobre l'ordenació del territori i sobre la protecció del patrimoni històric i del medi ambient. Delictes contra la salut pública.

Part VII. Economia, hisenda pública i sistema fiscal

Tema 75. Estructura econòmica d'Espanya i de les Illes Balears. Estructura productiva. Distribució de les rendes. Entorn institucional. Relacions econòmiques amb l'exterior. Indicadors econòmics i socials.

Tema 76. Conceptes bàsics d'estadística. Principals indicadors demogràfics, econòmics i de treball. Conceptes bàsics de comptabilitat pública.

Tema 77. L'objecte de l'activitat financera. Els ingressos públics. Concepte i classes. Els ingressos de dret públic. Els ingressos de dret privat. La despesa pública. Concepte i classes. L'activitat financera de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La Llei de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Estructura i contingut. Principis generals. L'Agència Tributària de les Illes Balears. Naturalesa, funcions i règim jurídic segons la Llei 3/2008, de 14 d'abril.

Tema 78. El dret tributari (I). Els principis constitucionals del tribut. La codificació tributària. La Llei general tributària. Principis generals. El tribut. Concepte i classes. Les taxes. Concepte, elements i classes. Les contribucions especials. Concepte, elements i classes. Els impostos. Concepte, elements i classes. Els preus públics.

Tema 79. El dret tributari (II). La relació jurídica tributària. L'obligació tributària principal. Concepte. El fet imposable. Els subjectes actius i passius. Base imposable, tipus de gravamen, quota i deute tributari. L'extinció del deute tributari. Pagament, prescripció i altres formes d'extinció. Les garanties del deute tributari. Les obligacions tributàries subsidiàries i accessòries.

Tema 80. El dret pressupostari (I). Els principis constitucionals en matèria pressupostària. La Llei general pressupostària. Estructura i contingut. Els principis pressupostaris. Concepte, naturalesa jurídica i classes. El cicle pressupostari. Elaboració, aprovació, execució i liquidació.

Tema 81. El dret pressupostari (II). El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (1). Concepte i règim jurídic. Elaboració,



estructura, execució i contingut. Les anomenades lleis d'acompanyament pressupostari en l'àmbit autonòmic. Els crèdits pressupostaris. Estructura.

Tema 82. El dret pressupostari (III). El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (2). Execució del pressupost de despeses. Procediment general i fases. Els ingressos de la Comunitat Autònoma. Estructura i classificació. Modificacions de crèdit. Crèdits extraordinaris i suplementos de crèdit. Crèdits ampliables, incorporació de crèdit, generació de crèdit i transferències de crèdit. Despeses pluriennals.

Tema 83. El dret pressupostari (IV). El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (3). Liquidació i tancament. El control intern i extern del pressupost. La Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la Sindicatura de Comptes. La comptabilitat pública. La tresoreria general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 84. El dret pressupostari (V). Els il·lícits en matèria pressupostària i despesa pública. Les responsabilitats relacionades amb l'administració de fons públics. L'enjudiciament comptable pel Tribunal de Comptes i per la Sindicatura de Comptes. Els il·lícits en matèria de subvencions públiques. El frau de subvencions. El frau dels fons de la Unió Europea. Les infraccions administratives en matèria de subvencions.

Tema 85. El finançament de les comunitats autònomes. Règim jurídic i mitjans de finançament. Els tributs cedits. Òrgans i formes de relació entre les administracions tributàries de l'Estat i les comunitats autònomes. Els impostos de les comunitats autònomes. La Llei de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

3. TEMARI DEL COS ADMINISTRATIU

Part I. Dret constitucional i dret estatutari

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978: contingut bàsic i principis generals constitucionals. La reforma constitucional.

Tema 2. Els drets i els deures fonamentals en la Constitució espanyola.

Tema 3. La Corona. Funcions constitucionals del rei. La successió i la regència. El referendament.

Tema 4. El Tribunal Constitucional. Organització del Tribunal. Competències, matèries i processos davant el Tribunal Constitucional.

Tema 5. Les Corts Generals. El Congrés dels Diputats i el Senat. Composició i funcions.

Tema 6. El Govern. Funcions i potestats en el sistema constitucional espanyol. Composició del Govern. El president. Les comissions delegades. El ministres. El cessament del Govern.

Tema 7. El poder judicial. La regulació constitucional del poder judicial. El Consell General del Poder Judicial. Organització i competències.

Tema 8. L'Administració General de l'Estat. Òrgans centrals i òrgans territorials.

Tema 9. L'Estat de les autonomies. Les comunitats autònomes; procediment per a la seva constitució. Funcions i competències de l'Estat i de les comunitats autònomes. Normes estatals de delimitació de competències.

Tema 10. L'Administració local. Regulació constitucional. El municipi, la província i l'illa. Els consells insulars. Organització i funcionament.

Tema 11. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Contingut bàsic i principis fonamentals. Competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La reforma de l'Estatut d'autonomia.

Tema 12. El Parlament de les Illes Balears. Composició i funcions. Organització i funcionament. Especial referència a la funció legislativa. L'elaboració de lleis.

Tema 13. El president de les Illes Balears. Designació, funcions i estatut personal. Responsabilitat política del president i del Govern davant el Parlament.

Tema 14. El Govern de les Illes Balears. Composició, competències i funcionament. L'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Les conselleries, les direccions generals i les secretaries generals.

Tema 15. Els consells insulars. Naturalesa jurídica, composició i funcions. Estructura organitzativa.



Tema 16. La Unió Europea. Antecedents, objectius i naturalesa jurídica. Els tractats originaris i modificatius.

Tema 17. Les institucions europees. El Consell i la Comissió, el Parlament Europeu i el Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

Tema 18. Les fonts del dret de la Unió Europea. Dret originari. Dret derivat. Reglaments, directives i decisions. Altres fonts. Les relacions entre el dret de la Unió Europea i l'ordenament jurídic dels estats membres. Les funcions dels estats membres en l'aplicació del dret europeu. Breu referència a la participació de les comunitats autònomes.

Tema 19. Les llibertats comunitàries. La lliure circulació de mercaderies, la lliure circulació de capitals, la lliure circulació de persones i la lliure circulació de serveis.

Part II. Dret administratiu, gestió de personal, dret laboral i hisenda pública

Tema 20. L'Administració i la seva submissió a la llei i al dret. Les fonts del dret administratiu. Jerarquia de les fonts. La llei. Concepte. La reserva de llei. Lleis orgàniques. Lleis ordinàries. Decrets llei i decrets legislatius.

Tema 21. El reglament. Classes de reglaments. Fonament i límits de la potestat reglamentària. El control dels reglaments. El costum. Els principis generals del dret. La jurisprudència.

Tema 22. La Llei de règim jurídic del sector públic. Disposicions generals. Òrgans de les administracions públiques. Principis de la potestat sancionadora.

Tema 23. Responsabilitat patrimonial de les administracions públiques. Funcionament electrònic del sector públic.

Tema 24. Relacions interadministratives. Principis generals. Deure de col·laboració. Relacions de cooperació. Tècniques orgàniques de cooperació. Relacions electròniques entre administracions públiques.

Tema 25. La Llei del procediment administratiu comú. L'activitat de les administracions públiques.

Tema 26. Els drets dels ciutadans en les seves relacions amb les administracions públiques. Els interessats en el procediment. Legitimació i capacitat d'obrar. Els drets públics subjectius. Els interessos legítims.

Tema 27. L'acte administratiu. Concepte i classes. Requisits. Eficàcia. Nul·litat i anul·labilitat.

Tema 28. Les disposicions sobre el procediment administratiu comú. Garanties. Iniciació, ordenació, instrucció, terminació. Tramitació simplificada. Execució.

Tema 29. Revisió dels actes en via administrativa. Revisió d'ofici. Recursos administratius.

Tema 30. Revisió dels actes en via judicial. La Llei de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Tema 31. La llei de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 32. La contractació administrativa. Classes de contractes públics. Elements dels contractes. El subjectes. Objecte i causa dels contractes públics. La forma de la contractació administrativa i els sistemes de selecció dels contractistes. La formalització dels contractes.

Tema 33. L'activitat administrativa de servei públic. Formes de gestió dels serveis públics. La gestió directa. Modalitats de gestió indirecta. La concessió.

Tema 34. La protecció de dades de caràcter personal. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades. Tipologia de fitxers. Creació i inscripcions de fitxers públics. Infraccions i sancions.

Tema 35. La funció pública en l'ordenament espanyol. Regulació constitucional de la funció pública i referència al Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. Funció pública de l'Estat, de les comunitats autònomes i dels ens locals.

Tema 36. La Llei 3/2007, de 22 de febrer, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Objecte, àmbit d'aplicació. El personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma. Òrgans competents en matèria de funció pública.

Tema 37. La selecció dels funcionaris públics. Requisits per a l'ingrés a la funció pública. Adquisició i pèrdua de la condició de funcionari. Especial referència a la normativa de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 38. La promoció dels funcionaris. La provisió de llocs de treball. El grau personal. Situacions administratives dels funcionaris.



Tema 39. Els drets, els deures i les incompatibilitats dels funcionaris públics. Règim retributiu i de protecció social. El règim disciplinari dels funcionaris públics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 40. La prevenció de riscos laborals. Concepte, justificació, característiques. Normativa aplicable. La prevenció de riscos laborals a l'Administració.

Tema 41. Els convenis col·lectius de treball. Concepte i naturalesa. Règim jurídic. La negociació col·lectiva i la determinació de les condicions de treball en les administracions públiques. Especial referència al Conveni col·lectiu del personal laboral al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 42. La seguretat social. Règim general. La constitució de la relació jurídica d'assegurament. Afiliació i cotització. Altes i baixes, bases, tipus de cotització i procediment.

Tema 43. El pressupost. Concepte i naturalesa. Principis pressupostaris clàssics.

Tema 44. Els crèdits pressupostaris. Modificacions de crèdit. Crèdits extraordinaris i suplementes de crèdit. Les bestretes de tresoreria, crèdits ampliables, incorporació de crèdit, generacions de crèdit i transferències de crèdit. Despeses pluriennals.

Tema 45. El finançament de les comunitats autònomes. Principis. Règim jurídic i mitjans de finançament. El finançament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 46. L'ètica i els valors a l'Administració pública. El bon govern. Transparència i accés a la informació. La gestió per processos. La gestió per competències i per objectius.

Tema 47. L'Administració electrònica: principis. Els serveis públics electrònics i el dret de la ciutadania a accedir-hi. Els serveis de col·laboració interadministrativa. La interoperabilitat.

Tema 48. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat i violència de gènere. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

4. TEMARI DEL COS AUXILIAR

Part I. Dret constitucional i dret estatutari

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978: introducció històrica i principis generals. Els drets i els deures fonamentals. La reforma constitucional.

Tema 2. La Corona. Funcions constitucionals del rei. El Tribunal Constitucional. Naturalesa, composició i funcions.

Tema 3. Les Corts Generals. El Congrés dels Diputats i el Senat. Composició i funcions.

Tema 4. El Govern. Funcions i potestats en el sistema constitucional. Composició del Govern. El president. Les comissions delegades. Els ministres. El cessament del Govern.

Tema 5. El poder judicial. Regulació constitucional. El Consell General del Poder Judicial. Organització i competències.

Tema 6. L'Administració pública. Diferents nivells. Administració de l'Estat, Administració autonòmica i Administració local. El municipi. La província. L'illa.

Tema 7. L'Estat de les autonomies. Les comunitats autònomes; procediment per a la seva constitució; competències de l'Estat i de les comunitats autònomes.

Tema 8. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Contingut bàsic i principis fonamentals. Tipologia de les competències. La reforma de l'Estatut d'autonomia.

Tema 9. El Parlament de les Illes Balears. Composició i funcions. Organització i funcionament. Especial referència a la funció legislativa. L'elaboració de les lleis.

Tema 10. El president de les Illes Balears. Designació, funcions i estatut personal. Responsabilitat política del president i del Govern davant el Parlament.

Tema 11. El Govern de les Illes Balears. Composició, competències i funcionament. L'estructura de l'Administració de la Comunitat





Autònoma de les Illes Balears. Les conselleries, les direccions generals i les secretaries generals.

Tema 12. Els consells insulars. Naturalesa jurídica, composició i funcions. Estructura organitzativa.

Tema 13. La Unió Europea. Antecedents, objectius i naturalesa jurídica. Les institucions europees. El Consell i la Comissió, el Parlament Europeu i el Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

Part II. Dret administratiu, gestió de personal, dret laboral i hisenda pública

Tema 14. Les fonts del dret administratiu. La llei. Concepte i classes. El reglament. Fonament i límits de la potestat reglamentària. Classes de reglaments. El control dels reglaments. El costum. Els principis generals del dret. La jurisprudència.

Tema 15. La Llei de règim jurídic del sector públic. Disposicions generals, principis d'actuació i funcionament del sector públic. La Llei de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 16. La Llei del procediment administratiu comú (I). Disposicions generals. Els interessats en el procediment. L'activitat de les administracions públiques. Els actes administratius.

Tema 17. La Llei del procediment administratiu comú (II). El procediment administratiu. Revisió d'actes en via administrativa. Revisió d'ofici. Recursos. La iniciativa legislativa i la potestat per dictar reglaments i altres disposicions. El recurs contenciós administratiu. Actes impugnables.

Tema 18. El *Butlletí Oficial de les Illes Balears*. Normativa reguladora. Procediment de publicació d'actes i normes. Altres diaris oficials. El *Butlletí Oficial de l'Estat* i el *Diari Oficial de la Unió Europea*.

Tema 19. L'organització del treball administratiu (I). El registre i l'arxiu. Concepte de document, registre i arxiu. Funcions del registre i de l'arxiu. Classes d'arxiu i criteris d'ordenació. Anàlisi dels documents administratius més usuals segons el *Llibre d'estil del Govern de les Illes Balears*.

Tema 20. L'organització del treball administratiu (II). L'atenció al públic. Acollida i informació al ciutadà. Atenció de persones amb discapacitat. Els serveis d'informació administrativa. Informació general i particular al ciutadà. Reclamacions. Queixes. Peticions.

Tema 21. La contractació administrativa. Classes de contractes públics. Els sistemes de selecció dels contractistes. La formalització dels contractes.

Tema 22. El personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Adquisició i pèrdua de la condició de funcionari. La selecció dels funcionaris públics. Requisits per a l'ingrés a la funció pública. La provisió de llocs de treball.

Tema 23. Els drets i els deures dels funcionaris de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Incompatibilitats. El règim disciplinari. Règim retributiu i de protecció social.

Tema 24. El pressupost. Concepte i fins. Els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Estructura. Elaboració, aprovació, execució i control.

Tema 25. La prevenció de riscos laborals. Concepte, justificació i característiques. Normativa aplicable. La prevenció de riscos en l'Administració.

Tema 26. Transparència i accés a la informació pública. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat i violència de gènere. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

5. TEMARI DEL COS SUBALTERN

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Principis generals. Els drets i els deures fonamentals. La reforma constitucional.

Tema 2. Les Corts Generals. Composició i funcions. El Govern. Composició i funcions. El poder judicial. Regulació constitucional.

Tema 3. Diferents nivells de l'Administració pública. Administració de l'Estat, Administració autonòmica i Administració local.

Tema 4. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Contingut bàsic i principis fonamentals. La reforma de l'Estatut. El Parlament de les Illes Balears. Composició, organització i funcions. El president de les Illes Balears. El Govern. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.



Tema 5. Nocions generals sobre la Llei de règim jurídic del sector públic i la Llei del procediment administratiu comú. Els principis d'organització administrativa. Competència, eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació.

Tema 6. El personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El personal funcionari i el personal laboral. Sistemes de selecció. Adquisició i pèrdua de la condició de funcionari.

Tema 7. El drets, els deures i les incompatibilitats dels funcionaris de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Nocions sobre el règim disciplinari.

Tema 8. Organització del treball administratiu. L'arxiu. Tramitació de correspondència i paqueteria interna i externa. Servei de correus i missatgeria externa. Tipus de documents administratius. La comunicació telefònica. La comunicació telemàtica

Tema 9. Atenció a la ciutadania. Els drets de la ciutadania davant l'Administració. Acollida i informació. La imatge corporativa. Protocols d'actuació i normes de seguretat. Nocions bàsiques de protocol.

Tema 10. Ús i cura de les instal·lacions públiques. Custòdia i vigilància de les instal·lacions. Els protocols d'actuació segons les normatives de seguretat i salut laboral. Plans d'emergència d'edificis i instal·lacions.

Tema 11. El suport en l'habilitació i en la preparació de sales i instal·lacions per a diferents usos i esdeveniments. Especificitats dels centres docents. Ús, cura i control de material i maquinària. Registre i control bàsic de material i equips d'oficina. Material fungible i no fungible. Gestió bàsica d'inventaris. Tipologia, classificació i control d'estocs. Els equips de reproducció, informàtics i d'enquadernació. Mètodes de reproducció. Reprografia, multicopista i digitalització. Criteris de seguretat. Criteris de sostenibilitat.

Tema 12. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat i violència de gènere. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

6. TEMARI COMÚ DE MATÈRIES D'INFORMÀTICA PER ALS COSSOS ADMINISTRATIU I AUXILIAR

6.1. Àrea de coneixement del sistema operatiu Windows 7

Tema 1. Conceptes bàsics. Finestres: moure, dimensionar, minimitzar, tancar, alternar entre finestres obertes, utilitzar quadres de diàleg.

Tema 2. Gestió de documents, carpetes i fitxers. Veure el contingut del meu PC. Cercar ràpidament fitxers i carpetes. Utilitzar l'explorador Windows (versió 7 o posterior). Desar el treball. Copiar i moure fitxers, canviar-ne el nom. Carpetes: crear, canviar-ne el nom, moure, copiar, eliminar.

Tema 3. Accessoris de Windows. Calculadora.

Tema 4. Impressió des de Windows. Impressores: seleccionar i configurar.

6.2. Editor de texts LibreOffice (versió 5 o posterior)

Tema 5. Conceptes bàsics d'edició de texts.

Tema 6. Format de caràcters.

Tema 7. Format de paràgrafs.

Tema 8. Estils de paràgrafs.

Tema 9. Tabuladors.

Tema 10. Format de pàgina.

Tema 11. Edició avançada. Enganxament especial, copiar format, cercar i reemplaçar.

Tema 12. Taules.

Tema 13. Idioma, ortografia, revisió de documents i autocorrecció.

Tema 14. Pics i numeració



Tema 15. Numeració d'esquemes.

Tema 16. Imatges: inserir, definir mida, posició i ajustament.

Tema 17. Format de paràgrafs avançat: inicials destacades, columnes, control de línies vídues i orfes.

Tema 18. Inserir notes al peu.

Tema 19. Crear índexs. Generar un índex automàticament. Modificar el format d'un índex.

Tema 20. Estils de pàgina. Crear documents basats en una plantilla. Organitzador de plantilles.

Tema 21. Combinació de correu. Seleccionar la base de dades i filtrar. Editar la carta model i afegir camps de combinació. Funcions. Generar les cartes, desar i imprimir.

Tema 22. Formularis. Crear un document amb camps de formulari. Tipus de camps de formulari (de text, casella de selecció, desplegable, etc.). Desar com a PDF.

6.3. Full de càlcul LibreOffice (versió 5 o posterior)

Tema 23. Conceptes bàsics de fulls de càlcul.

Tema 24. Introducció al full de càlcul de LibreOffice.

Tema 25. Edició de cel·les.

Tema 26. Fórmules i funcions bàsiques. Referències de cel·la.

Tema 27. Formats.

Tema 28. Gràfics i diagrames.

Tema 29. Impressió.

Tema 30. Llistes i la seva gestió.

Tema 31. Funcions avançades i criteris.

Tema 32. Format condicional.

Tema 33. Importar i exportar dades.

Tema 34. Plantilles.

Tema 35. Treballar amb diversos fulls.

Tema 36. Consolidació de dades.

Tema 37. Compartir dades.

Tema 38. Filtres avançats de dades.

Tema 39. Taules dinàmiques.

Tema 40. Pronòstic de valors.

Tema 41. Formularis.



ANNEX 2
EXERCICIS I TEMARIS DELS COSSOS FACULTATIUS DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS
I. EXERCICIS

1. Cos facultatiu superior

1.1. Torn lliure

1.1.1. Primer exercici

1.1.2. Segon exercici

1.1.3. Tercer exercici

1.2. Torn de promoció interna (vertical, horitzontal i creuada)

1.2.1. Primer exercici

1.2.2. Segon exercici

2. Cos facultatiu tècnic

2.1. Torn lliure

2.1.1. Primer exercici

2.1.2. Segon exercici

2.1.3. Tercer exercici

2.2. Torn de promoció interna (vertical, horitzontal i creuada)

2.2.1. Primer exercici

2.2.2. Segon exercici

3. Cos d'ajudant facultatiu

3.1. Torn lliure

3.1.1. Primer exercici

3.1.2. Segon exercici

3.1.3. Tercer exercici

II. TEMARIS

1. Matèries comunes

1.1. Cos facultatiu superior

1.2. Cos facultatiu tècnic

1.3. Cos d'ajudant facultatiu

2. Matèries específiques

2.1. Cos facultatiu superior, escala de tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica

2.2. Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat farmàcia



2.3. Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat veterinària

2.4. Cos facultatiu superior, escala d'enginyeria, especialitat enginyeria industrial

2.5. Cos facultatiu superior, escala d'arquitectura

2.6. Cos facultatiu superior, escala de recerca, desenvolupament i innovació, especialitat recerca i desenvolupament

2.7. Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat química

2.8. Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat biologia

2.9. Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat ciències ambientals

2.10. Cos facultatiu superior, escala humanística i de ciències socials, especialitat geografia

2.11. Cos facultatiu superior, escala humanística i de ciències socials, especialitat assessorament lingüístic

2.12. Cos facultatiu superior, escala humanística i de ciències socials, especialitat tècnic en ocupació i mercat de treball

2.13. Cos facultatiu tècnic, escala d'enginyeria tècnica, especialitat enginyeria tècnica forestal

2.14. Cos facultatiu tècnic, escala d'arquitectura tècnica

2.15. Cos facultatiu tècnic, escala d'enginyeria tècnica, especialitat d'enginyeria tècnica industrial

2.16. Cos facultatiu tècnic, escala de prevenció de riscos laborals

2.17. Cos facultatiu tècnic, escala de tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica

2.18. Cos facultatiu tècnic, escala humanística i ciències socials, especialitat tècnic en ocupació i mercat de treball

2.19. Cos d'ajudant facultatiu, especialitat agent de medi ambient

I. EXERCICIS

1. COS FACULTATIU SUPERIOR

1.1. Torn lliure

1.1.1 Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 60 preguntes amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, referides al temari de matèries comunes del cos.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,166 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 90 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir la puntuació mínima de 5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

1.1.2 Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit tres temes, designats per sorteig públic, d'entre el temari de matèries específiques corresponents al cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti. L'exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. A la primera sessió, d'una durada de quatre hores, se sortejaran i desenvoluparan dos temes. A la segona sessió d'una durada de dues hores, se sortejarà i



desenvoluparà un tema. En el sorteig de la segona sessió s'han d'excloure els temes que hagin sortit en el sorteig de la primera sessió.

Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 3 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 5 punts o superior.

1.1.3 Tercer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referit al temari de matèries comunes i específiques i a les funcions del cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Les persones aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El Tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valorarà la capacitat de raciocini, la sistemàtica i claredat d'idees, i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos sigui igual a 5 punts o superior.

1.2 Torn de promoció interna (vertical, horitzontal i creuada)

1.2.1 Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit tres temes, designats per sorteig públic, d'entre el temari de matèries específiques corresponents al cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti. L'exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. A la primera sessió, d'una durada de quatre hores, se sortejaran quatre temes i les persones opositores n'hauran de triar i desenvolupar dos temes. A la segona sessió, d'una durada de dues hores, se sortejarà dos temes i les persones aspirants n'hauran de triar i desenvolupar un tema. En el sorteig de la segona sessió s'han d'excloure els temes que hagin sortit en el sorteig de la primera sessió.

Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 4,5 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 7,5 punts o superior.

1.2.2 Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics d'entre quatre designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referit al temari de matèries comunes i específiques i a les funcions del cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El Tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valorarà la capacitat de raciocini, la sistemàtica i claredat d'idees, i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 4,5 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 7,5 punts o superior.



2. COS FACULTATIU TÈCNIC

2.1 Torn lliure

2.1.1 Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 50 preguntes amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, referides al temari de matèries comunes del cos.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,2 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 75 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir la puntuació mínima de 5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

2.1.2 Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit dos temes, designats per sorteig públic, d'entre el temari de matèries específiques corresponents al cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 3 punts i que la nota mitjana dels dos temes sigui igual a 5 punts o superior.

2.1.3 Tercer exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referit al temari de matèries comunes i específiques i a les funcions del cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El Tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valorarà la capacitat de raciocini, la sistemàtica i claredat d'idees, i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos sigui igual a 5 punts o superior.

2.2 Torn de promoció interna (vertical, horitzontal i creuada)

2.2.1 Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit dos temes d'entre quatre, designats per sorteig públic, d'entre el temari de matèries específiques corresponents al cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió



escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 4,5 punts i que la nota mitjana dels dos temes sigui igual a 7,5 punts o superior.

2.2.2 Segon exercici.

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics d'entre quatre designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referits al temari de matèries comunes i específiques i a les funcions del cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El Tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valorarà la capacitat de raciocini, la sistemàtica i claredat d'idees, i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 4,5 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 7,5 punts o superior.

3. COS D'AJUDANT FACULTATIU, ESCALA D'AGENTS DE MEDI AMBIENT

3.1 Torn lliure

3.1.1 Primer exercici

Obligatori i eliminatori. Consistirà en una prova d'aptitud física, que constarà de les dues proves següents:

a) Prova de marxa per terreny variat amb una càrrega de onze (11) quilograms, recorrent una distància de tres mil dos-cents (3.200) metres en un màxim de trenta (30) minuts pels homes i trenta-tres (33) per les dones. Només hi ha un intent.

El resultat d'aquesta prova és d'"Apte" o "No Apte". Si no es supera aquesta prova la persona aspirant quedarà eliminada i no podrà realitzar la segona prova.

b) Prova de natació: consistirà a nedar 50 metres estil lliure amb un temps màxim de 70 segons pels homes i 75 segons per les dones. Només hi ha un intent.

El resultat d'aquesta prova serà d'"Apte" o "No Apte". La persona aspirant que no superi aquesta segona prova quedarà eliminada.

Per considerar superat aquest exercici s'han de superar amb la qualificació d'"Apte" les dues proves.

3.1.2 Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 80 preguntes amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta; del total de les preguntes 25 seran del contingut del temari de matèries comunes del cos i 55 preguntes referides al temari de matèries específiques de l'escala d'agents de medi ambient.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,125 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 100 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir la puntuació mínima de 5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

3.1.3 Tercer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics d'entre quatre designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referit al temari de matèries comunes del cos i matèries específiques i a les funcions de l'escala d'agents de medi ambient.

El temps per resoldre aquest exercici serà de tres hores.

Les persones aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El Tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valorarà la capacitat de raciocini, la sistemàtica i claredat d'idees, i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos sigui igual a 5 punts o superior.

II. Temaris

1. TEMARIS DE MATÈRIES COMUNES

1.1. Cos facultatiu superior

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978: estructura i contingut. Els principis constitucionals i els valors superiors. Els drets i els deures fonamentals: garantia i suspensió. La reforma de la Constitució. El Tribunal Constitucional.

Tema 2. La Corona. Funcions constitucionals del rei. Successió i regència. Les Corts Generals: composició, atribucions i funcionament. El Poder Judicial. L'organització judicial espanyola. Altres òrgans constitucionals: el Defensor del Poble i el Tribunal de Comptes.

Tema 3. El Govern i l'Administració. Relacions del Govern amb les Corts Generals. L'Administració general de l'Estat: regulació i composició.

Tema 4. L'Estat de les autonomies: les comunitats autònomes. Funcions i competències de l'Estat i de les comunitats autònomes. Distribució de competències entre l'Estat i les comunitats autònomes.

Tema 5. La Unió Europea: els tractats. Les institucions: el Consell, el Parlament, la Comissió i el Tribunal de Justícia. Les fons del dret comunitari. Els fons estructurals i els seus objectius prioritaris.

Tema 6. Les llibertats comunitàries. Les polítiques comunes de la Unió Europea: especial referència a la política regional comunitària. El Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER). El Fons Social Europeu (FSE). El Fons de Cohesió (FC). El Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural (FEADER) i El Fons Europeu Marítim i de Pesca (FEMP).

Tema 7. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears: antecedents històrics i culturals. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears: estructura, contingut bàsic i principis fonamentals. Competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La reforma de l'Estatut d'autonomia.

Tema 8. Institucions bàsiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El Parlament de les Illes Balears: composició, atribucions i funcionament. El Síndic de Greuges. La Sindicatura de Comptes. El Consell Consultiu.

Tema 9. El president o la presidenta de les Illes Balears. El Govern de les Illes Balears. L'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: les conselleries, les direccions generals i les secretaries generals.

Tema 10. L'Administració institucional. L'Administració corporativa. Especial referència als col·legis professionals. La Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 11. Les fonts del dret administratiu (I). Concepte de dret administratiu. Jerarquia de fonts. La Constitució. La llei. Disposicions normatives amb força de llei. Els estatuts d'autonomia i les lleis de les comunitats autònomes.

Tema 12. Les fonts del dret administratiu (II). El reglament: concepte i classes. La potestat reglamentària: fonament, titulars i límits. Procediment d'elaboració de reglaments.

Tema 13. Règim jurídic del sector públic: concepte, principis d'actuació i funcionament. Els òrgans de les administracions públiques: especial referència als òrgans col·legiats. L'atribució de competències als òrgans administratius: delegació, avocació, encàrrec de gestió,



delegació de signatura i suplència. Les relacions interadministratives. Els convenis.

Tema 14. L'acte administratiu: característiques generals. Requisits, validesa i eficàcia, inderogabilitat singular, classes. Nul·litat i anul·labilitat. La revisió dels actes administratius: recursos.

Tema 15. El procediment administratiu: concepte, naturalesa i principis generals. Fases del procediment: iniciació, ordenació, instrucció i finalització. Execució.

Tema 16. La potestat sancionadora de les administracions públiques: principis i procediment. La responsabilitat patrimonial de les administracions públiques: principis i procediment. Responsabilitat de les autoritats i del personal al servei de les administracions públiques.

Tema 17. Els contractes del sector públic. Concepte, classes i elements. Capacitat per contractar i procediment. El compliment dels contractes. Revisió de preus. Resolució, rescissió i denúncia dels contractes. Especialitats dels diversos tipus de contractes. L'encàrrec de gestió sotmesa a la legislació de contractació.

Tema 18. Les subvencions públiques: concepte i naturalesa. Legislació bàsica nacional i autonòmica aplicable.

Tema 19. L'activitat administrativa de servei públic. Formes de gestió dels serveis públics. La gestió directa. Modalitats de gestió indirecta. La concessió.

Tema 20. Règim jurídic del personal al servei de les administracions públiques: règim estatutari i laboral. L'Estatut bàsic de l'empleat públic. Competències de les comunitats autònomes. La Llei de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: estructura i contingut.

Tema 21. El règim jurídic del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Classes de personal. Accés. Procediments per a la provisió de llocs de treball. Carrera i promoció professional. Drets i deures. Situacions administratives.

Tema 22. Ètica pública. Règim d'incompatibilitats. El codi ètic dels empleats públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Règim disciplinari.

Tema 23. El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: contingut i estructura. Criteris de classificació dels crèdits pressupostaris. El cicle pressupostari. Les modificacions pressupostàries. El procediment general d'execució de la despesa pública: fases, òrgans competents i documents comptables. El control intern i extern de la gestió econòmica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 24. La direcció pública. El personal directiu professional. Tipus de direcció. Direcció d'equips. La motivació. La gestió de conflictes. La planificació de la gestió pública.

Tema 25. La transparència administrativa: legislació bàsica i autonòmica.

Tema 26. L'administració electrònica: principis. Els serveis públics electrònics i el dret de la ciutadania a accedir-hi. Els serveis de col·laboració interadministrativa. La interoperabilitat.

Tema 27. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat, no-discriminació i violència de gènere. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 28. La Llei de prevenció de riscos laborals. Riscos i mesures preventives associades al lloc de treball.

Tema 29. La protecció de dades de caràcter personal. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades. Tipologia de fitxers. Creació i inscripcions de fitxers públics. Infraccions i sancions. Els plans d'auditoria i control.

1.2. Cos facultatiu tècnic

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978: estructura i contingut. Els principis constitucionals i els valors superiors. Drets i deures fonamentals: garantia i suspensió. La Corona. La reforma de la Constitució. El Tribunal Constitucional. El poder judicial. Altres òrgans constitucionals: Defensor del Poble i Tribunal de Comptes.

Tema 2. Les Corts Generals: composició, atribucions i funcionament. El Govern i l'Administració. Relacions del Govern amb les Corts Generals. L'Administració General de l'Estat: regulació i composició.

Tema 3. L'organització territorial de l'Estat: fonament constitucional i procés de creació. Distribució de competències entre l'Estat i les



comunitats autònomes. L'Administració local: regulació constitucional i estatutària.

Tema 4. La Unió Europea: els tractats. Les institucions: el Consell, el Parlament, la Comissió i el Tribunal de Justícia. Les fons del dret comunitari. Conceptes bàsics sobre fons estructurals, llibertats comunitàries i polítiques comunes de la Unió Europea.

Tema 5. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears: antecedents històrics i culturals. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears: estructura, contingut bàsic i principis fonamentals. Competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La reforma de l'Estatut d'autonomia.

Tema 6. Institucions bàsiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El Parlament de les Illes Balears. El president o la presidenta de les Illes Balears. El Govern de les Illes Balears: composició, atribucions i funcionament. Les conselleries, les direccions generals i les secretaries generals.

Tema 7. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: principis d'organització i funcionament. L'Administració institucional. L'Administració corporativa. Especial referència als col·legis professionals. La Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 8. Les fonts del dret administratiu. Concepte de dret administratiu. Jerarquia de fons. La Constitució. La llei. Disposicions normatives amb força de llei. Els estatuts d'autonomia i les lleis de les comunitats autònomes. El reglament: concepte i classes, fonament, titulars i límits.

Tema 9. Règim jurídic del sector públic: concepte, principis d'actuació i funcionament. Els òrgans de les administracions públiques: especial referència als òrgans col·legiats. L'atribució de competències als òrgans administratius: delegació, avocació, encàrrec de gestió, delegació de signatura i suplència. Les relacions interadministratives. Els convenis.

Tema 10. L'acte administratiu: característiques generals. Requisits, validesa i eficàcia, inderogabilitat singular. Nul·litat i anul·labilitat. La revisió dels actes administratius. Fases del procediment: iniciació, ordenació, instrucció i finalització. Execució.

Tema 11. La potestat sancionadora de les administracions públiques: principis i procediment. La responsabilitat patrimonial de les administracions públiques: principis i procediment. Responsabilitat de les autoritats i del personal al servei de les administracions públiques.

Tema 12. Els contractes del sector públic. Concepte, classes i elements. Capacitat per contractar i procediment. El compliment dels contractes. Revisió de preus. Resolució, rescissió i denúncia dels contractes. Especialitats dels diferents tipus de contractes. L'encàrrec de gestió sotmès a la legislació de contractació.

Tema 13. El pressupost: concepte i naturalesa. Principis pressupostaris clàssics. Fases del cicle pressupostari. El control intern i extern de la gestió econòmica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Les subvencions públiques: concepte i naturalesa. Legislació bàsica nacional i autonòmica aplicable.

Tema 14. El personal al servei de les administracions públiques. L'Estatut bàsic de l'empleat públic. La funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La Llei de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: estructura i contingut bàsic. Òrgans superiors en matèria de funció pública. Planificació i organització.

Tema 15. El règim estatutari del personal de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Adquisició i pèrdua de la condició de funcionari. Selecció i provisió de llocs de treball. Drets i deures: especial referència a la carrera professional. Retribucions i seguretat social. Situacions administratives. Negociació col·lectiva. Breu referència al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 16. La transparència i el dret d'accés a la informació pública: legislació bàsica i autonòmica.

Tema 17. La protecció de dades de caràcter personal. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades. Tipologia de fitxers. Creació i inscripcions de fitxers públics. Infraccions i sancions.

Tema 18. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat, no discriminació i violència de gènere. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 19. La Llei de prevenció de riscos laborals. Riscos i mesures preventives associades al lloc de treball.

1.3. Cos d'ajudant facultatiu

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978: principis generals. Els drets i els deures fonamentals. La reforma constitucional.

Tema 2. Les Corts Generals: composició, funcions i règim de funcionament. El Govern: composició i funcions.

Tema 3. Diferents nivells d'administració pública: Administració General de l'Estat, Administració autonòmica i Administració local.

Tema 4. La Llei de procediment administratiu comú de les administracions públiques: estructura i contingut, objecte i àmbit d'aplicació. L'organització administrativa. Relacions entre administracions públiques.

Tema 5. Els drets dels ciutadans en les relacions amb les administracions públiques. Els interessats en el procediment.

Tema 6. L'activitat de les administracions públiques: normes generals, termes i terminis. Els actes administratius: requisits, eficàcia, nul·litat i anul·labilitat.

Tema 7. El personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Drets, deures i incompatibilitats dels funcionaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 8. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears: contingut bàsic i principis fonamentals. Institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: el Parlament. El president o la presidenta de les Illes Balears: designació, funcions i estatut personal. El Govern de les Illes Balears: composició, competències i funcionament.

Tema 9. La Unió Europea: antecedents i objectius. Les institucions de la Unió Europea.

Tema 10. La prevenció de riscos laborals. Riscos i mesures preventives associades al lloc de treball.

Tema 11. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat, no-discriminació i violència de gènere. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. TEMARIS DE MATÈRIES ESPECÍFIQUES

2.1. Cos facultatiu superior, escala de tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica

Tema 1. Model genèric d'un ordinador. Màquina de Newman. L'estructura bàsica de la CPU.

Tema 2. Arquitectura de CPU avançades: jocs CISC i RISC, procés paral·lel, processadors escalars i vectorials, *pipe line*, cachés multinivell, sistemes d'altres prestacions, *grid computing*.

Tema 3. Els perifèrics de la unitat central i la seva evolució tecnològica. Canals d'entrada/sortida, dispositius d'emmagatzemament massiu, dispositius de comunicacions.

Tema 4. Tecnologies i arquitectures tolerants a errors: alta disponibilitat, gestió de la redundància i clusterització.

Tema 5. Sistemes d'emmagatzemament avançats: RAID i SAN. Virtualització del emmagatzematge.

Tema 6. El sistema operatiu (I): conceptes i fonaments, evolució i tendències.

Tema 7. El sistema operatiu (II): gestió de processos, gestió de memòria, gestió de treballs.

Tema 8. El sistema operatiu (III): gestió d'E/S, gestió d'arxius, gestió de la seguretat i altres serveis.

Tema 9. Sistemes operatius UNIX-LINUX. Fonaments, administració, instal·lació, gestió i optimització.

Tema 10. Instal·lació física d'un centre de procés de dades.

Tema 11. Definició i estructura dels sistemes d'informació. Dimensionament eficient dels sistemes d'informació. Els sistemes d'informació a l'Administració pública. Sistemes corporatius, departamentals i personals.

Tema 12. *Cloud Computing*. IaaS, PaaS, SaaS. Núvols privats, públics i híbrids.

Tema 13. Virtualització de sistemes i centres de dades. Virtualització del lloc de treball.

Tema 14. Estació d'usuari. Configuració, administració i gestió.

Tema 15. Centres d'assistència a usuaris. Models de gestió, *help desk*. Funcions i serveis.

Tema 16. Migració d'aplicacions i de dades. Reenginyeria de sistemes. Enginyeria inversa.



- Tema 17. *Green Computing*. Longevitat de l'equipament. Estalvi d'energia. Reciclatge.
- Tema 18. *Software defined networking* (SDN). Arquitectura i components.
- Tema 19. El processament cooperatiu i l'arquitectura client-servidor. Tipologia. Components. Interoperabilitat de components.
- Tema 20. Arquitectura SOA. Serveis web (WS): estàndards, protocols associats, interoperabilitat i seguretat.
- Tema 21. Eines de productivitat de grups de treball. Cicle de treball (*workflow*), associació de tasques, actors i esdeveniments. Fluxos reglats.
- Tema 22. Arquitectura de les xarxes intranet i extranet. Concepte, estructura i característiques. Implantació a les organitzacions. Serveis.
- Tema 23. Les funcions genèriques informàtiques en una organització: adreça, planificació i estratègia, sistemes i comunicacions, aplicacions i desenvolupament, explotació i gestió.
- Tema 24. Les eines ofimàtiques. Paper en els actuals entorns informàtics. Integració amb sistemes d'informació estructurada.
- Tema 25. Gestió de sistemes distribuïts. Model genèric de les plataformes de gestió. Arquitectures de consola única.
- Tema 26. El monitoratge de sistemes informàtics. Tipus de monitors, sondes, processos de referenciació (*benchmarking*), tipus de càrregues.
- Tema 27. L'avaluació del rendiment de sistemes informàtics. Indicador, millora de prestacions, mecanismes de sintonització.
- Tema 28. El cicle de vida dels sistemes d'informació. Models del cicle de vida.
- Tema 29. Els llenguatges de programació. Tipologia i evolució.
- Tema 30. Orientació a objectes (I). Fonaments teòrics. Anàlisi, disseny i programació orientada a objectes.
- Tema 31. Orientació a objectes (II). Patrons de disseny i llenguatge de modalització unificat (UML).
- Tema 32. Tecnologia de la programació. Tipus abstractes de dades. Algorismes de cerca i ordenació, recursivitat. Complexitat.
- Tema 33. Tècniques i eines d'ajuda al desenvolupament d'aplicacions. Tècniques en Mètrica v3.
- Tema 34. Metodologies de desenvolupament d'aplicacions. Metodologies àgils.
- Tema 35. Direcció i gestió de projectes de tecnologies de la informació. Planificació estratègica, gestió de recursos, seguiment de projectes, presa de decisions.
- Tema 36. Anàlisi de sistemes en la metodologia Mètrica v3.
- Tema 37. Disseny de sistemes en la metodologia Mètrica v3.
- Tema 38. Construcció i implantació de sistemes en la metodologia Mètrica v3.
- Tema 39. Processos de proves i garantia de la qualitat en el desenvolupament de programari. Nivells, tècniques, eines i criteris d'acceptació.
- Tema 40. Manteniment de sistemes d'informació. Planificació i gestió. Gestió de la configuració i de versions del programari. Gestió d'entorns d'operació.
- Tema 41. Mètriques del programari. La qualitat del programari.
- Tema 42. El llenguatge de programació JAVA.
- Tema 43. L'arquitectura Java EE. Característiques de funcionament. Elements constitutius. Productes i eines. L'estàndard Java EE de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Tema 44. Arquitectura de desenvolupament d'aplicacions web (I). Desenvolupament web *front-end*. *Scripts* de client. *Frameworks*.
- Tema 45. Arquitectura de desenvolupament d'aplicacions web (II). Desenvolupament web al servidor, connexió a bases de dades i interconnexió amb sistemes i serveis.

Tema 46. Llenguatges de marques i d'etiquetatge. SGML, HTML, XML i les seves derivacions. Llenguatge de script. Característiques i funcionalitats.

Tema 47. Estàndards HTML5, CSS3, XML/JSON, Javascript i altres estàndards de creació de webs. Navegadors web i compatibilitat amb estàndards.

Tema 48. Accessibilitat i usabilitat. Disseny universal. Disseny adaptatiu.

Tema 49. Aplicacions mòbils. Característiques, tecnologies, distribució i tendències.

Tema 50. Els sistemes de gestió de bases de dades SGBD (I). Models. Bases de dades relacionals. L'estàndard de bases de dades de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 51. Els sistemes de gestió de bases de dades SGBD (II). Bases de dades NoSQL.

Tema 52. Administració de bases de dades: motors, gestió d'espai, seguretat, rendiment, serveis de xarxa, còpia de seguretat (*backup*).

Tema 53. El llenguatge SQL.

Tema 54. Gestió i arxivament electrònic de documents. Sistemes de gestió documental (DMS). Sistemes de gestió de continguts (CMS). Sistemes de recuperació i d'indexació de la informació.

Tema 55. Eines d'anàlisi d'informació. OLTP i OLAP, sistemes EIS i DDS. Aplicació en la gestió de dades (*data warehouse*), mineria de dades (*data mining*) i dades massives (*big data*).

Tema 56. Criteris genèrics de seguretat en els sistemes d'informació. Fases de seguretat activa en la connexió a un sistema.

Tema 57. Identificació i signatura electrònica (I). Legislació europea i nacional. Certificats digitals. Claus privades, públiques i concertades. Formats de signatura electrònica.

Tema 58. Identificació i signatura electrònica (II). Prestació de serveis públics i privats. Infraestructura de clau pública (PKI). @Firma. Mecanismes d'identificació i signatura: targetes intel·ligents (*Smart Cards*), DNI electrònic, mecanismes biomètrics.

Tema 59. La seguretat i protecció en xarxes de comunicacions. Tipus d'atacs i eines de prevenció (tallafocs, servidor intermediari, IDS, IPS, filtratge de continguts).

Tema 60. Principals amenaces per a la seguretat dels sistemes d'informació. Intrusions, virus, *phising*, correu no desitjat i altres.

Tema 61. La Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal. Adaptació d'aplicacions i entorns als requisits de la normativa de protecció de dades.

Tema 62. L'Esquema Nacional de Seguretat. Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat.

Tema 63. Xarxes de telecomunicacions. Conceptes. Mitjans de transmissió. Commutació de circuits i de paquets. Protocols d'encaminament. Infraestructures d'accés. Interconnexió de xarxes. Qualitat de servei.

Tema 64. Protocols de comunicació de dades. Nivells, primitives i PDU. El model OSI de comunicació de dades.

Tema 65. El model TCP/IP.

Tema 66. Xarxes de comunicacions: xarxes privades i públiques; LAN i WAN; de banda ampla, sense fils. Topologies, amplada de banda, nivell de servei.

Tema 67. Xarxes d'àrea local (I). Arquitectura. Tipologia. Mitjans de transmissió. Mètodes d'accés. Sistemes de cablejat i dispositius d'interconnexió.

Tema 68. Xarxes d'àrea local (II). Gestió de dispositius. Administració de xarxes LAN. Monitorització i control de tràfic.

Tema 69. Xarxes d'àrea local (III): Protocols de gestió SNMP, CMIS/CMIP, RMON. Configuració i gestió de xarxes virtuals (VLAN).

Tema 70. Access remot a sistemes corporatius: gestió d'identitats, *single sign-on* i teletreball.

Tema 71. Xarxes IP: arquitectura de xarxes, encaminament i qualitat de servei. Transició i convivència IPv4 - IPv6. Funcionalitats

específiques d'IPv6.

Tema 72. Protocols de directori basats en LDAP i X.500. DNS. Altres serveis.

Tema 73. Xarxes de comunicació global. La xarxa Internet i els serveis bàsics. Les xarxes públiques de transmissió de dades. La xarxa SARA. La xarxa sTESTA.

Tema 74. Protocols d'aplicació de la xarxa Internet.

Tema 75. La xarxa Internet. Organismes rectors. El sistema de noms de domini (DNS).

Tema 76. Interoperabilitat (I). Esquema Nacional d'Interoperabilitat. Les normes tècniques d'interoperabilitat. Interoperabilitat dels documents i expedients electrònics i normes per a l'intercanvi de dades entre administracions públiques.

Tema 77. Interoperabilitat (II). Infraestructures, serveis comuns i compartits per a la interoperabilitat entre administracions públiques. Cl@ve, la Carpeta Ciutadana, el Sistema d'Interconnexió de Registres, la Plataforma d'Intermediació de Dades i altres serveis.

Tema 78. Reutilització de la informació en el sector públic a Europa i a Espanya. Paper de les TIC en la implantació de polítiques de dades obertes i transparència.

Tema 79. Xarxes socials a les administracions públiques

Tema 80. Auditoria informàtica: planificació i direcció, organització, desenvolupament, explotació i entorns operatius.

Tema 81. Selecció de paquets informàtics: metodologies, criteris de valoració. Inconvenients i avantatges davant el desenvolupament propi.

Tema 82. Programari de codi obert. Programari lliure. Conceptes bàsics.

Tema 83. Intel·ligència artificial (I). Sistemes de recomanació. Aprenentatge computacional. Assistents.

Tema 84. Intel·ligència Artificial (II). Gestió del coneixement. Representació del coneixement. Sistemes experts.

Tema 85. Planificació i control de les TIC: gestió de serveis i infraestructures, gestió del valor de les TIC. Acords de nivell de servei (ANS). Gestió d'incidències. ITIL.

Tema 86. Desenvolupaments d'aplicacions segures.

Tema 87. Enginyeria de requisits. Casos d'ús i històries d'usuari.

Tema 88. Criptografia. Criptosistemes de clau privada i criptosistemes de clau pública. Protocols de gestió i distribució de claus. Protocols d'autenticació. Funcions resum.

Tema 89. Els sistemes d'informació geogràfica. Conceptes i funcionalitats bàsiques.

Tema 90. Plataformes de formació en línia (*E-learning*). Conceptes, eines i sistemes d'implantació.

2.2. Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat farmàcia

Tema 1. La salut i la malaltia, conceptes. Educació sanitària, conceptes, mètodes i nivells d'aplicació. Abast i finalitats de la salut pública.

Tema 2. Promoció de la salut i prevenció de la malaltia. Abast i objectius. Nocions de planificació sanitària. Identificació de problemes de salut. Estimació de recursos i necessitats.

Tema 3. Objectius i finalitats de l'epidemiologia. El mètode epidemiològic i les fases descriptiva, analítica i experimental. La causalitat en epidemiologia.

Tema 4. Aplicacions de l'estadística als problemes de salut. Tabulació i representació de dades. Mesures principals de concentració i dispersió. Comparació de paràmetres. Correlació i regressió.

Tema 5. Epidemiologia general de les malalties transmissibles. Reservori i font d'infecció. Els mecanismes de transmissió. La xarxa de causes.

Tema 6. Infecció i malaltia. Conceptes i el seu valor epidemiològic. Epidèmia, brot epidèmic, endemoepidèmia i pandèmia.

- Tema 7. Profilaxi general de les malalties transmissibles. Aïllament. Declaració de malalties. Desinfecció, desinsectació i desratització.
- Tema 8. Immunitzacions preventives recomanades. El calendari de vacunacions infantils. Vacunacions en grups de risc.
- Tema 9. Zoonosis transmissibles, alimentàries i no alimentàries. Concepte i classificació. Hidatidosis, brucel·losi, leishmaniosi i ràbia.
- Tema 10. Malalties transmissibles preferentment per l'aigua i els aliments. Febre tifoide i altres salmonel·losis.
- Tema 11. Toxiinfeccions alimentàries. Estudi de brots. Factors que afavoreixen l'aparició de toxiinfeccions alimentàries. Mecanismes de prevenció i control.
- Tema 12. Requisits higienicosanitaris que han de complir els operadors d'empresa alimentària. Formació dels manipuladors. Plans de formació. Marc legal.
- Tema 13. Malalties transmeses preferentment per via respiratòria: grip, meningitis cerebrospinal epidèmica, tuberculosi.
- Tema 14. Malalties de transmissió sexual. Concepte general i classificació. Sífilis, gonocòccia i sida.
- Tema 15. Aigua de consum humà. Criteris sanitaris de qualitat. Programa de vigilància de l'aigua. Legislació.
- Tema 16. Sistemes de potabilització de l'aigua. Substàncies pel tractament de l'aigua de consum humà.
- Tema 17. Control higiènic i sanitari de les piscines. Legislació.
- Tema 18. Control higiènic i sanitari de les aigües de bany i arenes.
- Tema 19. Sanitat ambiental. Activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses, Codi tècnic de l'edificació. Reglamentació i mesures de control sobre la contaminació atmosfèrica.
- Tema 20. Sistemes de depuració d'aigües residuals. Estacions depuradores i fosses sèptiques. Condicions dels abocaments. Criteris sanitaris per a la reutilització. Legislació.
- Tema 21. Legionel·losi: estudi microbiològic. Prevenció i control en instal·lacions de risc. Legislació.
- Tema 22. Productes químics: Substàncies i mescles perilloses. Legislació
- Tema 23. Biocides: classificació. Importància sanitària. Empreses de servei biocides. Legislació.
- Tema 24. Lleixius, detergents i netejadors. Control sanitari. Legislació.
- Tema 25. Gestió de residus sanitaris. Legislació.
- Tema 26. Lluita contra el tabac. Espais sense fum.
- Tema 27. Legislació alimentària. Tipus de disposicions nacionals i comunitàries. Competències de les Illes Balears en matèria de seguretat alimentària.
- Tema 28. Condicions generals sanitàries dels materials en contacte amb els aliments. Aparells, utensilis i envasos.
- Tema 29. Aigües de beguda envasades. Begudes alcohòliques i refrescants. Control sanitari. Marc legal.
- Tema 30. Olis, greixos vegetals i derivats. Tecnologia de fabricació. Control sanitari. Marc legal.
- Tema 31. Sucres i derivats. Altres edulcorants. Torrons, massapans, caramels. Aliments estimulants. Tecnologia de fabricació. Marc legal.
- Tema 32. Fruïtes, verdures i derivats. Conserves vegetals. Confitures i mermelades de fruita. Sucs de fruita i vegetals. Orxates. Fongs comestibles i tòxics. Control sanitari. Tecnologia de fabricació. Marc legal.
- Tema 33. Condiments i espècies. Conservació i alteracions que experimenten. Control sanitari. Marc legal.
- Tema 34. Normes i sistemes de qualitat i control dels establiments alimentaris i aliments produïts o comercialitzats en el mercat intracomunitari amb repercussions en seguretat alimentària. Pla Nacional de Control de la Cadena Alimentària 2016-2020.

Tema 35. Autocontrols. Anàlisi de perills i punts de control crítics. Principis bàsics. Directrius sobre la flexibilitat en els sistemes d'autocontrol. Prerequisits, guies de bones pràctiques. Marc legal.

Tema 36. Aliments per grups especials i aliments enriquits. Complements alimentaris. Control sanitari. Marc legal.

Tema 37. Organismes modificats genèticament (OGM) i nous aliments. Autorització. Etiquetat. Marc legal.

Tema 38. Emmagatzematge, conservació i transport d'aliments. Diferent tipus, condicions que han de complir. Marc legal.

Tema 39. Menjar preparat. Control oficial, inscripció en registres sanitaris, perills microbiològics dels menjars preparats. Marc legal.

Tema 40. Xarxa d'alerta alimentària.

Tema 41. Fabricació i conservació d'aliments. Ingredients i coadjuvants tecnològics. Tipus i funcions. Marc legal.

Tema 42. Traçabilitat dels productes alimentaris. Control oficial. Marc legal.

Tema 43. Contaminants en aliments. Tipus. Marc legal. Residus de plaguicides en aliments.

Tema 44. Control de perills químics en productes alimentaris. Objectius, control oficial. Marc legal.

Tema 45. Control de perills microbiològics en productes alimentaris. Objectius, control oficial. Marc legal.

Tema 46. Fabricació i conservació d'aliments mitjançant tractament tèrmic, modificació del pH, modificació de l'activitat de l'aigua, atmosferes controlades. Mètodes, tecnologia i control analític. Control dels perills més rellevants.

Tema 47. El sistema d'anàlisi de riscos i el control dels punts crítics en la preparació i la conservació d'aliments en la indústria alimentària d'origen no animal.

Tema 48. Investigació general de tòxics i antídots. Intoxicació per aliments, begudes i productes alimentaris. La investigació i l'anàlisi.

Tema 49. Intoxicació per medicaments i altres substàncies químiques, la investigació i l'anàlisi. Intoxicació accidental.

Tema 50. Autoritzacions i registres d'empreses alimentàries i aliments. Registre d'establiments minoristes a les Illes Balears. Marc legal nacional i autonòmic.

Tema 51. Normativa sobre etiquetatge dels aliments, presentació i publicitat dels productes alimentaris. Etiquetatge nutricional.

Tema 52. Control d'al·lèrgens i substàncies que provoquen intoleràncies i al·lèrgies presents en els aliments. Identificació dels diferents al·lèrgens en productes envasats i no envasats. Marc legal.

Tema 53. La Llei 17/2011, de 5 de juliol, de seguretat alimentària i nutrició: principis, control oficial i coordinació administrativa. Instruments. Avaluació dels riscos. Laboratoris. Alimentació saludable i prevenció de l'obesitat. Publicitat dels aliments.

Tema 54. L'acte d'inspecció. Metodologia. Actes d'inspecció: requisits essencials. La presa de mostres: requisits legals i tècnics. Recollida i tramesa de mostres al laboratori. Anàlisi contradictòria i diriment. Mesures cautelars davant incompliments de normativa en establiments sanitaris.

Tema 55. Mètodes cromatogràfics. Fonaments, tècniques i aplicacions per a l'anàlisi d'aigües i aliments.

Tema 56. Acreditació de laboratoris d'assaig i calibració conforme a la norma UNE EN ISO/IEC 17025. Exigències normatives. Requisits.

Tema 57. Validació i control de qualitat d'assaigs microbiològics d'aigües i aliments. Precisió i recuperació. Incertesa.

Tema 58. Validació i control de qualitat d'assaigs químics d'aigües i aliments. Precisió i recuperació. Incertesa.

Tema 59 Equips de laboratori: definició, tipus, calibració i verificació. Material de referència. Mitjans de cultiu.

Tema 60. Presa de mostres, transport, requisits de preparació de mostres per a l'anàlisi microbiològica i química d'aigües i aliments. Legislació d'aplicació.

Tema 61. Anàlisi microbiològica d'aigües. Bacteris, virus, paràsits. Normativa aplicable.

- Tema 62. Anàlisi microbiològica d'aliments. Bacteris, toxines, virus, paràsits. Normativa aplicable.
- Tema 63. Anàlisi química d'aigües. Normativa aplicable.
- Tema 64. Anàlisi de contaminants químics en aliments. Normativa aplicable.
- Tema 65. Pla Nacional d'Investigació de Residus (PNIR). Mètodes d'anàlisi de residus de medicaments i els seus metabòlits. Decisió 2002/657/CE.
- Tema 66. Anàlisi nutricional d'aliments.
- Tema 67. Mètodes espectromètrics per a l'anàlisi d'aigües i aliments. Fonaments i aplicació.
- Tema 68. Mètodes de biologia molecular i immunoassaig per a l'anàlisi d'aigües i aliments. Fonaments i aplicació.
- Tema 69. Prevenció de riscos laborals en els laboratoris.
- Tema 70. El Reial decret legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional de medicaments i productes sanitaris.
- Tema 71. La Llei d'ordenació farmacèutica de les Illes Balears.
- Tema 72. Distribució de competències entre l'Estat i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de medicaments i productes sanitaris. Agència Europea del Medicament. Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris.
- Tema 73. Laboratoris farmacèutics. El Reial decret 824/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els laboratoris farmacèutics, els fabricants de principis actius d'ús farmacèutics, el comerç exterior de medicaments i els medicaments en recerca. Les normes de fabricació correcta de medicaments de la Unió Europea.
- Tema 74. Distribució de medicaments d'ús humà. El Reial decret 782/2013, d'11 d'octubre, sobre distribució de medicaments d'ús humà. Les bones pràctiques de distribució de medicaments de la Unió Europea.
- Tema 75. Distribució i dispensació de medicaments d'ús veterinari. Normativa aplicable.
- Tema 76. Oficines de farmàcia. Farmacioles farmacèutiques. Criteris de planificació, autoritzacions i requisits tecnosanitaris. Legislació.
- Tema 77. Serveis de farmàcia i dipòsits de medicaments dels centres hospitalaris, els centres sociosanitaris i els centres penitenciaris. Autoritzacions, requisits i funcions. Legislació.
- Tema 78. Serveis de farmàcia i dipòsits de medicaments en centres de cirurgia ambulatoria. Mútues d'accidents de treball, malalties professionals de la seguretat social i centres d'interrupció de l'embaràs.
- Tema 79. L'atenció farmacèutica als diferents nivells assistencials. Ús racional del medicament.
- Tema 80. Recepta mèdica i ordres de dispensació. Legislació.
- Tema 81. Estupefaents i psicòtrops. Requisits especials de prescripció i dispensació d'estupefaents d'ús humà i veterinari. Legislació.
- Tema 82. Reaccions adverses a medicaments. Sistema Espanyol de Farmacovigilància. Centre de Farmacovigilància de les Illes Balears. Legislació.
- Tema 83. Productes sanitaris. Legislació. Competències de les administracions públiques.
- Tema 84. Productes cosmètics. Legislació. Competències de les administracions públiques.
- Tema 85. Alertes farmacèutiques. Decret 71/2005, de 24 de juny, pel qual es crea la xarxa d'alertes de les Illes Balears sobre riscos per a la salut derivats de medicaments o altres productes farmacèutics.
- Tema 86. Assaigs clínics amb medicaments. Legislació aplicable. Les normes de bona pràctica clínica de la Unió Europea.
- Tema 87. Formulació magistral. Legislació. Bones pràctiques d'elaboració de fórmules magistrals i preparats oficials.
- Tema 88. Preparació de medicaments als serveis de farmàcia hospitalària. Acreditació. Guia de preparació de medicaments a serveis de

farmàcia hospitalària.

Tema 89. Autorització de centres, serveis i establiments sanitaris. Generalitats. El Registro de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris. Acreditació de centres sanitaris.

Tema 90. Autorització d'activitats relacionades amb òrgans, cèl·lules i teixits humans per a ús en humans. Requisits de qualitat i seguretat. Requisits dels centres de reproducció humana assistida.

2.3. Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat veterinària

Tema 1. El Reglament (CE) núm. 178/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 28 de gener de 2002, pel qual s'estableixen els principis i els requisits generals de la legislació alimentària, es crea l'Autoritat Europea de Seguretat Alimentària i es fixen procediments relatius a la seguretat alimentària.

Tema 2. El Reglament (CE) núm. 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris. Requisits higiènics generals aplicables a les empreses alimentàries i a la producció primària de les explotacions ramaderes.

Tema 3. El sistema d'anàlisi de perills i control de punts crítics (APPCC) en les empreses alimentàries i en les d'alimentació animal. Principis. Prerequisits.

Tema 4. El Reglament (CE) núm. 853/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, pel qual s'estableixen normes específiques d'higiene dels aliments d'origen animal: disposicions generals. Obligacions dels operadors d'empreses alimentàries.

Tema 5. Criteris de flexibilitat en l'aplicació dels reglaments europeus d'higiene dels aliments i en els sistemes de control basats en l'APPCC. Guies de pràctiques correctes d'higiene. Legislació.

Tema 6. El Reglament (CE) núm. 854/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, pel qual s'estableixen normes específiques per a l'organització de controls oficials dels productes d'origen animal destinats al consum humà: disposicions generals. Controls oficials en relació amb els establiments comunitaris.

Tema 7. El Reglament (CE) núm. 882/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, sobre els controls oficials efectuats per garantir la verificació del compliment de la legislació en matèria de pinsos i aliments i la normativa sobre salut animal i benestar dels animals. El control oficial en aliments. Organització dels controls oficials. Requisits de les autoritats competents.

Tema 8. Aspectes generals del Pla Nacional de Control Oficial de la Cadena Alimentària. Programes específics de competència ramadera i de seguretat alimentària. L'informe anual.

Tema 9. Activitats, mètodes i tècniques de control oficial. Metodologia de la inspecció i l'auditoria de les empreses agroalimentàries. El procediment general de presa de mostres: el Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i sancions en matèria de defensa del consumidor i de la producció agroalimentària.

Tema 10. El Reial decret 1749/1998, de 31 de juliol, pel qual s'estableixen les mesures de control aplicables a determinades substàncies i els seus residus en els animals vius i els seus productes. El Pla Nacional d'Investigació de Residus. Procediment comunitari per a la fixació dels límits màxims de residus en substàncies farmacològicament actives en els aliments d'origen animal, i la seva classificació. Normativa aplicable.

Tema 11. Acreditació de laboratoris d'assaig i calibratge acord amb la norma UNE EN ISO/IEC 17025. Exigències normatives. Requisits.

Tema 12. Traçabilitat en animals, aliments i pinsos. Requisits generals. Requisits específics. Legislació.

Tema 13. Les zoonosis alimentàries i no alimentàries. Concepte, classificació, principals zoonosis a la Unió Europea. Sistemes generals de lluita, prevenció i control.

Tema 14. L'impacte de la globalització i el canvi climàtic en les malalties emergents o reemergents. La iniciativa «Una sola salut».

Tema 15. Programa Integral Coordinat de Vigilància i Control de les Encefalopaties Espongiformes Transmissibles dels Animals (EET). Normativa aplicable.

Tema 16. Subproductes animals no destinats al consum humà (SANDACH). Normativa aplicable.

Tema 17. Requisits de benestar animal en el sacrifici i matança dels animals. Reglament (CE) núm. 1099/2009 del Consell, de 24 de setembre de 2009, relatiu a la protecció dels animals en el moment de la matança.





- Tema 18. Neteja, desinfecció i control de plagues en la indústria alimentària, en explotacions ramaderes i en els mitjans de transport animal.
- Tema 19. Procediment i requisits de la certificació veterinària oficial per a l'exportació. CEXGAN. TRACES. Normativa aplicable.
- Tema 20. Pla Nacional de Resistències Antimicrobianes. Vigilància de les resistències als antimicrobians. Normativa aplicable.
- Tema 21. Organització Mundial de la Sanitat Animal (OIE). Organismes competents de la Unió Europea. Organismes competents a Espanya i a les Illes Balears. Malalties de declaració obligatòria. Sistemes de vigilància i control i notificació de les malalties. Pla Coordinat d'Alerta Sanitària en Sanitat Animal. Plans de contingència contra malalties.
- Tema 22. La Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal. Reglament (UE) 2016/429 del Parlament Europeu i del Consell, de 9 de març de 2016, relatiu a les malalties transmissibles dels animals i pel qual es modifiquen o deroguen alguns actes en matèria de sanitat animal.
- Tema 23. Sistemes generals de lluita i control de les malalties animals. Associacions ramaderes de defensa sanitària. Normativa d'aplicable.
- Tema 24. Programa d'eradicació de la tuberculosi bovina. Programa de vigilància de la brucel·losi bovina, la leucosi bovina enzoòtica i la peripneumònia contagiosa bovina.
- Tema 25. Programa de vigilància de la brucel·losi ovina i caprina. Programa de prevenció i vigilància serològica i entomològica de la malaltia de la llengua blava.
- Tema 26. Programa de vigilància sanitària porcina. Programa de lluita, control i eradicació de la malaltia d'Aujeszky.
- Tema 27. Programa de vigilància de la influença aviària en aus de corral i silvestres. Programa de vigilància i control de determinats serotips de salmonel·la en pollastres d'engreix (boiler), gallines ponedores i gallines reproductors de l'espècie *Gallus gallus*.
- Tema 28. Principals malalties de les abelles mel·líferes: etiologia, epidemiologia, diagnòstic, tractament, prevenció i control. Programa nacional de lluita i control de les malalties de les abelles de la mel (Reial decret 608/2006).
- Tema 29. Principals processos infecciosos dels èquids: arteritis infecciosa equina, anèmia infecciosa equina, metritis contagiosa equina, febre/encefalitis del Nil occidental. Etiologia, epidemiologia, diagnòstic, prevenció i control.
- Tema 30. Principals malalties infectocontagioses en aqüicultura. Epidemiologia, diagnòstic, control i eradicació. Malalties de declaració obligatòria a la Unió Europea, situació actual i normativa aplicable.
- Tema 31. El Reial decret 1082/2009, de 3 de juliol, pel qual s'estableixen els requisits de sanitat animal per al moviment d'animals d'explotacions cinegètiques, d'aqüicultura continental i de nuclis zoològics, com també d'animals de fauna silvestre. Programa de vigilància de la fauna silvestre.
- Tema 32. Principis generals relatius als controls veterinaris i zootècnics aplicables en els intercanvis comunitaris de determinats animals vius i productes. La Directiva 90/425/CEE del Consell, de 26 de juny de 1990, relativa als controls veterinaris i zootècnics aplicables en els intercanvis intracomunitaris de determinats animals vius i productes amb vista a la realització del mercat interior, i la Directiva 92/65/CEE del Consell, de 13 de juliol de 1992, per la qual s'estableixen les condicions de policia sanitària aplicables als intercanvis i les importats a la Comunitat d'animals, esperma, òvuls i embrions no sotmesos, respecte d'aquestes condicions, a les normatives comunitàries específiques a les quals es refereix la secció I de l'annex A de la Directiva 90/425/CEE.
- Tema 33. Bioseguretat en les explotacions ramaderes.
- Tema 34. L'ordenació zootècnica i sanitària de les explotacions ramaderes. Normativa aplicable.
- Tema 35. Sistema Integral de Traçabilitat Animal. Registre General de Moviments de Bestiar (REMO). Registre General d'Identificació Individual d'Animals (RIIA).
- Tema 36. Identificació dels animals de producció. Normativa aplicable.
- Tema 37. Benestar animal en les explotacions ramaderes. Normativa aplicable.
- Tema 38. Benestar animal dels animals d'experimentació i dels animals de parcs zoològics. Normativa aplicable.
- Tema 39. La protecció dels animals en el transport. Aspectes tècnics i normativa aplicable.
- Tema 40. El Reial decret 2129/2008, de 26 de desembre, pel qual s'estableix el Programa nacional de conservació, millora i foment de les



races ramaderes.

Tema 41. El Reial decret 841/2011, de 17 de juny, pel qual s'estableixen els condicions bàsiques de recollida, emmagatzematge, distribució i comercialització de material genètic de les espècies bovina, ovina, cabrum i porcina, i dels èquids.

Tema 42. L'alimentació animal: conceptes bàsics, mètodes, matèries primeres, substàncies indesitjables, premescles i additius.

Tema 43. Producció i comercialització de productes d'alimentació animal. Autorització i registre dels establiments. Normativa d'aplicació. Sistemes informàtics en alimentació animal: SILUM i RASSF. Programa de control oficial.

Tema 44. Programa nacional de control oficial de les condicions higienicosanitàries de la producció i de la traçabilitat de llet crua de vaca, ovella i cabra.

Tema 45. La Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà. Normativa de desplegament. Identificació dels animals de companyia. Registre de nuclis zoològics.

Tema 46. Prescripció, dispensació, ús i control oficial del medicament veterinari en animals de producció ramadera. Normativa aplicable. Vigilància de medicaments veterinaris.

Tema 47. La Política Agrària Comuna (PAC). Origen, principis, objectius i instruments. Evolució i reformes de la PAC: causes i avaluació. La PAC actual. Aplicació a Espanya.

Tema 48. L'Organització Comuna de Mercats Agrícoles (OCM Única). Xarxa de seguretat dels mercats agraris. Cerca de l'equilibri en la cadena de valor agroalimentària. Mesures específiques de suport.

Tema 49. La ramaderia a les Illes Balears. Situació actual, característiques i tendències. Principals races explotades d'animals de producció: característiques, aptituds i produccions.

Tema 50. La ramaderia ecològica: requisits per a la producció i la comercialització. Organismes de control. Normativa aplicable. Sistemes de producció alternatius en avicultura: avantatges i inconvenients. Normativa d'aplicació.

Tema 51. Els races autòctones i els agrupacions racials de les Illes Balears. Situació actual, característiques i normativa aplicable.

Tema 52. La Llei 12/2013, de 2 d'agost, de mesures per millorar el funcionament de la cadena alimentària. El Reial decret 1363/2012, de 28 de setembre, pel qual es regula el reconeixement de les organitzacions de productors de llet i de les organitzacions interprofessionals en el sector làctic i s'estableixen les seves condicions de contractació.

Tema 53. La Llei 12/2014, de 16 de desembre, agrària dels Illes Balears: disposicions generals, producció ramadera, venda directa de productes obtinguts de l'activitat agrària i complementària. Logotip de venda directa.

Tema 54. Problemàtica sanitària i ambiental dels fems i els purins. Utilització de les dejeccions ramaderes com a fertilitzants agrícoles. Femers, pla de producció i gestió de fems, i llibre de registre de producció i gestió de fems. Codi de bones pràctiques agràries.

Tema 55. La qualitat agroalimentària: fórmules obligatòries i voluntàries. Qualitat comercial obligatòria. Qualitat comercial voluntària: acreditació i certificació. Qualitat diferenciada: denominació d'origen protegida, indicació geogràfica protegida i especialitat tradicional garantida.

Tema 56. La Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat: principis generals i actuacions sanitàries del sistema de salut. Intervenció pública en relació amb la salut individual i col·lectiva. Infraccions i sancions. Competència de les administracions públiques.

Tema 57. El concepte de salut pública. Determinants de la salut. La salut pública en el marc de la Unió Europea i d'Espanya. Plans i programes d'acció en l'àmbit de la salut. Principi de precaució. La Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública.

Tema 58. L'organització del sistema sanitari dels aliments. Organismes competents de la Comunitat Autònoma, l'Estat i la Unió Europea en el control sanitari dels aliments.

Tema 59. Principals organismes nacionals i internacionals d'avaluació de riscos. L'Autoritat Europea de Seguretat Alimentària. El Centre Europeu per al Control i la Prevenció de malalties.

Tema 60. Principis, concepte i mètodes de l'anàlisi del risc: la determinació, la gestió i la comunicació del risc.

Tema 61. Epidemiologia, prevenció i control dels malalties transmeses per aliments i aigües. Perills biològics i químics. Fonts de

contaminació i efectes sobre la salut.

Tema 62. Recerca de brots de malalties alimentàries en els humans. Principis dels mètodes de prova de laboratori i les seves aplicacions per al diagnòstic.

Tema 63. La Llei 17/2011, de 5 de juliol, de seguretat alimentària i nutrició.

Tema 64. La Llei 5/2003 de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i la Llei 16/2010, de 28 de desembre, de salut pública dels Illes Balears. Concepte d'autoritat sanitària. Competències de les administracions públiques. La intervenció pública en relació amb la salut individual i col·lectiva.

Tema 65. Els programes d'assegurament de la qualitat aplicats per les empreses alimentàries i de pinsos, i la seva avaluació. Sistemes de gestió de la qualitat aplicables a la seguretat alimentària. Certificació i acreditació. Principals normes i estàndards relacionats. La norma ISO 22000. Les normes internacionals BRC (*British Retail Consortium*) i IFS (*International Food Standard*).

Tema 66. Requisits específics relatius a la carn d'ungulats domèstics, d'aus de corral i lagomorfs, de caça de cria i silvestre; a la carn picada, els preparats de carn i la carn separada mecànicament, i als productes carnis, els greixos animals fosos, els llardons, estòmacs, bufetes i intestins tractats.

Tema 67. Control oficial de carns fresques: funcions del veterinari oficial. Actuacions consecutives als controls. Responsabilitats i freqüència dels controls. Requisits específics per al bestiar boví, oví i cabrum, els solípedes i els suïds domèstics, les aus de corral, els lagomorfs de cria, la caça de cria i la caça silvestre. Normes específiques per als controls oficials de la presència de triquina en la carn. Legislació.

Tema 68. Requisits específics d'higiene relatius als mol·luscs bivalves vius i als productes de la pesca. Control oficial de mol·luscs bivalves vius: controls oficials de mol·luscs bivalves vius procedents de zones de producció classificades. Controls oficials relatius als pectínids i als gasteròpodes marins vius que no s'alimenten per filtració recollits fora de les zones de producció classificades. El control de les biotoxines en mol·luscs bivalves i altres organismes procedents de la pesca, el marisqueig i l'aqüicultura.

Tema 69. Requisits específics d'higiene relatius a la llet crua i als productes làctics. Requisits específics d'higiene relatius a ous i ovoproductes. Control oficial.

Tema 70. Criteris microbiològics aplicables als aliments: definició, tipus i conceptes bàsics. Estudis de vida útil. Establiment de dates de consum. Legislació i guies d'aplicació. Control oficial.

Tema 71. Contaminants en els productes alimentosos. Procediments comunitaris. Bases científiques dels continguts màxims. Principals aliments i substàncies regulades. Mètodes de mostreig i anàlisi. Legislació i control oficial.

Tema 72. Residus de plaguicides en aliments. Bases científiques dels límits màxims. Principals aliments i substàncies regulades. Mètodes de mostreig i anàlisi. Programes de control comunitari i nacional. Legislació i control oficial.

Tema 73. Altres perills que s'han de considerar en la indústria alimentària: perills físics. Substàncies o productes que causen al·lèrgies i intoleràncies alimentàries. Mesures de prevenció i control en l'empresa alimentària. Normativa. Control oficial.

Tema 74. Xarxa d'alerta alimentària: sistema comunitari d'intercanvi ràpid d'informació. Gestió de crisis i situacions d'emergència. El Registre General Sanitari d'Empreses Alimentàries i Aliments i el registre autonòmic.

Tema 75. Principis d'higiene en la manipulació d'aliments. Formació dels manipuladors d'aliments. Aspectes que les empreses alimentàries han d'incloure en els seus plans de formació. Normes d'higiene per a l'elaboració, la distribució i el comerç de menjar preparat. Control oficial.

Tema 76. Ingredients tecnològics: additius alimentaris, enzims i aromes. Necessitats d'ús i perills associats als mateixos. Establiment dels límits d'ús. Legislació d'aplicació. Condicions d'etiquetatge en els aliments. Control oficial.

Tema 77. Conservació dels aliments. Mètodes físics i químics. Aliments irradiats. Conserves i semiconserves. Normativa i control oficial.

Tema 78. Materials en contacte amb aliments. Condicions que han de complir. Controls específics. Plàstics. Cel·luloses. Ceràmiques. Legislació. Control oficial.

Tema 79. Envasament d'aliments. Envasament al buit i en atmosferes protectores. Envasos intel·ligents. Estudis de vida útil. Tecnologia i riscos sanitaris associats. Normativa.

Tema 80. Informació alimentària facilitada al consumidor: Principis i requisits generals de la informació alimentària. Informació alimentària



obligatòria. Legislació. Control oficial.

Tema 81. Declaracions nutricionals i de propietats saludables en els aliments. L'addició de vitamines, minerals i altres substàncies als aliments. Legislació. Control oficial.

Tema 82. Complementos alimentosos. Normativa. Control oficial.

Tema 83. Preparats per a lactants i preparats de continuació. Aliments elaborats a base de cereals i aliments infantils. Aliments per a usos mèdics especials. Substitutius de la dieta completa per al control del pes. Normativa. Control oficial.

Tema 84. Emmagatzematge i transport d'aliments. Legislació. El comerç detallista d'alimentació. Establiments permanents i no permanents. Normativa i control oficial.

Tema 85. Criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà. Aigües minerals naturals i aigües de deu envasades per a consum humà. Aigües preparades envasades. Normativa. Control oficial.

Tema 86. Olis vegetals comestibles. Greixos comestibles. Normativa. Control oficial.

Tema 87. Productes alimentosos d'origen vegetal. Riscos associats a la seva producció i comercialització. Fongs i bolets comestibles: principals espècies comestibles i verinoses. Legislació. Control oficial.

Tema 88. Farines i derivats. Begudes alcohòliques. Begudes no alcohòliques. Normativa i control oficial.

Tema 89. Conserves i semiconserves vegetals. Sucs i nèctars. Normativa i control oficial.

Tema 90. Nous aliments. Nous ingredients. Organismes modificats genèticament. Normativa i control oficial.

2.4. Cos facultatiu superior, escala d'enginyeria, especialitat enginyeria industrial

Tema 1. La indústria a Espanya i a les Illes Balears. Evolució i perspectives. Anàlisi de les principals variables industrials i de l'estructura sectorial.

Tema 2. La Recerca, el desenvolupament i la innovació (R+D+i) a Espanya i a les Illes Balears. Concepte, evolució, situació actual, comparació internacional i problemàtica. El sistema de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears. Agents principals. Indicadors principals.

Tema 3. El sistema energètic. Energia primària: fonts. Proveïment, dependència i diversificació. Energia final: usos i consumidors. Perspectives.

Tema 4. Sector elèctric (I). Activitats de generació, transport, distribució, comercialització i serveis de recàrrega energètica. Peculiaritats de les Illes Balears.

Tema 5. Sector elèctric (II). Antecedents de la liberalització del sector elèctric. Principis generals, competències administratives, principi de sostenibilitat econòmica i financera del sistema, activitats regulades i liberalitzades, ingressos i costos, règim sancionador. El paper de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC).

Tema 6. Sector elèctric (III). El mercat de producció (consorcis elèctrics, contractació a termini, contractes bilaterals). Principals desplegaments reglamentaris: activitats de transport i distribució, producció a partir de fonts d'energia renovables i cogeneració, producció amb tecnologies convencionals, producció en els sistemes elèctrics no peninsulars, mecanismes de capacitat, interompiabilitat, comercialització i subministrament.

Tema 7. Les energies renovables i la seva indústria de fabricació: energies de generació elèctrica, d'aprofitament tèrmic i biocarburants. Tecnologies energètiques. Polítiques i actuacions a les Illes Balears.

Tema 8. Eficiència energètica: polítiques i actuacions a les Illes Balears.

Tema 9. El sector d'hidrocarburs líquids: exploració, producció, refinació, transport i distribució. El sector dels biocarburants. El sector dels gasos líquids del petroli (GLP).

Tema 10. El sector del gas: exploració, producció, regasificació, emmagatzematge, transport, distribució i comercialització.

Tema 11. Gestió de residus, de sòls contaminats i de residus perillosos a les Illes Balears.

Tema 12. Atmosfera i qualitat de l'aire. Emissions: Problemàtica ambiental i contaminants. Activitats emissores, amb especial esment a Grans Instal·lacions de Combustió (GIC) i altres instal·lacions industrials. Polítiques i mesures: normativa.

Tema 13. Medi ambient industrial: Prevenció i control integrat de la contaminació (IPCC). Autorització Ambiental Integrada (AAI). Guies de Millores Tècniques Disponibles (MTD). Inspecció ambiental.

Tema 14. El sector agroalimentari: alimentació i begudes. Evolució, situació actual i tendències.

Tema 15. El sector químic: indústria química bàsica i transformadora. Evolució, situació actual i tendències.

Tema 16. El sector de construcció: edificació i obra civil. Fabricació de materials de construcció, ciment, àrids, acer, vidre, ceràmica i uns altres. Evolució, situació actual i tendències.

Tema 17. El sector de la fusta i el suro. La indústria del moble, la indústria energètica relacionada amb la fusta. Evolució, situació actual i tendències.

Tema 18. Els sectors de béns de consum: tèxtil i confecció, pell i calçat, joguina, joieria, artesanía. Activitats que comprèn. Evolució, situació actual i tendències.

Tema 19. El sector del turisme: evolució, situació actual i tendències. La política turística a Espanya, a les Illes Balears, diferències insulars. Pla Nacional i Integral de Turisme (PNIT). Destinacions turístiques intel·ligents.

Tema 20. Règim especial energètic de les Illes Balears i la resta de sistemes extrapeninsulars, legislació, problemàtica, procediments, conseqüències i costos que es produeixen. El Pla director sectorial energètic de les Illes Balears. Consell Assessor de l'Energia de les Illes Balears: composició, funcions, dependència jeràrquica.

Tema 21. Pla Hidrològic de les Illes Balears.

Tema 22. Sistemes de depuració d'aigües de consum, processos i tipus d'infraestructures existents. Dessalació: processos i mètodes, instal·lacions existents.

Tema 23. Depuració d'aigua residuals urbanes: processos i tipus d'infraestructures existents.

Tema 24. Gestió de reclamacions en matèria d'energia. Competències, règim jurídic i execució d'aquestes.

Tema 25. Ordenació d'emergències i autoprotecció a les Illes Balears.

Tema 26. Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria: modificacions, estructura, contingut, àmbit d'aplicació. Disseny de la seguretat industrial. Procediment sancionador.

Tema 27. Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats en les Illes Balears. Llei 7/1999, de 8 d'abril, d'atribució de competències als consells insulars en matèria d'activitats i decrets associats. Registre autonòmic d'activitats. Decret 41/2011, de 29 d'abril, regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern. Procediment i legislació aplicable a les IPPC. Instal·lacions afectades.

Tema 28. Normativa aplicable i procediment d'autenticació dels metalls preciosos. Llei 17/1985, d'1 de juliol, sobre objectes fabricats amb metalls preciosos i normativa de desenvolupament.

Tema 29. Codi Tècnic de la Edificació (CTE). Reial decret 314/2006, de 17 de març, estructura, competències, contingut. Relació amb els reglaments de seguretat industrial. Llei 38/1999, de 5 de novembre, d'Ordenació de l'Edificació: visió general i implicació competencial.

Tema 30. Document tècnic CTE: DB-HS4, DB-HE4: evolució reglamentària, estructura, principals condicionants.

Tema 31. Règim d'accés a activitats industrials: Reial decret 560/2010 pel qual es modifiquen diverses normes reglamentàries en matèria de seguretat industrial per adequar-les a la Llei 17/2009 sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, i a la Llei 25/2009 de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

Tema 32. Norma bàsica de l'edificació quant a protecció contra incendis CTE-DB-SI: evolució reglamentària, estructura, principals condicionants. Document bàsic de seguretat d'utilització i accessibilitat CTE-DB-SUA.

Tema 33. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: situació actual, modificacions. Estructura de la prevenció. Reial decret 1627/1997, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en les obres de construcció:



modificacions, estructura i continguts.

Tema 34. Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higienicosanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losis: contingut, estructura i principals prescripcions. Normativa autonòmica i d'aplicació.

Tema 35. Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric. L'ordenació del subministrament. Principi de sostenibilitat econòmica i financera del sistema i la producció d'energia elèctrica.

Tema 36. Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric. L'activitat de transport, distribució i subministrament d'energia elèctrica.

Tema 37. Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.

Tema 38. Agents de la Seguretat Industrial: definicions, marc competencial. Sistemes d'inspecció de les instal·lacions de Seguretat Industrial.

Tema 39. El transport i la distribució del gas natural. Normativa bàsica. Peculiaritats de les illes Balears.

Tema 40. Procediments d'inspecció dins del marc de la Llei d'indústria. Acreditació dels organismes de control per part de l'Entitat Nacional d'Acreditació: conceptes generals i qüestions procedimentals. Plans d'inspecció de Seguretat Industrial a les Illes Balears: objectius i resultats.

Tema 41. El procediment de l'expropiació forçosa. Llei 16/1954, procediments aplicables a les instal·lacions de transport i distribució energètic, procediment i condicions.

Tema 42. El procediment bàsic de la certificació energètica dels edificis. Reial decret 235/2013, de 5 d'abril, nous i existents, fases que s'han produït i directives europees desencadenants d'aquests procediments.

Tema 43. Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat. principals trets. Procediments. Incidència en la normativa autonòmica.

Tema 44. Procediments de tramitació administrativa per a les petites instal·lacions generadores d'energia, a partir de fonts renovables, cogeneració i residus, en règim d'autoconsum: esquemes de funcionament, viabilitat econòmica i tipus de modalitats existents.

Tema 45. Reial decret 56/2016, de 12 de febrer, que trasllada la directiva europea de 2012/27/UE del Parlament Europeu i del Consell de 25 d'octubre de 2012, relativa a eficiència energètica, amb referència a les auditories energètiques, acreditació de proveïdors de serveis i auditors energètics, com també la promoció de l'eficiència en el subministrament de l'energia.

Tema 46. Reial Decret 2200/1995, de 28 de desembre: definició de la infraestructura per a la qualitat i la seguretat. Organismes de normalització: comesa i activitats que han de desenvolupar. Entitats d'acreditació: comesa i activitats que s'han de desenvolupar.

Tema 47. Reial Decret 2200/1995, de 28 de desembre: laboratoris d'assaig o de calibratge. Requisits tècnics exigits per al funcionament dels organismes de control i dels verificadors mediambientals.

Tema 48. Fons Estructurals Europeus, el Fons de Cohesió, estructura, procediments, diferències entre regions.

Tema 49. Procediment de subvencions. Llei 38/2003 de 17 de novembre, legislació autonòmica. Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions i altres disposicions que li afectin.

Tema 50. El Registre Integrat Industrial. Règim d'accés a activitats industrials.

Tema 51. Reglament electrotècnic per a baixa tensió: Reial decret 842/2002, de 2 d'agost: àmbit d'aplicació. Instruccions tècniques complementàries: Aspectes bàsics.

Tema 52. Instal·lacions elèctriques en baixa tensió. Locals de pública concurrència i amb riscos d'incendi i explosió.

Tema 53. Instal·lacions elèctriques en baixa tensió. Instal·lacions en habitatges, instal·lacions d'enllaç, escameses.

Tema 54. Guia tècnica. Reial decret 1053/2014, de 12 de desembre, pel qual s'aprova una nova Instrucció Tècnica Complementària (ITC) BT 52 «Instal·lacions amb finalitats especials. Infraestructura per la recarrega de vehicles elèctrics», del Reglament electrotècnic per a baixa tensió, aprovat per Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, i es modifiquen altres instruccions tècniques complementàries.

Tema 55. Reial decret 1890/2008, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'eficiència energètica en instal·lacions d'enllumenat exterior i les seves Instruccions tècniques complementàries EA-01 a EA-07.





Tema 56. Reial decret 223/2008, de 15 de febrer, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en línies elèctriques d'alta tensió i les seves instruccions tècniques complementàries ITC-LAT 01 a 09.

Tema 57. Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i les seves Instruccions Tècniques Complementàries ITC-RAT 01 a 23.

Tema 58. Reial decret 2085/1994, de 20 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'Instal·lacions Petrolíferes. Instrucció Tècnica Complementària LA MEVA-IP 01: refineries. Reial decret 1562/1998, de 17 de juliol, pel qual es modifica la Instrucció Tècnica Complementària LA MEVA-IP 02: parcs d'emmagatzematge de líquids petrolífers.

Tema 59. Reial decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament d'instal·lacions petrolíferes, aprovat per Reial decret 2885/1994, de 20 d'octubre, i les instruccions tècniques complementàries LA MEVA-IP 03, aprovada per Reial decret 1427/1997, de 15 de setembre, i LA MEVA-IP 04, aprovada per Reial decret 2201/1995, de 28 de desembre.

Tema 60. Reial decret 365/2005, de 8 d'abril, pel qual s'aprova la instrucció tècnica complementària LA MEVA-IP 05. Reial decret 1416/2006, d'1 de desembre, pel qual s'aprova la Instrucció Tècnica Complementària LA MEVA-IP 06 «Procediment per deixar fora de servei els tancs d'emmagatzematge de productes petrolífers líquids».

Tema 61. Directiva 2009/142/CE del Parlament Europeu i del Consell de 30 de novembre de 2009 sobre els aparells de gas.

Tema 62. Reial decret 919/2006, de 28 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i les seves instruccions tècniques complementàries ICG 01 a 11.

Tema 63. Reial decret 88/2013, de 8 de febrer, pel qual s'aprova la Instrucció Tècnica Complementària AEM 1 «Ascensors» del Reglament d'aparells d'elevació i manteniment, aprovat per Reial decret 2291/1985, de 8 de novembre. Directiva 2014/33/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels estats membres en matèria d'ascensors i components de seguretat per a ascensors.

Tema 64. Reials decrets 836/2003 i 837/2003, de 27 de juny, que aproven les noves instruccions tècniques complementàries MIE-AEM-2 (grues torre) i MIEAEM-4 (grues autopropulsades).

Tema 65. Reial decret 2060/2008, de 12 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Equips a Pressió i les seves Instruccions Tècniques Complementàries. Reial decret 709/2015, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els requisits essencials de seguretat per a la comercialització dels equips a pressió.

Tema 66. Reial decret 1388/2011, de 14 d'octubre, pel qual es dicten les disposicions d'aplicació de la Directiva 2010/35/UE del Parlament Europeu i del Consell de 16 de juny de 2010 sobre equips a pressió transportables. Directiva 2014/29/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels Estats membres en matèria de comercialització dels recipients a pressió simples.

Tema 67. Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

Tema 68. Reial decret 2267/2004, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis en establiments industrials.

Tema 69. Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'Instal·lacions Tèrmiques als Edificis (RITE), modificat pel Reial decret 249/2010, de 5 de març i pel Reial decret 238/2013, de 5 d'abril.

Tema 70. Reial decret 138/2011, de 4 de febrer, pel qual s'aproven el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries.

Tema 71. Reial decret 795/2010, de 16 de juny, pel qual es regula la comercialització i manipulació de gasos fluorats i equips basats en els mateixos, així com la certificació dels professionals que els utilitzen.

Tema 72. Reial decret 379/2001, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries.

Tema 73. Reial decret 1457/1986, sobre tallers de reparació d'automòbils i disposicions legals posteriors que ho complementen, modificat pel Reial decret 455/2010, de 16 d'abril.

Tema 74. Reial decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies perilloses. Reial decret 1196/2003, de 19 de setembre, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de protecció civil per al control i planificació davant el risc d'accidents greus en els quals intervien substàncies perilloses. Òrgans competents de la Comunitat



de Balears, a l'efecte de l'aplicació de mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies perilloses.

Tema 75. Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

Tema 76. Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric.

Tema 77. Reial decret 2042/1994, de 14 d'octubre, i les seves modificacions pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles. Reial decret 224/2008, de 15 de febrer, sobre normes generals d'instal·lació i funcionament de les estacions d'ITV.

Tema 78. Reial decret 750/2010, de 4 de juny, pel qual es regulen els procediments d'homologació de vehicles de motor i els seus remolcs, màquines autopropulsades o remolcades, vehicles agrícoles, així com de sistemes, parts i peces d'aquests vehicles. Reial decret 866/2010, de 2 de juliol, pel qual es regula la tramitació de les reformes de vehicles.

Tema 79. Reial decret 1247/1995, de 14 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de Vehicles Històrics. Situació dels vehicles històrics a les Illes Balears.

Tema 80. Legislació europea en matèria de seguretat dels productes industrials: El nou enfocament, l'enfocament global i el nou marc legal. Vigilància de mercat en la seguretat dels productes industrials: competències de l'Administració central de l'Estat i de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 81. Directiva 2006/42/CE del Parlament Europeu i del Consell de 17 de maig de 2006 relativa a les màquines i per la qual es modifica la Directiva 95/16/CE. Reial decret 1644/2008, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines.

Tema 82. Reglament (UE) n. 305/2011 del Parlament Europeu i del Consell de 9 de març de 2011 pel qual s'estableixen condicions harmonitzades per a la comercialització de productes de construcció i es deroga la Directiva 89/106/CEE del Consell.

Tema 83. Reial decret 842/2013, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la classificació dels productes de construcció i dels elements constructius en funció de les seves propietats de reacció i de resistència enfront del foc.

Tema 84. Reial decret 1836/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives. Reial decret 35/2008, de 18 de gener, pel qual es modifica el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives aprovat per Reial decret 1836/1999. Reial decret 177/2015, de 13 de març, modifica el Reglament d'instal·lacions nuclears i radioactives.

Tema 85. Reial decret 1085/2009, de 3 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lació i utilització d'aparells de rajos X amb finalitats de diagnòstic mèdic encapsulades d'alta activitat i fonts òrfenes. Reial decret 783/2001, de 6 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament sobre protecció sanitària contra radiacions ionitzants. Reial decret 1439/2010, de 5 de novembre, pel qual es modifica el Reglament sobre protecció sanitària contra radiacions ionitzants, aprovat per Reial decret 783/2001.

Tema 86. Llei 32/2014, de 22 de desembre, de metrologia. Reial decret 584/2006, de 12 de maig, pel qual es determina l'estructura, composició i funcionament del Consell Superior de Metrologia.

Tema 88. Reglament pel qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre instruments de mesura. Requisits dels instruments de mesura sotmesos a control metrològic.

Tema 89. Requisits tècnics i les normes d'actuació que han de complir els centres tècnics per a la instal·lació, verificació, control i inspecció de tacògrafs digitals, analògics i limitadors de velocitat.

Tema 90. Instruments per a la determinació de la massa. Regulació del control metrològic de l'Estat sobre aquests instruments. Condicions necessàries que han de reunir els instruments de pesatge de funcionament no automàtic i els de pesatge de funcionament automàtic, en les seves fases de verificació, després de reparació o modificació i de verificació periòdica.

2.5. Cos facultatiu superior, escala d'arquitectura

Tema 1. Evolució històrica de l'urbanisme (I). La Llei sobre règim del sòl i ordenació urbana de 1956. La reforma de 1975 i el Text refós de 1976. Els reglaments de planejament, gestió i disciplina de 1978.

Tema 2. Evolució històrica de l'urbanisme (II). Distribució constitucional de competències. La reforma de 1990 i el Text refós de 1992. La Sentència 61/1997 del Tribunal Constitucional.

Tema 3. L'ordenació urbanística en la Comunitat Autònoma, competències i principis d'ordenació.

Tema 4. Legislació vigent sobre urbanisme i ordenació del territori (I). El Reial decret legislatiu 7/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei del sòl i la rehabilitació urbana.

Tema 5. Legislació vigent sobre urbanisme i ordenació del territori (II). Llei 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl. Títol I. Règim urbanístic del sòl.

Tema 6. Legislació vigent sobre urbanisme i ordenació del territori (III). Llei 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl. Títol II i III. Planejament, Gestió i execució del planejament.

Tema 7. Legislació vigent sobre urbanisme i ordenació del territori (IV). Llei 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl. Títol V i VI. Exercici de les facultats relatives a l'ús i l'edificació del sòl. Expropiació forçosa per raó d'urbanisme.

Tema 8. Legislació vigent sobre urbanisme i ordenació del territori (V). Llei 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl. Títol VII. La disciplina urbanística.

Tema 9. Legislació vigent sobre urbanisme i ordenació del territori (VI). Llei 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl. Títol VIII. Les infraccions urbanístiques i la sancions.

Tema 10. Llei 6/1999, de 3 d'abril, de les directrius d'ordenació territorial de les Illes Balears i de mesures tributàries.

Tema 11. Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears

Tema 12. Llei 2/2013, de protecció i ús sostenible del litoral i de modificació de la Llei de costes. Competències autonòmiques.

Tema 13. Llei 6/1997, de 8 de juliol, del sòl rústic de la CAIB.

Tema 14. Llei 12/2014, de 16 de desembre, agrària de les Illes Balears. Títol V. Usos Agraris.

Tema 15. Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears.

Tema 16. Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears.

Tema 17. Els drets reals. Naturalesa, caràcters i diferències amb el dret de crèdit. Classificació dels drets reals. Drets reals reconeguts en la legislació espanyola. Valoració de drets reals.

Tema 18. Els drets reals de garantia. La hipoteca. Concepte i caràcters. Hipoteques legals i hipoteques voluntàries. La hipoteca mobiliària. La peça. La peça sense desplaçament.

Tema 19. Les declaracions d'obra nova i la divisió horitzontal. Els excessos de cabuda. Modificacions de la finca registral: l'agrupació, l'agregació, la segregació i la divisió de finques.

Tema 20. El contracte de compravenda: la seva naturalesa. Obligacions del venedor i del comprador. Els drets de tempteig i retracte: naturalesa i classes. El contracte de permuta.

Tema 21. Els contractes d'arrendament d'obra i de serveis: naturalesa, elements i contingut. Responsabilitats civils del propietari, del constructor, de l'arquitecte i de l'arquitecte tècnic. Prescripció de responsabilitats.

Tema 22. La legislació sobre arrendaments urbans. Evolució històrica. Conceptes generals, àmbit d'aplicació, terminis, determinació de la renda i actualitzacions.

Tema 23. La Direcció pública i el seu entorn d'actuació. La creació del valor públic. Gestió de risques, ètica i responsabilitat corporativa. La gestió estratègica en l'Administració pública: direcció de persones i excel·lència operativa. La gestió del canvi. Màrqueting públic.

Tema 24. La presa de decisions al sector públic. Elecció social i preferències individuals. El funcionament democràtic. Burocràcia i grups d'interès. L'eficiència al sector públic. Producció pública i producció privada. Selecció i avaluació de projectes: cost, beneficis i regles de decisió.

Tema 25. Teories sobre el valor. El valor dels béns i drets: classes. El preu. Relació entre valor i preu. Influència de l'evolució històrica de les



facultats urbanístiques del dret de propietat en el valor dels béns immobles.

Tema 26. Principis i criteris de valoració dels béns immobles. Sistemes de valoració. Mètodes de valoració. Comparació amb mercat: components del valor a preus de mercat (en venda i lloguer). Estudis del mercat immobiliari: aplicacions.

Tema 27. Cost de reposició o reemplaçament: cost actual. La depreciació dels béns immobles: les seves classes. Rendibilitat dels immobles urbans. Rendiment i despeses. Actualització de rendiments (rendes) presents i futurs. Influència de la legislació sobre arrendaments urbans i de les limitacions administratives de la rendibilitat en el valor dels immobles.

Tema 28. Valoració del sòl. Aprofitament idoni. La parcel·la tipus i els coeficients correctors. Mètode residual de valoració del sòl. Valor de repercussió i valor unitari. Correccions del valor.

Tema 29. Valor de les construccions. Valoració analítica i valoració sintètica. Procediment de mesurament. Valor unitari. Valor intrínsec o de cost i cost de reposició. Depreciacions.

Tema 30. Valoracions administratives (I). Valoració dels immobles a efectes fiscals. Impost sobre el Patrimoni. Impost sobre la renda de les persones físiques i Impost sobre societats. Impost sobre donacions i successions i Impost sobre transmissions patrimonials. Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana. Impost sobre béns immobles. La comprovació de valors i la taxació pericial contradictòria.

Tema 31. Valoracions administratives (II). Àmbit del règim de valoracions del Reial Decret Legislatiu 2/2008, de 20 de juny, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei del sòl. Reial Decret 1492/2011, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de valoracions de la Llei de sòl. Criteris generals per a la valoració. Valoració en situació de sòl rural. Valoració en situació de sòl urbanitzat. Indemnització de la facultat de participar en actuacions de nova urbanització. Indemnització de la iniciativa i la promoció d'actuacions d'urbanització o d'edificació. Valoració del sòl en règim d'equidistribució de beneficis i càrregues.

Tema 32. Valoracions administratives (III). Ordre ECO 805/2003 i modificacions posteriors. Àmbit d'aplicació. Principis. Condicionants i advertències. Mètodes de valoració. Valoració d'edificis i elements d'edificis per a les diferents finalitats. Valoració de finques rústiques. Valoració de solars i terrenys. Valoració de determinats drets i dels béns objecte dels mateixos. Informes i certificats de taxació. Disposicions especials.

Tema 33. Estadística i valoració urbana: conceptes fonamentals de l'estadística. L'estadística descriptiva. Representacions gràfiques. Mesures de posició i mesures de dispersió. Números índexs.

Tema 34. Marc normatiu vigent en el cadastre espanyol. El text refós de la Llei del cadastre immobiliari: definició de cadastre. Àmbit d'aplicació de la Llei. Principis informadors del cadastre immobiliari i competències. La Direcció General del Cadastre. Serveis centrals i territorials.

Tema 35. La referència cadastral. Constància documental i registral de la referència cadastral. Subjectes obligats. Normes d'assignació.

Tema 36. L'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats: el fet imposable. El subjecte passiu. La base imposable. El deute tributari.

Tema 37. L'Impost sobre successions i donacions: el fet imposable. El subjecte passiu. La base imposable. El deute tributari.

Tema 38. La valoració immobiliària a efectes fiscals. Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, successions i donacions.

Tema 39. El finançament de les comunitats autònomes de règim comú: principis i recursos financers. Tributs propis i cedits. Participació en els ingressos de l'Estat i el Fons de Compensació Interterritorial.

Tema 40. Polítiques públiques en relació amb l'habitatge: distribució de competències. Les relacions interadministratives en matèria d'habitatge. Polítiques estatals. Els plans estatals d'habitatge. Actuacions protegides.

Tema 41. La Llei d'ordenació de l'edificació (I): objecte i àmbit d'aplicació. Els requisits bàsics de l'edificació. El projecte. Llicències. Recepció de l'obra i documentació de l'obra executada.

Tema 42. La Llei d'ordenació de l'edificació (II): agents de l'edificació; definició i obligacions de cada un. Responsabilitats i garanties.

Tema 43. El codi tècnic de l'edificació, CT: disposicions reguladores. Camp d'aplicació. Disposicions generals i condicions tècniques i administratives. Exigències bàsiques.

Tema 44. El codi tècnic de l'edificació (I). La seguretat estructural: accions en l'edificació i fonamentacions.



- Tema 45. El codi tècnic de l'edificació (II). La seguretat estructural: estructures de fàbrica, de fusta i d'acer.
- Tema 46. El codi tècnic de l'edificació (III). La seguretat en cas d'incendi.
- Tema 47. El codi tècnic de l'edificació (IV). Salubritat.
- Tema 48. El codi tècnic de l'edificació (V). Seguretat d'utilització i accessibilitat.
- Tema 49. El codi tècnic de l'edificació (VI). Estalvi d'energia.
- Tema 50. El codi tècnic de l'edificació (VII). Protecció davant el soroll.
- Tema 51. La seguretat i la salut a les obres d'edificació (I). Aspectes generals. Normativa. L'estudi de seguretat i salut, contingut i obligatorietat. La seguretat i salut en la fase d'obra.
- Tema 52. El control de qualitat a les obres d'edificació (II). Aspectes generals. Acreditació i certificació. Normativa.
- Tema 53. Les característiques del sòl, els estudis geotècnics: contingut i interpretació. Desboscaments, contenció de terres, etc. Fonamentacions normals i especials. Pilotatges. Estudi comparat, des del punt de vista tècnic i econòmic.
- Tema 54. Les disposicions comunitàries que afecten l'edificació. Directiva de productes de construcció. Directiva de rendiment energètic als edificis. Transposició de les disposicions.
- Tema 55. La Directiva 2010/31 relativa a l'eficiència energètica dels edificis. Característiques principals i objectius. Reial Decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis.
- Tema 56. La Directiva 2012/27 UE relativa a l'eficiència energètica. Característiques principals i objectius respecte a l'edificació. Construcció sostenible: certificats BREEAM, LLEGIU i Verd.
- Tema 57. Legislació de prevenció de riscos laborals en la construcció. Disposicions generals. Drets i obligacions. Els serveis de prevenció. Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva. Consultes i participació dels treballadors. Responsabilitats i sancions. La prevenció de riscos laborals en les administracions públiques.
- Tema 58. Tècniques de seguretat. Les mesures de seguretat i salut en fase d'obra: implantació, proteccions col·lectives, proteccions individuals, senyalització, reunions i formació. Actes de seguretat.
- Tema 59. Organització d'una obra. Tècniques de programació matemàtica. Diagrama de Gantt. Sistema PERT, temps i probabilitat del compliment de les previsions. Sistema PERT-costs. Mètode CPM.
- Tema 60. Execució d'una obra. La direcció d'obres. Concepte legal. Competències i responsabilitat de la direcció facultativa. Les certificacions d'obres. Modificacions d'obra i projectes modificats. Revisió de Preus. Acta de replanteig i Acta de recepció.
- Tema 61. Qualitat en l'edificació. Conceptes generals. Assegurament de qualitat. Distintius de qualitat i certificacions de conformitat de productes, Normes internacionals sobre qualitat. Els documents d'idoneïtat tècnica sobre sistemes i productes innovadors. Acreditació d'entitats i laboratoris. Tecnologia BIM («Building Information Modeling») en el projecte, construcció i manteniment d'edificis.
- Tema 62. Accessibilitat en l'edificació. Normativa bàsica estatal i Normativa autonòmica. Disposicions reguladores de les condicions bàsiques d'accessibilitat en edificació.
- Tema 63. Els contractes del sector públic (I): àmbit subjectiu i objectiu del Text refós de la Llei de contractes del sector públic. Delimitació dels tipus contractuals. Contractes subjectes a una regulació harmonitzada. Contractes administratius i contractes privats. Òrgans competents en matèria de contractació. Requisits per contractar amb l'Administració: capacitat, solvència i prohibicions per contractar.
- Tema 64. Els contractes del sector públic (II): preparació dels contractes. Els plecs. Tramitació d'expedients. Garanties. Preu i valor estimat.
- Tema 65. Els contractes del sector públic (III): procediments d'adjudicació. Els contractes menors. Criteris de selecció de l'adjudicatari. Prerogatives de l'Administració en els contractes administratius. Modificació dels contractes. Pagament del preu. Compliment i resolució dels contractes administratius.
- Tema 66. Els contractes del sector públic (IV): el contracte d'obres. Normes especials de preparació, execució, modificació i resolució. La contractació de projectes i direccions d'obra. Execució tècnica: supervisió, documents i continguts exigibles del projecte. Actes, recepció i incidències.

Tema 67. L'acció administrativa amb relació a les aigües, les mines, les muntanyes, les costes i el medi ambient.

Tema 68. La Llei del patrimoni històric espanyol. Normes de desenvolupament i complementàries. Béns que l'integren. Declaració de béns d'interès cultural. Inventari general de béns mobles. Inclusió i exclusió de béns a l'Inventari general. Mesures de foment. Normativa autonòmica.

Tema 69. Llei d'expropiació forçosa. Justificació i naturalesa de l'expropiació forçosa. Règim jurídic. Subjectes i objecte. Procediment general; especial referència a la determinació del preu just: elements que comprèn i procediment. Peculiaritats del procediment d'urgència. La reversió dels béns expropiats.

Tema 70. Conservació del paisatge i defensa de la naturalesa. Protecció de les àrees naturals d'interès especial. Legislació autonòmica de protecció del medi natural.

Tema 71. El medi ambient. Conceptes bàsics, marc legal i competències. El medi ambient urbà i atmosfèric. El sòl i el paisatge com a recursos. Processos de degradació. Valoració i previsió d'impactes. Mesures correctores.

Tema 72. Producció i gestió de residus de construcció i demolició. Plans i normativa aplicable. Conceptes i agents. Obligacions i activitats.

Tema 73. La sostenibilitat en la construcció; conceptes i principis fonamentals, criteris de disseny. Acords internacionals en la matèria. L'arquitectura bioclimàtica. Metodologies per a l'avaluació de la sostenibilitat.

Tema 74. La normativa estatal sobre habitatges de protecció pública: el Reial decret llei 31/1978, de 31 d'octubre i el Reial decret, 3148/1978, de 10 de novembre. Conceptes generals. Estructura i resum del contingut.

Tema 75. L'informe d'avaluació d'edificis: definició, contingut i registre autonòmic. El procediment bàsic de certificació energètica dels edificis.

Tema 76. Els plans estatals d'habitatge: evolució històrica. Actuals programes de finançament. Relacions entre l'Estat i la comunitat autònoma en l'execució de plans d'habitatge: conveni de col·laboració.

Tema 77. Els habitatges de protecció oficial. Normes de disseny i qualitat. Normativa tècnica aplicable específicament als habitatges de protecció oficial. Control de l'Administració.

Tema 78. Els habitatges de protecció oficial. Competències. Legislació aplicable, estatal i autonòmica.

Tema 79. Els habitatges de protecció oficial. Concepte i àmbit. Superfície. Ocupació habitual i permanent. Qualificació provisional i definitiva. Preu i qualitat.

Tema 80. Habitabilitat. Normativa aplicable. Cèdules. Nivells mínims d'habitabilitat. Objectius. Control d'habitabilitat previ al projecte. Inspeccions.

Tema 81. Intervenció en immobles protegits (I). Procediments auxiliars: reconeixement previ i presa de dades. Actuacions prèvies: tasques preventives i de protecció d'elements arquitectònics i béns culturals continguts.

Tema 82. Intervenció en immobles protegits (II). La fonamentació: lesions, diagnosi i procediments d'intervenció.

Tema 83. Intervenció en immobles protegits (III). Les humitats: causes, mecanismes, efectes, procediments d'intervenció. Les cobertes: evolució històrica, patologies i procediments de reparació i impermeabilització.

Tema 84. Intervenció en immobles protegits (IV). Les estructures de fàbrica: classificació i funcionament estructural; lesions, diagnosi i procediments de consolidació. Arcs i voltes: classificació i funcionament estructural.

Tema 85. Intervenció en immobles protegits (V). Sistemes estructurals en fusta: evolució històrica, tipologies estructurals i constructives; característiques dels materials; processos de deteriorament; procediments de reparació, substitució i intervenció.

Tema 86. Intervenció en immobles protegits (VI). Els revestiments: classificació. La calç i el guix: descripció dels procediments d'aplicació. Lesions dels revestiments, diagnosi i tractaments de restauració i substitució.

Tema 87. Intervenció en immobles protegits (VII). Les cobertes: classificació, tipologia i material; lesions, diagnosi i sistemes de reparació, substitució i millora.

Tema 88. Les característiques específiques dels edificis i elements de l'arquitectura tradicional i popular de les Illes Balears d'ús residencial.

Sistemes constructius habituals i patologies més freqüents.

Tema 89. Les característiques específiques dels edificis dotacionals, educatius i esportius. Sistemes constructius habituals. Tipologies i criteris de disseny. Normativa d'aplicació.

Tema 90. Les característiques dels edificis destinats a centres de salut, consultoris locals i centres d'assistència sanitària sense internament. Tipologia i criteris de disseny. Normativa d'aplicació.

2.6. Cos facultatiu superior, escala de recerca, desenvolupament i innovació, especialitat recerca i desenvolupament

Tema 1. Conceptes fonamentals sobre la investigació científica i tecnològica: definicions (investigació bàsica aplicada orientada, desenvolupament tecnològic). Finalitats de la investigació.

Tema 2. Els mètodes de la investigació científica i tecnològica.

Tema 3. Perfil de l'investigador. La carrera de l'investigador.

Tema 4. Definicions d'innovació; tipus d'innovacions en funció de la naturalesa, grau i nivell; les dinàmiques tecnològiques de la innovació.

Tema 5. El procés d'innovació. Activitats que formen part del procés d'innovació: adquisició o generació de nous coneixements, per a la producció i per a la comercialització de productes innovadors.

Tema 6. Els models del procés innovador: lineal i interactiu.

Tema 7. El sistema d'innovació. Conceptes i elements. Les relacions. La difusió i la dinàmica de la innovació.

Tema 8. El sistema públic de recerca i desenvolupament d'R+D. Les administracions públiques, universitats i centres d'investigació.

Tema 9. Estructures d'interfície en un sistema d'innovació.

Tema 10. La transferència del coneixement científicotecnològic: fluxos de coneixement.

Tema 11. La transferència del coneixement científicotecnològic: la col·laboració dins el sistema, la cooperació universitat-empresa.

Tema 12. Les missions de la universitat i la seva evolució.

Tema 13. La transferència de coneixement des de les humanitats.

Tema 14. L'emprenedor i la creació d'empreses.

Tema 15. La creació d'empreses: *spin-offs*.

Tema 16. Clústers basats en el coneixements.

Tema 17. Els parcs científics i tecnològics.

Tema 18. La gestió de la innovació a les empreses. Model conceptual dels elements clau de la gestió de la innovació tecnològica.

Tema 19. La tecnologia com a variable estratègica a les empreses. Tipus d'estratègies tecnològiques.

Tema 20. Eines per a la innovació tecnològica a les empreses (I): la vigilància tecnològica.

Tema 21. Eines per a la innovació tecnològica a les empreses (II): estímul a la creativitat i prospectiva tecnològica.

Tema 22. L'organització de l'empresa per a la innovació. Gestió del coneixement.

Tema 23. El paper de les administracions públiques en la innovació i la transferència del coneixement.

Tema 24. Oficines de transferència d'investigació (OTRIS)

Tema 25. Incentius fiscals per a les activitats d'R+D+I: l'eina fiscal, normativa espanyola i institucions relacionades.

Tema 26. La innovació al sector de serveis. La innovació en turisme.



- Tema 27. Els projectes d'R+D: definicions. Singularitats. Aspectes per gestionar. Fases.
- Tema 28. La fase d'inici o concepció dels projectes d'R+D: elecció dels objectius; recerca bibliogràfica, tria de socis, elaboració de la memòria científicotècnica i elaboració del pressupost. Aspectes crítics.
- Tema 29. Les fases de planificació, execució i tancament dels projectes d'R+D. La gestió de la qualitat del projecte. La gestió de riscos del projecte. Els recursos humans del projecte. El treball en equip. les comunicacions i la informació del projecte. Les reunions de treball. Eines informàtiques per al seguiment i la gestió dels projectes d'R+D.
- Tema 30. Valoració dels resultats i l'activitat científica. Metodologies de suport en la valoració.
- Tema 31. L'avaluació de la investigació acadèmica: evolució i mètodes.
- Tema 32. La difusió dels resultats de la investigació: plans de difusió i plans d'implantació tecnològica.
- Tema 33. Els resultats: publicacions científiques (normes de publicació, el consum de la informació científica i l'impacte de les publicacions).
- Tema 34. Avaluació de la producció científica: productivitat i qualitat.
- Tema 35. La cultura de cooperació en l'R+D+I.
- Tema 36. Els contractes i els acords d'R+D o innovació tecnològica entre socis. Tipologia d'instruments contractuals. Aspectes que s'han de considerar en els contractes.
- Tema 37. La protecció dels resultats de la investigació (I): La propietat industrial.
- Tema 38. La protecció dels resultats de la investigació (II): La propietat intel·lectual. Tractats internacionals sobre la propietat industrial i intel·lectual.
- Tema 39. L'elaboració de patents.
- Tema 40. La gestió de la propietat industrial i intel·lectual en els centres públics d'investigació.
- Tema 41. La ciència i la tecnologia en el context social de l'Estat espanyol.
- Tema 42. La Comunicació científica. El context de la comunicació científica: periodisme científic.
- Tema 43. Polítiques de divulgació científica: iniciatives regionals, nacionals i europees.
- Tema 44. Divulgació científica i educació. Els museus de la ciència i les fires de la ciència.
- Tema 45. La situació de les dones investigadores en el sistema espanyol d'innovació.
- Tema 46. L'ètica en la investigació. Els comitès d'ètica.
- Tema 47. La divulgació científica per part de l'Administració autonòmica de les Illes Balears.
- Tema 48. La mesura de les activitats d'R+D+I: entitats productores d'indicadors nacionals i internacionals.
- Tema 49. Metodologies per a la mesura de les activitats d'R+D+I. Manual de Frascati de l'OCDE. Manual d'Oslo de l'OCDE. Manual de patents de l'OCDE. El quadre europeu d'indicadors d'innovació.
- Tema 50. Principals variables i indicadors per a la mesura de les activitats d'R+D.
- Tema 51. Principals variables i indicadors per a la mesura de les activitats d'innovació.
- Tema 52. Indicadors del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Tema 53. Descripció del Sistema Espanyol d'Innovació: aspectes socioeconòmics en el context de la Unió Europea. Els recursos. La capacitat d'absorció. Articulació.
- Tema 54. Estructura del Sistema Espanyol d'Innovació.

- Tema 55. Infraestructures de suport a la innovació del Sistema Espanyol d'Innovació.
- Tema 56. Infraestructures científiques i tècniques singulars del Sistema Espanyol d'Innovació.
- Tema 57. El sistema d'innovació de les Illes Balears: elements de l'entorn científic.
- Tema 58. El sistema d'innovació de les Illes Balears: elements de l'entorn tecnològic.
- Tema 59. El sistema d'innovació de les Illes Balears: les relacions i les estructures d'interfície.
- Tema 60. El sistema d'innovació de les Illes Balears: els clústers basats en el coneixement.
- Tema 61. La Llei 14/2011, de 1 de juny, de la ciència, la tecnologia i la innovació.
- Tema 62. El marc institucional de l'R+D+I a l'Administració general de l'Estat (I): òrgans de planificació i coordinació.
- Tema 63. El marc institucional de l'R+D+I a l'Administració general de l'Estat (II): òrgans d'avaluació i seguiment.
- Tema 64. El marc institucional de l'R+D+I a l'Administració general de l'Estat (III): instruments per a l'actuació i promoció de la ciència i la tecnologia.
- Tema 65. El marc institucional de l'R+D+I a l'Administració general de l'Estat (IV): organismes públics d'investigació.
- Tema 66. El Pla Estatal d'R+D+I (I): objectius i estructura.
- Tema 67. El Pla Estatal d'R+D+I (II): beneficiaris potencials i modalitats de participació.
- Tema 68. El Pla Estatal d'R+D+I (III): gestió i instruments de finançament.
- Tema 69. El Pla Estatal d'R+D+I (IV): seguiment i avaluació dels resultats.
- Tema 70. El Pla Estatal d'R+D+I (V): recursos humans.
- Tema 71. El Pla Estatal d'R+D+I (VI): foment de la investigació científica i tècnica d'excel·lència.
- Tema 72. El Pla Estatal d'R+D+I (VII): transferència de tecnologia i la innovació.
- Tema 73. La col·laboració i coordinació entre l'Administració autonòmica de les Illes Balears i l'Administració general de l'Estat.
- Tema 74. Estructura de les convocatòries públiques d'ajuts per al foment de les activitats d'R+D i innovació tecnològica.
- Tema 75. Les agències avaluadores de l'activitat científica.
- Tema 76. Avaluació (ex-ante) de propostes en els programes públics de R+D: criteris de qualitat i d'oportunitat.
- Tema 77. Avaluació (ex-post) de les propostes en els programes públics de R+D: mesura dels resultats en funció dels objectius.
- Tema 78. Les activitats de normalització i homologació. Organització, normes i institucions relacionades.
- Tema 79. La Llei 7/1997, de 20 de novembre, de la recerca i del desenvolupament tecnològic.
- Tema 80. El marc institucional de l'R+D i la innovació a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- Tema 81. La política de gestió de la investigació, desenvolupament tecnològic i innovació a les Illes Balears.
- Tema 82. La política pública de foment de l'R+D: convocatòries públiques de foment de l'R+D a les Illes Balears.
- Tema 83. El Pla d'R+D+I de les Illes Balears (I): objectius, estructura i gestió.
- Tema 84. El Pla d'R+D+I de les Illes Balears (II): recursos humans.
- Tema 85. El Pla d'R+D+I de les Illes Balears: infraestructures i equipament científicotècnic.
- Tema 86. La política d'R+D+I de la Unió Europea. Entitats europees d'R+D+I. L'Espai Europeu d'Investigació.

Tema 87. El nou Programa Marc-Horizonte 2020. Principi i objectius estratègics.

Tema 88. Els fons europeus destinats a R+D+I a les Illes Balears (I): Fons FEDER.

Tema 89. Els fons europeus destinats a R+D+I a les Illes Balears (II): Fons Social Europeu.

Tema 90. L'estratègia regional intel·ligent a les Illes Balears (RIS3).

2.7. Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat química

Tema 1. Mètodes gravimètrics. Fonaments i aplicacions.

Tema 2. Mètodes volumètrics. Fonaments i aplicacions.

Tema 3. Mètodes electroquímics: classificació. Fonaments i aplicacions.

Tema 4. Espectrometria d'absorció molecular, fluorescència i espectrometria infraroja. Fonaments, instrumentació i aplicacions.

Tema 5. Espectrometria d'absorció atòmica i de flama. Fonaments, instrumentació i aplicacions.

Tema 6. Espectroscòpia d'emissió atòmica. Fonaments, instrumentació i aplicacions.

Tema 7. Espectroscòpies de RMN, masses i raigs X. Fonaments i aplicacions.

Tema 8. Cromatografia de gasos. Principis d'operació. Fonaments i instrumentació. Sistemes de pretractament de mostres. Aplicacions.

Tema 9. Cromatografia líquida. Tipus de cromatografies líquides. Fonaments i instrumentació. Sistemes de pretractament de mostres. Aplicacions.

Tema 10. L'aigua: generalitats. El cicle hidrològic. Usos de l'aigua. Composició de les aigües naturals. Processos que influeixen en la composició de les aigües.

Tema 11. Normativa europea i estatal de l'aigua: Directiva marc i Llei d'aigües. Competències.

Tema 12. Directiva marc de l'aigua: qualitat de les aigües. Estat químic i estat ecològic de les aigües. Determinacions per definir l'estat ecològic de les aigües.

Tema 13. Planificació hidrològica. El Pla hidrològic de les Illes Balears. Masses d'aigua: categories i classes.

Tema 14. Descripció dels sistemes d'abastiment d'aigua de consum humà: captació, dipòsits i xarxes de distribució. Sistemes de tractament, desinfecció i potabilització de l'aigua.

Tema 15. Dessalinització. Principals processos. Plantes comercials.

Tema 16. Contaminació de l'aigua: tipus de contaminació. Principals tipus de contaminants. Efectes en el medi receptor. Eutrofització. Causes, conseqüències, evolució, possible correcció.

Tema 17. Tipus d'aigües residuals: origen i característiques. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'aigües residuals.

Tema 18. Depuració d'aigües residuals urbanes. Descripció dels processos de depuració d'aigües residuals urbanes.

Tema 19. Aigües residuals urbanes: Tractament dels llots de les depuradores d'aigües. Usos dels llots.

Tema 20. Problemàtica dels abocaments d'aigües residuals. Competències i legislació aplicable. Sistemes autònoms de depuració d'aigües residuals.

Tema 21. Reutilització d'aigües residuals depurades. Tractaments. Legislació aplicable.

Tema 22. Abocaments d'aigües industrials. Caracterització i processos de tractament. Autorització d'abocament i seguiment. Paràmetres de control.

Tema 23. Normativa en matèria d'aigua potable. Criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà. Àmbit d'aplicació. Concepte de

zona d'abastiment. Responsabilitats i competències. Criteris de qualitat i control de l'aigua de consum humà. Obligacions d'autocontrol. Incompliments i mesures correctores. Vigilància sanitària. Sistemes d'informació nacional d'aigües de consum humà.

Tema 24. Presa de mostra d'aigües. Importància en els resultats de les anàlisis. Representativitat de les mostres. Plans i mètodes de presa de mostres d'aigua. Material, recipients, transport i conservació.

Tema 25. Anàlisi de les aigües naturals. Tècniques analítiques aplicables. Comprovació dels resultats analítics, el balanç iònic i altres, avantatges i limitacions.

Tema 26. Anàlisi d'aigües superficials i subterrànies. Qualitat de les aigües superficials i subterrànies. Indicadors de qualitat per a la classificació i seguiment de l'estat de les aigües. Xarxes de control i seguiment.

Tema 27. Anàlisi fisicoquímica i microbiològica de les aigües de proveïment i consum humà.

Tema 28. Control de la qualitat de l'aigua (I). Anàlisis de components inorgànics.

Tema 29. Control de la qualitat de l'aigua (II). Anàlisis de components orgànics.

Tema 30. Anàlisi d'aigües residuals urbanes i industrials. Paràmetres característics.

Tema 31. Anàlisis dels llots de depuració d'aigües residuals.

Tema 32. Anàlisi microbiològica d'aigües. Microorganismes. Indicadors. Característiques generals i procediments analítics.

Tema 33. Aigües marines. Composició química. Característiques físiques. Corrents. Contaminació marina. Normativa aplicable.

Tema 34. Qualitat de les aigües de bany. Normativa aplicable. Control higiènic sanitari de les aigües de bany. Tècniques analítiques específiques.

Tema 35. Reglament sanitari de piscines. Mètodes de control i presa de mostres. Determinacions analítiques.

Tema 36. Productes fitosanitaris o plaguicides: classificació segons la seva estructura química. Persistència i toxicitat. Efectes sobre la salut humana i el medi ambient. Plans de control de residus de pesticides. Problemàtica general d'anàlisi de residus de pesticides.

Tema 37. Plaguicides: organoclorats i organofosforats. Característiques. Mètodes de preparació de mostres. Mètodes d'anàlisi de formulacions i residus de plaguicides.

Tema 38. Plaguicides: carbamats i tiocarbamats. Característiques. Mètodes de preparació de mostres. Mètodes d'anàlisi de formulacions i residus de plaguicides.

Tema 39. Fertilitzants. Fertilitzants minerals, orgànics i organominerals. Normativa vigent, control de l'Administració (presa de mostres i determinacions oficials). Macronutrients i oligoelements. Metodologies analítiques.

Tema 40. Aprofitament de residus agrícoles, ramaders i forestals. Compostatge. Normativa vigent.

Tema 41. Aigües de reg: classificació. Relació d'absorció de sodi. Determinació de l'agressivitat. Presa de mostres i anàlisi de qualitat de les aigües de reg. Determinació de macro i oligoelements. Interpretació de les dades analítiques. Índexs i normes.

Tema 42. Mètodes de presa de mostres d'aliments. Tipus de mostres, representativitat, homogeneïtat i estabilitat de la mostra. Material dels recipients, transport i conservació. Aspectes generals d'obtenció, preparació, transport i conservació.

Tema 43. Aigües envasades. Normativa reguladora. Classificació. Requisits de les indústries i del procés d'envasament. Manipulacions permeses i prohibides. Etiquetat. Registres administratius. Autocontrols i registre d'anàlisi.

Tema 44. Llet i productes lactis. Mètodes d'anàlisis per a la determinació de greix, proteïnes, extracte sec i acidesa. Normativa vigent.

Tema 45. Olis i greixos comestibles: obtenció. Tecnologia. Característiques i composició. Fracció saponificable i no saponificable, anàlisi. Composts minoritaris. Processos oxidatius. Isòmers trans. Normativa vigent.

Tema 46. Oli d'oliva: criteris de qualitat i puresa. Anàlisi sensorial. Additius i mescles. Composts fenòlics. Normativa vigent.

Tema 47. Anàlisi i control de qualitat del vi. Paràmetres fisicoquímics i organolèptics. Normativa vigent.

- Tema 48. Carns i productes derivats: determinació de nitrats i nitrits, altres determinacions analítiques d'interès. Normativa vigent.
- Tema 49. Additius alimentaris. Grups. Característiques més importants. Normativa vigent. Tècniques d'identificació i quantificació d'additius.
- Tema 50. Sistemes de conservació d'aliments: generalitats. Efectes de la temperatura, del contingut en aigua, de les radiacions i dels additius químics.
- Tema 51. Contaminants dels productes alimentaris: generalitats. Fonts de contaminació. Descripció i efectes. Potencial tòxic. Grups de contaminants més importants. Tècniques d'anàlisi. Normativa vigent.
- Tema 52. Mètodes de presa de mostres de sòls i la seva preparació per a l'anàlisi. Material, recipients, transport i conservació.
- Tema 53. Característiques fisicoquímiques dels sòls. Anàlisi de les propietats del sòl.
- Tema 54. Anàlisi de sòls agrícoles. Elements totals. Mètodes d'extracció. Elements disponibles, solubles i adsorbits.
- Tema 55. Sòls contaminats. Generalitats: conceptes i definicions. Fonts de contaminació i tipus de contaminants. Mètodes d'anàlisi de sòls contaminats.
- Tema 56. Normativa reguladora de sòls contaminats. Valors de referència i anàlisi de risc. Obligacions per als diferents actors. Activitats potencialment contaminadores del sòl.
- Tema 57. Tècniques de descontaminació i recuperació de sòls contaminats. Tècniques *in situ* i *ex situ*. Control i seguiment ambiental d'emplaçaments contaminats i recuperats.
- Tema 58. L'avaluació ambiental: normativa comunitària, estatal i autonòmica.
- Tema 59. Impacte ambiental, avaluació ambiental i estudi d'impacte ambiental: conceptes. Avaluació d'impacte ambiental i avaluació ambiental estratègica: relació. Òrgan ambiental. Declaració d'impacte ambiental.
- Tema 60. Metodologia dels estudis d'avaluació d'impacte ambiental. Mètodes de valoració de l'impacte ambiental. Relació de l'avaluació d'impacte ambiental amb altra normativa.
- Tema 61. Prevenció i control integrat de la contaminació: normativa, activitats subjectes a aquesta normativa; autorització ambiental integrada. Millors tècniques disponibles. Control ambiental d'aquestes activitats. Registre europeu PRTR.
- Tema 62. Gestió ambiental: les agendes locals 21. Indicadors ambientals. Sistemes de gestió ambiental: reglament EMAS i norma ISO 14001. Les auditories ambientals.
- Tema 63. La responsabilitat pel dany al medi ambient. Llei de responsabilitat ambiental i responsabilitat civil.
- Tema 64. Regulació dels drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient. El conveni d'Aarhus.
- Tema 65. Contaminació atmosfèrica: definició, origen, naturalesa i efectes dels contaminants atmosfèrics. Principals fonts i processos contaminants de l'atmosfera. Efectes sobre el medi ambient i la salut humana.
- Tema 66. Contaminació atmosfèrica. Emissions i immissions. La seva relació. Models de dispersió de contaminants atmosfèrics. Mètodes de seguiment i plans de vigilància específics.
- Tema 67. Qualitat de l'aire (I). Normativa reguladora. Xarxes de vigilància de la qualitat de l'aire. Plans de qualitat de l'aire. Zonificació.
- Tema 68. Qualitat de l'aire (I). Mètodes de mostreig d'immissions. Material, recipients, transport i conservació.
- Tema 69. Qualitat de l'aire (III). Anàlisi de contaminants en l'atmosfera: gasos orgànics i inorgànics i contaminants en fase sòlida. Anàlisi de contaminants en l'atmosfera mitjançant càmbies automàtiques en continu.
- Tema 70. Activitats contaminants de l'atmosfera. Normativa reguladora. Autoritzacions i obligacions que se'n deriven. Control i seguiment.
- Tema 71. Tipus d'emissions industrials. Mostreig de gasos d'emissió i de partícules. Procediments i equips. Sistemes automàtics de mesura de contaminants en els focus emissors. Avaluació del compliment dels valors límit d'emissió.

Tema 72. Tècniques de reducció de contaminants de l'atmosfera en processos industrials: sistemes d'eliminació de partícules, gasos i de composts orgànics volàtils.

Tema 73. Mesures correctores de les emissions a l'atmosfera. Tipus i aplicacions. Fonts difuses.

Tema 74. Mecanismes de mitigació i control de l'emissió de gasos d'efecte hivernacle. El règim de comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle: normativa reguladora.

Tema 75. Contaminació acústica. Fonts de renou. Instrumentació i mètodes de mesura. Protecció contra la contaminació per renous i vibracions. Legislació vigent.

Tema 76. Gestió de residus. Principis generals. Normativa reguladora dels residus. Classificació dels residus. Codis LER. Productors i gestors.

Tema 77. Normativa sectorial en matèria de residus. Els plans directores sectorials. Autoritzacions administratives. Competències de les distintes administracions.

Tema 78. Residus urbans: generalitats i aspectes legals específics. Sistemes de recollida i de selecció.

Tema 79. Gestió d'altres residus: construcció-demolició, voluminosos, llots d'EDAR, vehicles fora d'ús, olis usats, residus sanitaris, residus d'origen animal, pneumàtics fora d'ús, REE i piles.

Tema 80. Residus perillosos: Concepte, producció, caracterització, gestió i obligacions dels productors. Normativa reguladora.

Tema 81. Mètodes de tractament de residus sòlids urbans: eliminació. Eliminació de residus mitjançant dipòsit a l'abocador: normativa reguladora. Característiques de la construcció i l'explotació d'abocadors. Criteris d'admissió. Segellat d'abocadors. Efectes sobre el medi ambient.

Tema 82. Mètodes de tractament dels residus urbans: valoració. Efectes sobre el medi ambient.

Tema 83. Sistema d'assegurament de la qualitat en un laboratori químic. Norma UNE-EN ISO 17025. Sistema de gestió de la qualitat. Acreditació.

Tema 84. Sistema de qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 17025. Objecte i camp d'aplicació. Requisits de gestió: organització. Sistema de gestió. Control de treballs no conformes. Millora. Accions correctives i preventives. Control de registres.

Tema 85. Sistema de qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 17025. Requisits tècnics. Mètodes d'assaig i calibratge, validació de mètodes, control de qualitat, patrons i materials de referència, mostres addicionals, mostres cegues, control de la repetibilitat. Exercicis d'intercomparació.

Tema 86. Aplicació dels mètodes estadístics en química analítica. Tests estadístics. Límit de detecció i límit de quantificació. Exactitud. Precisió. Xifres significatives. Tipus d'errors. Gràfics de control.

Tema 87. Naturalesa i origen dels errors. La traçabilitat. Validació de la traçabilitat a distintes concentracions d'analit. Validació de la incertesa. L'interval dinàmic lineal. Determinació de la precisió i exactitud d'un mètode.

Tema 88. Calibratge i regressió lineal simple. Correlació. El mètode de regressió de mínims quadrats. Condicions de validesa. Transformacions matemàtiques sobre les variables. La regressió ponderada. El mètode d'adicions d'estàndard o calibratge intern.

Tema 89. Seguretat als laboratoris químics. Riscs específics als laboratoris químics. Mesures de seguretat. Prevenció de riscs. Classificació, perillositat, manipulació i emmagatzematge de productes químics. Codis de seguretat. Mesures preventives en la manipulació de reactius.

Tema 90. Toxicologia industrial. Vies d'exposició. Mecanismes de toxicitat. Relació dosi-efecte i dosi-resposta. Efectes additius i sinèrgics. Valoració de riscs. Límits d'exposició professional per a agents químics. Valors Límits Ambientals (VLA). Definició i directrius per a l'avaluació de l'exposició per inhalació d'agents químics. Mesures periòdiques de control.

2.8. Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat biologia

Tema 1. Ecologia. Conceptes bàsics. Ecosistema. Biòtop, bioma i biocenosi. Nínxol ecològic. Factors i agents ecològics.

Tema 2. Demografia i dinàmica de les poblacions silvestres. La relació predador-presa. Estratègies de la r i de la k. Models demogràfics. Població mínima viable. Implicacions en biologia de la conservació.



- Tema 3. El clima: classificació dels climes, fenòmens atmosfèrics que afecten les espècies i comunitats d'éssers vius. Adaptacions a l'aridesa. Índexs bioclimàtics. Principals característiques del clima a les illes Balears: Precipitacions, temperatures i altres paràmetres meteorològics.
- Tema 4 Característiques del medi físic a les illes Balears. Orografia i descripció geològica de les illes. Edafologia: composició fisicoquímica dels sòls, poblament biològic. Tipus de sòls i la seva distribució a les illes Balears. Conservació edàfica.
- Tema 5. Ecologia de comunitats biològiques: diversitat, estabilitat, successió, clímax, ritmes.
- Tema 6. Biogeografia. Regions biogeogràfiques: generalitats i descripció.
- Tema 7. Biogeografia insular. Principis i teories. La colonització i l'extinció als medis insulars. Implicacions en el disseny d'espais protegits.
- Tema 8. Producció primària i producció secundària al medi terrestre i al medi marí. Principis generals, similituds i diferències.
- Tema 9. Biodiversitat. Concepte. Principis de gestió de la biodiversitat. La conservació de la biodiversitat fora dels espais naturals protegits.
- Tema 10. Cicle de l'aigua. Hidrogeologia. Problemes derivats de l'explotació d'aigües subterrànies Distribució i aprofitament dels recursos hídrics de les illes Balears.
- Tema 11. Cicle del carboni i de l'oxigen. Segrest de carboni.
- Tema 12. Cicle del nitrogen: amonificació, nitrificació i desnitrificació. Altres nutrients essencials.
- Tema 13. Turisme i medi ambient. Impactes de l'activitat turística i la seva correcció. Capacitat de càrrega del territori. Regulació i ordenació del turisme i de l'oferta complementària als espais naturals.
- Tema 14. El paisatge com a recurs natural. Intervenció, valoració, previsió i avaluació d'impactes. Tipologia de paisatges de les illes Balears La transformació històrica del paisatge balear. Conveni europeu del paisatge.
- Tema 15. Educació ambiental: antecedents, objectius i finalitats.. El Llibre Blanc d'Educació Ambiental. Equipaments d'EA i interpretació ambiental de les illes Balears: itineraris guiats, centres d'EA, camps d'aprenentatge i altres equipaments.
- Tema 16. Programes d'educació ambiental: principis rectors, objectius, metodologia, fases, recursos i criteris de qualitat. Educació ambiental formal i no formal.
- Tema 17. Els processos de participació ambiental com a estratègia educativa. Principals tipologies i instruments de participació. Voluntariat ambiental i actuacions pro-ambientals comunitàries.
- Tema 18. La interpretació del patrimoni ambiental: metodologies, tècniques i recursos. Comunicació ambiental: concepte i estratègies comunicatives. Les noves tecnologies de la informació i comunicació ambiental.
- Tema 19. Zones humides i la seva importància ecològica. Tipus de zones humides. Normativa general de conservació de les zones humides. El Conveni de Ramsar. Principals zones humides a les illes Balears.
- Tema 20. Comunitats vegetals: clímax i comunitats permanents, dinàmica i successió. Tipus. Característiques ecològiques i principals comunitats a les illes Balears
- Tema 21. Cartografia vegetal. Vegetació real i potencial. Mètodes de cartografiat.
- Tema 22 Sistemes d'informació geogràfica (SIG). Aplicacions del SIG a la gestió ambiental i la planificació territorial. Teledetecció.
- Tema 23. Vegetació de les illes Balears. Composició. Orígens biogeogràfics, influències orientals i ibèriques. L'endemisme de la flora balear. Implicacions de conservació. La conservació *ex situ*.
- Tema 24. Resposta de la vegetació a les perturbacions. Mecanismes de regeneració. Restauració de la coberta vegetal. Gestió forestal: recuperació de cultius i modificació de la coberta vegetal.
- Tema 25. La prevenció i extinció d'incendis. Normativa vigent en matèria de restauració de zones forestals incendiades. Aplicació a les illes Balears.
- Tema 26. El Pla forestal de les Illes Balears. Objectius i eixos d'intervenció. La importància ambiental, econòmica i social dels boscos i altres terrenys forestals de les illes Balears.





Tema 27. Plagues a les espècies forestals silvestres. Principis generals. Les plagues forestals a les illes Balears. Principis de lluita contra les plagues.

Tema 28. Mamífers silvestres de les illes Balears. Biogeografia. La insularitat a la fauna de mamífers. Espècies més importants per a la conservació de la fauna.

Tema 29. Aus silvestres de les illes Balears. Biogeografia. La insularitat a la fauna d'aus. Espècies més importants per a la conservació de la fauna.

Tema 30. Espècies migratòries d'aus. La biologia de la migració. Tècniques d'estudi. La gestió de les espècies migratòries amb especial referència a la caça.

Tema 31. Rèptils i amfibis silvestres de les illes Balears. Biogeografia. La insularitat a la fauna de rèptils i amfibis. Espècies més importants per a la conservació de la fauna.

Tema 32. Invertebrats terrestres de les illes Balears. El component endèmic de la fauna terrestre invertebrada.

Tema 33. Espècies al·lòctones de la fauna i de la flora. Espècies invasores. Principis generals i sistemes de control.

Tema 34. Espècies protegides a les illes Balears: presentació dels casos més importants i representatius. Catàlegs estatal i autonòmic. Bioatles i llibres vermells d'espècies.

Tema 35. Plans de recuperació d'espècies en perill a les illes Balears. Plans de conservació de fauna i flora a les illes Balears. La seva conservació *in situ* i *ex situ*. Normativa.

Tema 36. L'activitat cinegètica a les illes Balears. Legislació en matèria de caça. Ordres de veda. Plans cinegètics. Caça controlada. Crià en captivitat i repoblacions. Vedats i Refugis. La seva contribució a la diversificació econòmica del medi rural.

Tema 37. Característiques de les principals espècies cinegètiques presents a les illes Balears. Accions de conservació i millora de les poblacions cinegètiques i dels seus hàbitats. Control poblacional de la cabra assilvestrada.

Tema 38. Ecosistemes marins. Característiques generals. Subdivisió del medi marí per factors topogràfics, batimètrics i lumínics.

Tema 39. Ecosistema pelàgic. El plàncton i el nècton.

Tema 40. Ecosistema bentònic. Zonació. Principals comunitats bentòniques de les illes Balears. Les fanerògames marines.

Tema 41. El Mediterrani: característiques físicoquímiques. Masses d'aigua i circulació.

Tema 42. Caracterització biològica de la Mediterrània occidental: comunitats, producció primària, origen i afinitats de la biota.

Tema 43. Aquicultura marina. Tipus de cultius i espècies cultivables. L'aquicultura marina a Espanya i a les illes Balears.

Tema 44. Marisqueig a les Illes Balears. Les zones de producció. Controls i classificació de les zones. Fonts de contaminació. Plans de mostreig. Normativa.

Tema 45. La protecció dels recursos marins. Les reserves marines. Reserves marines a les Illes Balears.

Tema 46. Recursos pesquers de les Illes Balears: espècies i comunitats. Explotació sostenible dels recursos pesquers. Concepte de pesca responsable.

Tema 47. La pesca a les Illes Balears. Característiques generals de la pesca professional: modalitats, recursos explotats, producció. La pesca recreativa. La Llei de pesca.

Tema 48. Plans de gestió i de recuperació d'espècies pesqueres. La pesca del jonquillo i de la llampuga. Normativa.

Tema 49. La política pesquera comuna. Normativa i funcionament. El sector pesquer. Comercialització i traçabilitat. Organitzacions de productors.

Tema 50. La contaminació atmosfèrica. Causes i prevenció. Els efectes de la contaminació sobre els éssers vius i la salut. Anàlisi de control de la contaminació. Normativa.

Tema 51. Contaminació del sòl: tipus. Anàlisi. Legislació. Descontaminació i restauració. Obligacions derivades de l'exercici d'una



activitat potencialment contaminant.

Tema 52. Plaguicides i herbicides. Incidència sobre la fauna i la flora silvestres. Incidència sobre la salut humana.

Tema 53. La contaminació de l'aigua. Principals contaminants i fonts de contaminació. Eutrofització.

Tema 54. Procediments generals de depuració i tractament de l'aigua. Tipus. Procediments analítics de control de la depuració.

Tema 55. Reutilització d'aigües depurades. Qualitat de les aigües depurades per a regatges. Normativa.

Tema 56. Tractaments dels llots procedents de la depuració d'aigües residuals. Compostatge i reutilització. Analítica i legislació.

Tema 57. La Directiva marc de l'Aigua. La Llei d'aigües. La planificació hidrològica. El Pla hidrològic de les Illes Balears.

Tema 58. Qualitat de les aigües superficials. Indicadors de la qualitat per a la classificació i seguiment de l'estat. Xarxes de control i seguiment. Normativa.

Tema 59. Contaminació marina: tipus de contaminació i factors contaminants. Eutrofització marina. Contaminants bioacumulables. Gestió de llots provinents de dragatges.

Tema 60. Qualitat de les aigües costaneres. Indicadors de qualitat per a la classificació i seguiment de l'estat. Normativa d'abocaments i zones de bany. Programa de vigilància i control, analítica de control de zones de bany.

Tema 61. Determinació de la qualitat de les aigües potables. Procediments analítics fisicoquímics i microbiològics. Prevenció i control de la legionel·losi.

Tema 62. Contaminació biòtica dels aliments. Concepte de toxiinfecció alimentària. Contaminació abiòtica dels aliments. Concepte. Diferents tipus de contaminants abiòtics i efectes que produeixen sobre la salut.

Tema 63. Control i detecció de punts crítics en la indústria alimentària.

Tema 64. Anàlisi fisicoquímica dels aliments. Residus de biocides. Contaminants agrícoles. Contaminants procedents del processament dels aliments. Residus de medicaments veterinaris. Mètodes de determinació i marc legal.

Tema 65. Tècniques microbiològiques. Microscòpia. Cultius microbiològics. Anàlisi microbiològica dels aliments.

Tema 66. Tècniques moleculars. PCR. Identificació d'organismes modificats genèticament. Edició genètica

Tema 67. La qualitat en els laboratoris d'assaig. Norma 45001 i norma EN-ISO/ IEC 17025. Acreditació dels laboratoris.

Tema 68. Presa de mostres. Planificació del mostreig. Criteris, procediments, etiquetatge, conservació. La presa de mostres en el procediment penal i administratiu.

Tema 69. Normes d'informació alimentària, etiquetat i marcatge de productes alimentaris. Control d'al·lèrgens i substàncies que produeixen intoleràncies alimentaries.

Tema 70. Etiqueta ecològica europea. Marc normatiu. Criteris ecològics per a les diferents categories de productes. Utilització de l'etiqueta ecològica europea: logotip i condicions d'ús.

Tema 71. Els residus: concepte i classificació de residus conforme a la normativa europea. Gestió dels residus. De les 3 R a les 4 R.

Tema 72. Residus sòlids urbans. Definició i classes. Marc normatiu i competencial. Gestió i tractament dels RSU: recollida selectiva, reciclatge, compostatge, valoració i eliminació.

Tema 73. Abocadors controlats. Lixiviats. Legislació. Els residus de construcció i demolició. Definició i característiques. Gestió. Normativa.

Tema 74. Residus tòxics i perillous. Criteris de caracterització. Obligacions del productor, posseïdor i gestor etiquetatge i envasament, condicions d'emmagatzematge. Normativa.

Tema 75. Residus sanitaris. Definició. Característiques. Gestió. Règim jurídic.

Tema 76. El canvi climàtic. Conveni marc de les Nacions Unides sobre canvi climàtic. Acord sobre el clima de Paris. Estratègia balear de lluita contra el canvi climàtic 2013-2020. Pla d'acció de mitigació del canvi climàtic a les Illes Balears 2013-2020.

Tema 77. Sistemes de gestió ambiental. Certificació ISO 14.001 i EMAS. Gestió de la documentació. Avaluació dels aspectes ambientals. Auditories.

Tema 78. Convenis internacionals i legislació nacional referida a la protecció i conservació de les espècies. Els convenis de Berna i Bonn. Directives europees de conservació d'espècies. Conveni CITES de tràfic internacional d'espècies.

Tema 79. La Directiva hàbitats de la CE. Concepte d'hàbitat. Concepte de ZEPA, LIC i ZEC. La xarxa Natura 2000. Hàbitats d'interès comunitari. Hàbitats prioritaris. El sistema de classificació d'àrees protegides de la UICN.

Tema 80. Xarxa Natura 2000 a les Illes Balears. Hàbitats i espècies prioritàries i d'interès comunitari presents a les illes Balears. Els plans de gestió per a espais de la xarxa Natura 2000 de les Illes Balears: principals objectius i mesures generals de conservació.

Tema 81. Seguiment i avaluació dels plans de gestió. Objectiu, metodologia i indicadors de l'estat de conservació dels hàbitats i espècies prioritaries i d'interès comunitari presents a les illes Balears.

Tema 82. Convenis internacionals de protecció d'espais naturals. Legislació estatal i autonòmica referida a la protecció d'espais naturals.

Tema 83. Planificació d'espais naturals protegits. Concepte i contingut dels plans d'ordenació de recursos. Els plans d'ús i gestió dels espais naturals protegits.

Tema 84. Espais naturals protegits de les illes Balears. Localització, descripció. Gestió de la conservació i l'ús públic en els espais protegits de les illes Balears. Impactes associats a l'ús públic als espais naturals. Capacitat de càrrega.

Tema 85. El sistema estatal de parcs nacionals. Normativa. La xarxa estatal de parcs nacionals. El Parc nacional de l'arxipèlag de Cabrera.

Tema 86. Ordenació del territori: la planificació i els usos del sòl. La normativa urbanística de les Illes Balears. Els delictes contra l'ordenació del territori, els recursos naturals i el medi ambient. El procediment administratiu sancionador en matèria de medi ambient.

Tema 87. La llei de costes i el seu reglament. Règim jurídic del domini públic marítimoterrestre. Projectes i actuacions de conservació al medi costaner.

Tema 88. Impacte ambiental, planificació i gestió ambiental. Metodologia que s'ha de seguir en l'estudi d'avaluació d'impacte ambiental. Autorització ambiental integrada. La Comissió Balear del Medi Ambient.

Tema 89. Legislació autonòmica, estatal i de la Unió Europea sobre la regulació dels estudis d'avaluació d'impacte ambiental.

Tema 90. El desenvolupament sostenible. Principis generals. Integració ambiental en les polítiques sectorials. Aplicació de criteris socials i ambientals en els contractes de l'Administració pública.

2.9. Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat ciències ambientals

Tema 1. El medi ambient a la Unió Europea. Programes d'acció comunitària en matèria de medi ambient.

Tema 2. Competències i organització administrativa de l'Estat, de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels consells insulars en matèria de medi ambient.

Tema 3. Avaluació de l'impacte ambiental. Conceptes teòrics. Marc legal comunitari, estatal i autonòmic.

Tema 4. L'Avaluació ambiental estratègica. Conceptes, procediment i marc normatiu.

Tema 5. Metodologia d'identificació i valoració d'impactes ambientals i socioeconòmics.

Tema 6. Impactes ambientals associats a les infraestructures i instal·lacions de les Illes Balears.

Tema 7. Restauració del patrimoni natural: programes de restauració (marc legal, objectius i continguts). Criteris i tècniques de restauració i minimització de l'impacte.

Tema 8. Polítiques i gestió ambientals; desenvolupament sostenible, institucions i agents ambientals.

Tema 9. Convenis ambientals internacionals.

Tema 10. La sostenibilitat en l'àmbit local i autonòmic. Marc normatiu.



- Tema 11. Indicadors ambientals: tipologia i adequació.
- Tema 12. Sistemes de gestió ambiental i auditoria ambiental: Reglament EMAS i norma UNE-EN ISO 14.001:2015.
- Tema 13. Els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient.
- Tema 14. La responsabilitat mediambiental. Normativa aplicable i procediments.
- Tema 15. Problemàtica ambiental: problemàtiques a escala local, regional i global (causes i efectes). Problemàtica de les Illes Balears.
- Tema 16. El renou. Magnituds característiques. Normativa aplicable a les Illes Balears.
- Tema 17. Fonts de contaminació acústica, actuacions correctores i de protecció davant el renou urbà. Equips de mesura.
- Tema 18. Efectes del renou sobre la salut pública.
- Tema 19. L'aigua: paràmetres, dinàmica biofisiològica i contaminació (tipologia, causes, efectes i tractaments).
- Tema 20. Hidrogeologia. El cicle hidrogeològic, hidrogeologia superficial, hidràulica de les aigües subterrànies i aqüífers.
- Tema 21. Problemàtica hidrogeològica a les illes Balears: els recursos hídrics existents, la sobreexplotació, intrusió marina i transport de contaminants.
- Tema 22. Subministrament d'aigua: demanda, polítiques d'estalvi, qualitat de l'aigua per als diferents usos, la potabilització, la dessalinització, la depuració i la reutilització.
- Tema 23. Tractament de les aigües residuals: bases de l'enginyeria, la física i la biologia per al tractament. Fases i tipologia de tractaments. Legislació.
- Tema 24. Tractaments dels llots de depuradora: tècniques, usos i legislació.
- Tema 25. Contaminació dels aqüífers: tractaments i restauració.
- Tema 26. Fonts d'energies renovables.
- Tema 27. Eficiència i certificació energètica. Les auditories energètiques.
- Tema 28. L'atmosfera: estructura, composició, química i funcions.
- Tema 29. Contaminació atmosfèrica: tipus de contaminants, legislació, mesura i control de la contaminació i de les emissions, dispersió i tractaments.
- Tema 30. Les activitats potencialment contaminants de l'atmosfera (APCA). Marc normatiu. La realitat de les Illes Balears.
- Tema 31. Climatologia: principis físics, elements i factors climàtics, tècniques per al seguiment. El clima mediterrani i de les illes Balears.
- Tema 32. El canvi climàtic. Causes i efectes sobre el medi ambient.
- Tema 33. Polítiques per combatre el canvi climàtic (àmbit internacional, europeu i estatal).
- Tema 34. L'Estratègia balear de lluita contra el canvi climàtic.
- Tema 35. Distribució de competències en matèria de gestió de residus. Normativa europea, estatal i de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Tema 36. Gestió i tractament dels residus: prevenció, reutilització, preparació per a la reutilització, reciclatge, valorització i eliminació de residus.
- Tema 37. El trasllat de residus dins i fora de l'interior del territori de l'Estat. Marc normatiu. Reciclatge, valorització i eliminació de residus.
- Tema 38. La responsabilitat ampliada del productor del producte. Concepte, obligacions i gestió.
- Tema 39. Marc jurídic de la producció i gestió dels residus perillosos.



- Tema 40. Els residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE). Marc normatiu. Obligacions del productor i gestor de RAEE.
- Tema 41. La gestió i tractament dels residus a les Illes Balears
- Tema 42. La prevenció i control integrat de la contaminació. L'autorització ambiental integrada.
- Tema 43. Els envasos i residus d'envasos. La problemàtica del *littering*. Sistemes integrats de gestió i sistema de dipòsit, devolució i retorn.
- Tema 44. Els bioresidus. Marc normatiu. Gestió i tractament dels bioresidus.
- Tema 45. Els residus sanitaris. Marc normatiu. Gestió i tractament dels residus sanitaris.
- Tema 46. Abandonament de residus. Àmbit competencial i règim sancionador.
- Tema 47. Els sòls contaminats. Marc normatiu. Procediment per a la declaració de sòls contaminats. Tècniques de descontaminació.
- Tema 48. Els abocadors controlats. Normativa d'aplicació. Fases d'explotació, clausura i postclausura.
- Tema 49. Geologia ambiental: riscos geològics, tipologia i prevenció.
- Tema 50. Riscos naturals: tipologia, valoració social, avaluació, control i reducció de riscos.
- Tema 51. Concepte i desenvolupament històric de l'educació ambiental. Tècniques de comunicació i dinamització. Diferenciació de recursos didàctics segons el públic destinatari.
- Tema 52. L'educació ambiental formal. Estratègia curricular i organitzativa. L'educació ambiental com a tema interdisciplinari. Equipaments, itineraris i altres recursos per a l'educació ambiental a l'escola.
- Tema 53. Els processos de participació ambiental com a estratègia educativa. Principals tipologies i instruments de participació.
- Tema 54. La interpretació del patrimoni ambiental: metodologies, tècniques i recursos.
- Tema 55. Característiques generals del disseny, realització i avaluació de programes en l'educació ambiental no formal i informal.
- Tema 56. Turisme i medi ambient. Impactes i correcció. Capacitat de càrrega del territori.
- Tema 57. Problemàtica ambiental del turisme: programes per al desenvolupament turístic sostenible.
- Tema 58. El turisme a les Illes Balears (problemàtica socioeconòmica i ambiental).
- Tema 59. L'economia circular. Concepte i marc normatiu.
- Tema 60. Economia de l'ambient: externalitats, elecció intertemporal i tècniques de valoració.
- Tema 61. Economia dels recursos naturals: l'explotació de recursos renovables i no renovables.
- Tema 62. Gestió integrada de la costa; ecologia, hidrodinamisme, geologia, legislació, usos i impactes.
- Tema 63. Contaminació marina: tipus de contaminació i factors contaminants. Eutrofització marina.
- Tema 64. Dinàmica dels sistemes dunars. Regeneració de platges, tipus i la seva problemàtica. Especial referència al litoral balear.
- Tema 65. La protecció dels recursos marins. Concepte de reserva marina i els seus objectius. Les reserves marines a les Illes Balears. Normativa d'aplicació.
- Tema 66. Gestió d'espais naturals: gestió del patrimoni natural i ús públic.
- Tema 67. Legislació estatal i autonòmica referida a la protecció d'espais naturals.
- Tema 68. La Directiva hàbitats i la xarxa Natura 2000.
- Tema 69. La Directiva aus i les zones d'especial protecció per a les aus.





- Tema 70. Els espais naturals protegits de les Illes Balears: parcs, reserves i monuments naturals. La LECO i la LEN.
- Tema 71. Espècies protegides a les Illes Balears. Catàlegs estatal i autonòmic. Presentació dels casos més importants i representatius.
- Tema 72. Zones humides i la seva importància ecològica. Tipus de zones humides. Normativa general de conservació de les zones humides. El Conveni de Ramsar. Principals zones humides a les illes Balears.
- Tema 73. Ecologia: conceptes bàsics.
- Tema 74. Ecologia dels sistemes aquàtics. Ecosistema marí, salines, ecosistema fluvial i embassaments.
- Tema 75. Ecologia dels sistemes terrestres.
- Tema 76. Comunitats vegetals i geobotànica: dinàmica i successió, el clima, el seu estudi, la flora com a element paisatgístic.
- Tema 77. La fauna de les illes Balears. Biogeografia i insularitat.
- Tema 78. Vegetació de les illes Balears: característiques, comunitats i espècies principals.
- Tema 79. Gestió forestal. Restauració de la coberta vegetal. Disseny i zonificació de les actuacions de regeneració i millora dels sistemes forestals.
- Tema 80. Incendis forestals: mitjans i polítiques de prevenció, causes i efectes, la regeneració natural i artificial.
- Tema 81. Erosió i desertització: Causes i gestió.
- Tema 82. Biodiversitat: els diferents nivells de biodiversitat i causes de la seva pèrdua.
- Tema 83. Gestió de flora i fauna; espècies al·lòctones i invasores (vies d'expansió i mesures de control), estudi, conservació i plans de recuperació.
- Tema 84. Cartografia, fotointerpretació i teledetecció.
- Tema 85. Sistemes d'informació geogràfica: components, tipologia de SIG; introducció, gestió i anàlisi de dades geogràfiques i aplicacions per a la gestió ambiental.
- Tema 86. Geografia de la població: conceptes generals; projeccions demogràfiques i estructura socioeconòmica del territori.
- Tema 87. Ordenació del territori: processos i mètodes de planificació i ordenació, els usos del sòl.
- Tema 88. La normativa urbanística: plans territorials generals i sectorials, plans especials, normes subsidiàries.
- Tema 89. La Llei d'ordenació del territori a les Illes Balears.
- Tema 90. Tècniques instrumentals fisicoquímiques aplicades al medi ambient (espectroscòpies, conductometries, cromatografies, etc.).

2.10. Cos facultatiu superior, escala humanística i de ciències socials, especialitat geografia

- Tema 1. Les illes Balears dins l'àmbit de la Mediterrània. La insularitat.
- Tema 2. Les principals unitats de relleu de les illes Balears. Característiques geomorfològiques i estructura geològica.
- Tema 3. Els relleus i paisatges càrstics.
- Tema 4. Geomorfologia del litoral de les illes Balears.
- Tema 5. Gestió integrada de la costa. Legislació
- Tema 6. El clima de les illes Balears. Tipus de temps. Climograma típic.
- Tema 7. Canvi climàtic: causes i efectes.
- Tema 8. El risc d'inundacions a les illes Balears. El Pla especial per fer front al risc d'inundació.



- Tema 9. El Pla especial per fer front al risc de fenòmens meteorològics adversos.
- Tema 10. El Pla especial per fer front al risc sísmic.
- Tema 11. Els sòls de les Illes Balears. Tipologia i característiques. Classificació.
- Tema 12. Les activitats potencialment contaminants del sòl i els criteris per a la declaració de sòls contaminats.
- Tema 13. Hidrologia superficial i subterrània.
- Tema 14. Els recursos hídrics. El problema de l'abastiment d'aigua i la intrusió marina.
- Tema 15. El Pla hidrològic de les Illes Balears.
- Tema 16. La vegetació potencial i actual de les illes Balears.
- Tema 17. Gestió de la vegetació i flora de les illes Balears. Conservació dels endemismes balears. Referències a la conservació *in situ* i *ex situ*. Espècies al·lòctones de la flora. Espècies invasores.
- Tema 18. Els incendis forestals. El Pla general contra els incendis forestals a les illes Balears
- Tema 19. Biogeografia insular, principis i teories. L'endemicitat.
- Tema 20. La fauna endèmica i migratòria a les illes Balears.
- Tema 21. La xarxa Natura 2000, especial referència a les illes Balears. Directiva d'hàbitats i aus.
- Tema 22. Normativa estatal de protecció d'espais naturals protegits.
- Tema 23. Els espais naturals protegits a les illes Balears.
- Tema 24. Normativa autonòmica en matèria d'espais naturals protegits.
- Tema 25. Planificació als espais naturals protegits.
- Tema 26. Ús públic als espais naturals protegits.
- Tema 27. Les declaracions de la UNESCO a les Illes Balears i altres àrees protegides per instruments internacionals.
- Tema 28. Les reserves marines a les illes Balears.
- Tema 29. Les plagues més rellevants presents als ecosistemes forestals de les illes Balears.
- Tema 30. Els factors evolutius d'una població: moviment natural i moviment migratori. Perspectiva històrica i situació actual a les illes Balears. Les projeccions de població: aspectes quantitius i qualitius.
- Tema 31. Principals característiques estructurals de la població de les illes Balears.
- Tema 32. El poblament de les illes Balears. Distribució espacial i estacionalitat demogràfica. El padró continu de població i sistemes de càlcul de la població real suportada: l'índex de pressió humana.
- Tema 33. L'activitat agrària a les illes Balears.
- Tema 34. L'activitat ramadera a les illes Balears.
- Tema 35. La pesca. Activitats professionals i recreatives.
- Tema 36. L'estructura de la propietat a les illes Balears.
- Tema 37. La localització de les activitats industrials a les illes Balears.
- Tema 38. Les mines de les illes Balears. Normativa d'aplicació.
- Tema 39. Difusió geogràfica del turisme a les illes Balears des de la dècada de 1950.

- Tema 40. La legislació turística de les Illes Balears.
- Tema 41. El turisme a les illes Balears: repercussions socioeconòmiques i ambientals.
- Tema 42. El sistema urbà de les illes Balears.
- Tema 43. Les activitats urbanes al medi rural balear.
- Tema 44. Història urbana i morfologia actual de les ciutats.
- Tema 45. El sistema energètic balear.
- Tema 46. Les energies alternatives: tipologies, situació actual i perspectives a les Illes Balears.
- Tema 47. La xarxa de transports interns de les illes Balears
- Tema 48. Ports i aeroports de les illes Balears.
- Tema 49. Les comarques funcionals de les illes Balears.
- Tema 50. Principals trets geogràfics i problemàtica territorial dels Països Catalans.
- Tema 51. Principals trets geogràfics i problemàtica territorial de la Península Ibèrica.
- Tema 52. Directives i disposicions europees sobre el medi ambient.
- Tema 53. Principals problemes ambientals d'escala mundial.
- Tema 54. Principals problemes socioeconòmics d'escala mundial.
- Tema 55. Sistemes de coordenades i projeccions cartogràfiques. El sistema geodèsic de referència oficial actual. La gestió de dades sexagesimals i UTM.
- Tema 56. Història de la cartografia i perspectives de futur.
- Tema 57. Funcions de la cartografia en els estudis geogràfics.
- Tema 58. Sistemes d'informació geogràfica. Components d'un SIG. Tipus de SIG. Organització i implementació d'un SIG. Aplicacions.
- Tema 59. Model vectorial i model ràster de dades espacials.
- Tema 60. Mètodes de captura de les dades geogràfiques.
- Tema 61. Sistemes de posicionament GPS. Captures de dades de camp i integració en un sistema d'informació geogràfica. Programari i tècniques.
- Tema 62. Infraestructures de dades espacials (IDE). La Directiva INSPIRE. El dret a la informació geogràfica. Tècniques de recerca dels recursos d'informació geogràfica.
- Tema 63. Principals organitzacions públiques productores d'informació geogràfica. El Registre central de cartografia. Bases cartogràfiques i cartografia oficial en el món digital actual.
- Tema 64. La teledetecció. Nous sistemes de captura de dades espacials: LIDAR i drons. Anàlisi visual i digital d'imatges. Sensors i plataformes. Tècniques de tractament hiperespectral.
- Tema 65. Aplicacions de la teledetecció.
- Tema 66. Anàlisi estadístic de dades espacials.
- Tema 67. El desenvolupament sostenible: economia dels recursos naturals i del medi ambient, els costos ambientals.
- Tema 68. Fons estructurals de la Unió Europea.

- Tema 69. L'àmbit competencial d'organismes i institucions en matèria d'urbanisme i ordenació del territori.
- Tema 70. L'àmbit competencial d'organismes i institucions en matèria de medi ambient.
- Tema 71. La Llei d'ordenació territorial de les Illes Balears.
- Tema 72. El Plans territorials vigents a les Illes Balears.
- Tema 73. La planificació regional i urbana.
- Tema 74. La legislació urbanística de les Illes Balears.
- Tema 75. Avaluació ambiental estratègica de plans i programes.
- Tema 76. Avaluació d'impacte ambiental de projectes.
- Tema 77. Avaluació ambiental de plans i projectes que afectin els espais de la xarxa Natura 2000.
- Tema 78. Marc legal comunitari, estatal i autonòmic en matèria d'avaluació ambiental.
- Tema 79. Impactes ambientals associats a les infraestructures i instal·lacions més usuals a les Illes Balears: carreteres, ports esportius, línies elèctriques, centres de gestió de residus...
- Tema 80. La Comissió de Medi Ambient de les Illes Balears.
- Tema 81. La gestió de residus perillosos i no perillosos a les Illes Balears.
- Tema 82. Marc normatiu i reglamentari per a la gestió i tractament de residus.
- Tema 83. Els paisatges de les Illes Balears.
- Tema 84. Conveni europeu del paisatge.
- Tema 85. Tècniques d'anàlisi del paisatge.
- Tema 86. Indicadors ambientals.
- Tema 87. L'Agenda Local 21.
- Tema 88. L'Educació ambiental: finalitat i objectius.
- Tema 89. L'educació ambiental en l'educació formal.
- Tema 90. Planificació i disseny d'infraestructures, materials i programes d'interpretació ambiental en entorns no escolars.

2.11. Cos facultatiu superior, escala humanística i de ciències socials, especialitat assessorament lingüístic

- Tema 1. Lingüística general. Definició. Principals corrents lingüístics des del segle XX ençà.
- Tema 2. Lingüística aplicada. Definició. Disciplines que engloba i àmbits de desenvolupament.
- Tema 3. El concepte de gramàtica. Gramàtica prescriptiva i gramàtica descriptiva.
- Tema 4. Fonètica i fonologia. Definició. Les branques de la fonètica. Principals conceptes de fonologia.
- Tema 5. El sistema vocàlic del català.
- Tema 6. El sistema consonàntic del català.
- Tema 7. Morfologia. Definició. Principals conceptes de morfologia. Els processos morfològics: flexió, cliticització, derivació i composició.
- Tema 8. Les categories gramaticals. La substantivació, l'adjectivació i l'adverbialització.
- Tema 9. El substantiu i l'adjectiu. Flexió de gènere i nombre.

- Tema 10. Els especificadors. L'article. Els demostratius, els possessius i els numerals. Els quantitius i els indefinits.
- Tema 11. El verb.
- Tema 12. Els pronoms forts i els pronoms febles.
- Tema 13. Els pronoms relatius. Els interrogatius.
- Tema 14. L'adverbi.
- Tema 15. Els enllaços: preposicions i conjuncions.
- Tema 16. Sintaxi. Definició. Principals corrents d'estudi de la sintaxi des del segle XX ençà.
- Tema 17. L'oració simple.
- Tema 18. L'oració composta.
- Tema 19. La semàntica. Camps semàntics. Connotació i denotació. Polisèmia. Homonímia i homografia. Sinonímia. Locucions i frases fetes.
- Tema 20. La lexicologia. Formació del lèxic. Derivació i composició. Lèxic científic i tècnic. Castellanismes, anglicismes, etc.
- Tema 21. La terminologia. Especialitat respecte al lèxic general. Metodologia de recerca. La normalització terminològica. La normalització documental.
- Tema 22. La lingüística del text. El text com a unitat comunicativa. El concepte de text. Competència lingüística i competència comunicativa.
- Tema 23. Els nivells de l'anàlisi textual. Adequació, coherència i cohesió. Les tipologies textuales.
- Tema 24. La dialectologia. Concepte i classes de dialecte.
- Tema 25. Domini lingüístic del català: català oriental i català occidental. Teories sobre la divisió dialectal del català.
- Tema 26. El grup oriental: central, balear, rossellonès i alguerès.
- Tema 27. El grup occidental: valencià i nord-occidental.
- Tema 28. El català en la Romània. La qüestió de l'iberoromanisme i del gal·loromanisme del català. El nom de la llengua.
- Tema 29. Elements constitutius de la llengua catalana: el substrat preromà, el llatí, els superstrats i els adstrats.
- Tema 30. La llengua catalana en l'edat mitjana. L'aportació lingüística de Ramon Llull. El paper unificador de la Cancelleria.
- Tema 31. La llengua catalana del segle XVI al XVIII.
- Tema 32. La llengua catalana en el segle XIX.
- Tema 33. La llengua catalana en l'època contemporània (1): el I Congrés Internacional de la Llengua Catalana. L'obra d'Antoni Maria Alcover. La normativització: Pompeu Fabra.
- Tema 34. La llengua catalana en l'època contemporània (2): guerra i postguerra. La situació sociolingüística de la llengua catalana. L'obra de Manuel Sanchis Guarner, Francesc de Borja Moll, Antoni Maria Badia i Margarit i Joan Coromines.
- Tema 35. La llengua catalana en l'època contemporània (3): des de 1975 fins a l'actualitat.
- Tema 36. La sociolingüística. Precedents i desenvolupament. Especial referència a la sociolingüística catalana. La sociolingüística com a interdisciplina entre la sociologia i la lingüística.
- Tema 37. Conceptes sociolingüístics fonamentals (1): comunitat lingüística, ús lingüístic i àmbit d'ús.
- Tema 38. Conceptes sociolingüístics fonamentals (2): varietat dialectal, registre i varietat comuna o estàndard.
- Tema 39. Conceptes sociolingüístics fonamentals (3): el plurilingüisme en la societat, diglòssia, substitució i normalització lingüística.



Tema 40. Conceptes sociolingüístics fonamentals (4): dret lingüístic, llengua nacional i llengua oficial; territorialitat i personalitat, llengües internacionals auxiliars.

Tema 41. Conceptes sociolingüístics fonamentals (5): competència comunicativa individual, idiolecte i repertori, codi restringit o elaborat, llengua primera, segona o estrangera.

Tema 42. Conceptes sociolingüístics fonamentals (6): bilingüisme, multilingüisme i alternança de codis.

Tema 43. La planificació lingüística. Evolució històrica. Fases del procés de planificació lingüística.

Tema 44. El procés d'estandardització. Fases. Normes socials i codificació normativa.

Tema 45. La normalització lingüística. Origen del terme normalització, evolució i valor actual.

Tema 46. Normalització lingüística en l'Administració pública.

Tema 47. Normalització lingüística en l'ensenyament.

Tema 48. Normalització lingüística en els mitjans de comunicació.

Tema 49. Normalització lingüística i globalització.

Tema 50. Diversitat lingüística i legislació a la Unió Europea.

Tema 51. El plurilingüisme a l'Estat espanyol: marc legal, demografia, ús i actituds en relació amb les llengües de l'Estat.

Tema 52. La situació lingüística en l'actualitat: marc legal, demografia, ús i actituds en cada un dels territoris de parla catalana.

Tema 53. Marc jurídic de la llengua catalana fora de l'Estat espanyol.

Tema 54. Processos de normalització lingüística en els estats de l'Europa contemporània. Models lingüístics en altres estats plurilingües.

Tema 55. Legislació lingüística a les Illes Balears (1): marc legal i interpretació de la doble oficialitat.

Tema 56. Legislació lingüística a les Illes Balears (2): desplegament reglamentari del marc legal lingüístic a partir de 1986 i estat actual.

Tema 57. Formació en llengua catalana (1): extensió del coneixement del català, els cursos de català per a adults.

Tema 58. Formació en llengua catalana (2): sistemes d'autoaprenentatge, recursos en línia.

Tema 59. L'avaluació de llengües. Especial referència al Marc Europeu Comú de Referència (MECR)

Tema 60. L'avaluació dels coneixements de català a les Illes Balears: nivells A2 i B1.

Tema 61. L'avaluació dels coneixements de català a les Illes Balears: nivells B2 i C1.

Tema 62. L'avaluació dels coneixements de català a les Illes Balears: nivells C2 i llenguatge administratiu.

Tema 63. Acreditació dels nivells de català. Certificats, equivalències i homologacions.

Tema 64. Els serveis lingüístics. Definició i estructura. Competències i funcions.

Tema 65. L'assessorament lingüístic (1): definició i abast, obres bàsiques de referència.

Tema 66. L'assessorament lingüístic (2): aplicació de les noves tecnologies a l'assessorament lingüístic.

Tema 67. L'assessorament lingüístic (3): la revisió dels textos orals, criteris de pronunciació en els registres formals.

Tema 68. L'assessorament lingüístic (4): la revisió dels textos escrits, criteris de correcció o d'adequació segons la situació d'ús.

Tema 69. Els llenguatges d'especialitat. Característiques que els defineixen. Els llenguatges d'especialitat en el procés de normalització lingüística.

Tema 70. Definició i caracterització del llenguatge administratiu i jurídic català. Història i situació actual del llenguatge administratiu català.

Tema 71. El document administratiu. Definició i funció. Classificació.

Tema 72. Els llibres d'estil. Definició, abast i funció. Referència als llibres d'estil de les principals institucions en l'àmbit de la llengua catalana.

Tema 73. El Llibre d'estil del Govern de les Illes Balears.

Tema 74. Els documents administratius (comunicacions). Estructura i redacció de la carta, la carta circular i l'ofici.

Tema 75. Els documents administratius (de constància). Estructura i redacció del certificat, la diligència i l'acta de sessió.

Tema 76. Els documents administratius (citacions). Estructura i redacció de la citació i la convocatòria de sessió.

Tema 77. Els documents administratius (de judici i de decisió). Estructura i redacció de l'informe, la proposta de resolució i la resolució.

Tema 78. Els documents administratius (instruments convencionals). Estructura i redacció del conveni i del contracte.

Tema 79. Els documents protocol·laris. Estructura i redacció de la carta protocol·lària i el saluda.

Tema 80. Els documents protocol·laris. Estructura i redacció de la invitació i el programa d'actes.

Tema 81. La comunicació institucional (1): criteris generals de redacció de la convocatòria de premsa i la nota de premsa.

Tema 82. La comunicació institucional (2): recomanacions d'usos lingüístics i redacció al web i a les xarxes socials.

Tema 83. Estructura i disseny de les normes articulades en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Especial referència a les qüestions tipogràfiques.

Tema 84. Les convencions gràfiques (1): els signes de puntuació i els tipus de lletra.

Tema 85. Les convencions gràfiques (2): abreviacions i majúscules i minúscules.

Tema 86. El sexisme en el llenguatge. Posicionament dels principals organismes oficials i de les institucions acadèmiques. Recomanacions per a un ús no sexista del llenguatge.

Tema 87. Conceptes bàsics de traductologia. Tipus de traduccions. Tècniques de traducció. La traducció en el procés de normalització lingüística.

Tema 88. La traducció oficial i la interpretació jurada. Definició i característiques. Regulació.

Tema 89. La traducció automàtica. Sistemes de traducció automàtica. Avantatges i límits de la traducció automàtica.

Tema 90. Principis generals de la traducció. Principals criteris de traducció amb especial referència a la documentació juridicoadministrativa.

2.12. Cos facultatiu superior, escala d'humanística i ciències socials, especialitat en ocupació i mercat de treball

Tema 1. La política social i d'ocupació a la Unió Europea. Institucions i organismes comunitaris actuant en matèria d'ocupació. La Estratègia Europea 2020. Objectius i directrius.

Tema 2. Programa Nacional de Reformes d'Espanya: objectius i eixos del Programa amb continguts en matèria d'ocupació i formació.

Tema 3. Els fons per al finançament de les polítiques d'ocupació. Els fons estructurals: objectius. El Fons Social Europeu: àmbit d'aplicació i activitats subvencionables. La Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE): funcions.

Tema 4. El Programa Operatiu d'Ocupació, Formació i Educació. El Programa Operatiu de les Illes Balears 2014-2020. El Programa Operatiu d'Ocupació i Innovació Social.

Tema 5. La Iniciativa d'Ocupació Juvenil. El Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil 2014-2020.

Tema 6. El Real Decreto legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació i normativa de desplegament.



Tema 7. Polítiques actives d'ocupació: concepte i àmbits d'actuació. La Estrategia Española de Empleo. Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016. Programació i gestió de les polítiques actives d'ocupació per les comunitats autònomes en el marc de la Estrategia Española de Empleo, amb especial referència a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 8. El Pla Anual de Política d'Ocupació. Eixos, accions, mesures i indicadors.

Tema 9. El Ministerio de Empleo y Seguridad Social: estructura principal i competències. Competències de les comunitats autònomes en matèria de treball, ocupació i formació. Traspàs d'aquestes competències a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema Tema 10. Els serveis d'ocupació a Espanya: orígens i evolució. Situació actual. El Sistema Nacional d'Ocupació. El Servei Públic d'Ocupació estatal. Carta de serveis. Els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes.

Tema 11. La Conselleria de Treball, Comerç i Indústria: estructura principal i competències.. El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB): normativa reguladora, organització, estructura i funcions.

Tema 12. Serveis a la ciutadania prestats pels serveis públics d'ocupació. Catàleg de serveis. Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació autònomic: estructura, característiques, funcionalitats i contingut. El SISPE (Sistema de Informació dels Servicios Públicos de Empleo).

Tema 13. Red EURES (*European Employment Services*). Base legal i objectius de la xarxa. Organització Europa-Espanya-comunitats autònomes. Grups de treball i ponts de col·laboració permanents (PCP). El teu primer treball Eures. El portal Eures.

Tema 14. Portals públics d'ocupació: europeus, estatals i autònomic. El portal del SOIB. Estructura i interrelació amb altres portals. Informació i serveis web de la demanda.

Tema 15. El Dret del treball: característiques i principis constitucionals. Les fonts del dret del treball.

Tema 16. Les normes laborals internacionals. L'Organització Internacional del Treball: principis, estructura i funcions. Convenis, recomanacions i resolucions.

Tema 17. El contracte de treball: concepte i elements. Classes de contractes.

Tema 18. Modalitats de contractació. Temporal causal: obra o servei determinat, eventuais e interins. Los contractes formatius, per a la formació, en pràctiques i d'inserció. Altres modalitats de contractació temporal. La contractació indefinida.

Tema 19. L'extinció de la relació de treball. Concepte. Classificació i tipologia. L'extinció per voluntat conjunta de les parts. Desaparició i incapacitat de una de les parts. L'extinció per decisió unilateral del treballador; dimissió i resolució causal.

Tema 20. L'acomiadament. Concepte i classes. L'acomiadament disciplinari: causes, procediment i efectes. L'acomiadament objectiu. Causes, procediment i efectes. L'acomiadament per reducció de personal, causes empresarials i força major, el procediment de regulació d'ocupació, intervenció dels representants dels treballadors, l'expedient administratiu d'autorització.

Tema 21. Drets i deures dels treballadors. La negociació col·lectiva. Conflictes col·lectius: vaga i tancament patronal.

Tema 22. El conveni col·lectiu: contingut i estructura. Intervenció de l'Administració en el procés de negociació col·lectiva. Diferències entre conciliació, mediació i arbitratge. El sistema extrajudicial de resolució de conflictes a les Illes Balears (TAMIB).

Tema 23. Estat social i protecció davant els riscos socials. El model constitucional de Seguretat Social. Estructura i composició actual del Sistema espanyol de Seguretat Social. Règim general i règims especials.

Tema 24. El Text refós de la Llei de la seguretat social. Estructura i contingut. Camp d'aplicació.

Tema 25. Acció protectora. Contingut i classificació de les prestacions. Incompatibilitats. Concepte d'accident de treball i malaltia professional. Assistència sanitària.

Tema 26. La protecció per desocupació (I). Concepte i classes. Camp d'aplicació. Acció protectora. Especial consideració a la situació legal de desocupació i formes d'acreditació.

Tema 27. La protecció per desocupació (II). Nivell contributiu i assistencial. Beneficiaris, requisits per al naixement del dret. Durada, quantia, recaptació i extinció del dret. Incompatibilitats.

Tema 28. El procés laboral ordinari: capacitat i legitimació processal. Representació i defensa processal. Demanda, conciliació i judici.



Sentència. Recursos. Altres modalitats processals.

Tema 29. Infraccions i sancions en matèria de Seguretat Social: concepte, infraccions dels empresaris i treballadors, beneficiaris i sol·licitants de prestacions. Infraccions en matèria d'ocupació. Infraccions en matèria d'estrangeria. Vinculació de les polítiques actives i passives. Ocupació irregular.

Tema 30. Normes generals sobre sancions. Reincidència. Sancions als treballadors, sol·licitants i beneficiaris en matèria d'ocupació i Seguretat Social. Atribució de competències sancionadores després de la STC 104/2013, de 25 d'abril.

Tema 31. El treball dels estrangers a Espanya. Concepte. Drets i llibertats dels estrangers. Règim jurídic: entrada i sortida del territori espanyol, situacions dels estrangers; permís de treball i règims especials. Lliure circulació de treballadors de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu.

Tema 32. Estadístiques oficials d'ocupació a Espanya i les Illes Balears. Característiques generals, censos i padrons. Enquestes de població. Fonts de dades: EUROSTAT, INE, IBESTAT. La informació estadística sobre el mercat de treball, fonts i tècniques d'anàlisi. Tractament de la informació laboral. Indicadors econòmics i taxes del mercat de treball. IPC i taxa d'inflació. Estadístiques del mercat de treball i de les relacions laborals, d'ocupació i de salaris.

Tema 33. El mercat de treball a Espanya i a les Illes Balears. Evolució de l'ocupació. Els sectors econòmics. Població ocupada, població assalariada, treball autònom. Trets i característiques principals de la població desocupada.

Tema 34. Col·lectius amb especials dificultats per a l'accés a l'ocupació a les Illes Balears: descripció i tipologia. Evolució i situació actual.

Tema 35. El teixit empresarial a les Illes Balears. Característiques i presència en el territori. La iniciativa empresarial. La empresa i el seu entorn: la responsabilitat social de la empresa.

Tema 36. Els sistemes de prospecció del mercat laboral: funcions i metodologies de prospecció. L'Observatori del Treball de les Illes Balears.

Tema 37. La investigació social: disseny i hipòtesis. Mesurar en una investigació: dimensions, variables, indicadors, índexs i escales. Projecte i processos en la investigació. La enquesta com a instrument d'investigació social: concepte i fases. El qüestionari: tipus de preguntes. Organització del qüestionari. Els grups de discussió: concepte, disseny, formació del grup i funcionament. Anàlisi i interpretació del discurs del grup.

Tema 38. La mostra: teoria i aplicació. Tamany de la mostra. El nivell de confiança. Tipus de mostreig i mètodes de selecció de la mostra. La seva utilització en l'àmbit del mercat de treball. Sistemes d'anàlisi de dades: anàlisi qualitatiu i anàlisi quantitatiu.

Tema 39. Avaluació de programes d'ocupació: definició i models. Mètodes, tècniques i instruments. Característiques, funcions i dimensions d'avaluació en els programes d'ocupació.

Tema 40. Les polítiques de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per al foment de l'ocupació i de la contractació. Tipologia d'ajudes i incentius. Definició i objectius, beneficiaris i requisits. Procediment. Normativa reguladora. El Pacte per a la Competitivitat, la Ocupació de Qualitat i el Progrés Social de les Illes Balears. El Pla d'Ocupació de les Illes Balears.

Tema 41. Foment de l'ocupació per a col·lectius con especials dificultats d'inserció. Centres especials d'ocupació: característiques definidores, normativa estatal i autonòmica de referència. Renta activa d'Inserció: objectius. Beneficiaris i requisits. Procediments i normativa de referència

Tema 42. Polítiques públiques d'ocupació per a la immigració. Els serveis públics en la regularització laboral de la immigració. Catàleg d'ocupacions de difícil cobertura. Contingents, permisos de treball i residència. Certificat de insuficiència de demandants d'ocupació adequats i disponibles per a acceptar la oferta. Normativa de referència

Tema 43. Les polítiques d'igualtat de gènere en l'àmbit de la ocupació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Consideracions sobre l'ocupació i el col·lectiu de dones en el marc de la Concertació Social. Serveis de formació i ocupació a l'IB Dona. Participació del IB Dona en les iniciatives comunitàries: projectes vigents. Mesures de suport i de foment de l'ocupació de les dones.

Tema 44. El Marc Europeu de Qualificacions per a l'aprenentatge permanent. Sistema Europeu de Crèdits per a l'Educació i la Formació Professional. El reconeixement dels certificats de professionalitat a la Unió Europea.

Tema 45. La Formació Professional (I). Formació professional en l'àmbit del sistema educatiu: estructura de la formació professional bàsica, la formació professional de grau mitjà i de grau superior. Requisits d'accés i convalidacions amb el sistema de formació professional per a l'ocupació. Centres de formació professional de les Illes Balears.

Tema 46. La Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i la formació professional. La formació professional per a l'ocupació. Programa Nacional de Formació professional. El Consell General de Formació Professional: Estructura i competències.

Tema 47. El Sistema Nacional de Qualificacions i Formació Professional: finalitat, funcions, principis bàsics, instruments i accions. Institut Nacional de Qualificacions Professionals: funcions i estructura. Institut de les Qualificacions de les Illes Balears (IQPIB). Títols i Certificats de Professionalitat

Tema 48. La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació dins l'àmbit laboral.

Tema 49. El Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat.

Tema 50. L'Ordre ESS/1897/2013, de 18 de gener, per la qual es desenvolupa el Reial decret 34/2008, de 18 de gener.

Tema 51. El Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desenvolupa el contracte de formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la formació professional dual.

Tema 52. Els centres de referència nacional. Els centres integrats de formació professional.

Tema 53. El reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència professional. Acreditació de centres de formació professional per a l'ocupació.

Tema 54. Programes d'experiències mixtes d'ocupació i formació a les Illes Balears: definició conceptual, funcions, tipologia, beneficiaris i instruments de coordinació. Normativa reguladora

Tema 55. Programes de Desenvolupament Local de les Illes Balears. Iniciatives de desenvolupament local en el SOIB. Programes i instruments: Estructura organitzativa, funcions, tipologia d'ajudes. Normativa reguladora. Els agents de desenvolupament local.

Tema 56. La orientació laboral: principis, fonaments i necessitat. Origen i evolució, definició i dimensions. Àrees i fases d'intervenció. Àmbit i destinataris. La orientació laboral en el SOIB.

Tema 57. Processos d'acompanyament a la inserció. Col·lectius especials.

Tema 58. Fases del procés d'orientació: captació i accés al servei, acollida, recollida d'informació, intervenció i finalització del procés.

Tema 59. Itineraris Personalitzats d'Inserció com a marc de gestió de les polítiques actives d'ocupació. Concepte d'itinerari. Destinataris. Fases

Tema 60. La Orientació per al desenvolupament professional al llarg de la vida. Maduresa vocacional i autoconeixement. Procés de presa de decisions en l'elecció d'estudis i professions. La orientació laboral en el procés de millora i manteniment del lloc de treball

Tema 61. Factors d'ocupabilitat en els processos d'orientació Laboral. Factors estructurals, personals, competencials i psicosocials

Tema 62. El professional de la inserció laboral i la orientació: perfil professional, competències i caràcter multidisciplinar. Rol en los sistemes d'orientació. Àrees d'intervenció.

Tema 63. Estratègies per a la recerca activa d'ocupació: Anàlisi del mercat de treball. Definició de l'objectiu professional. Valoració de les tècniques de recerca activa d'ocupació. Estratègies per a millora de l'ocupabilitat.

Tema 64. Tècniques de recerca activa d'ocupació (I): Autoconeixement personal. Aptituds, capacitats, i destreses. Característiques de la personalitat que influeixen en l'ocupació. Autoconeixement professional. Preferències i interessos professionals. El currículum vitae. Utilitats en la recerca d'ocupació. Estructura, tipus, aspectes formals. La carta de presentació. Objectius i estructura

Tema 65. Tècniques de recerca activa d'ocupació (II). L'entrevista de selecció: finalitat i tipus. Fases de la entrevista de selecció, estratègies per a el abordatge i instruments. El màrketing personal i l'autocandidatura

Tema 66. Tècniques de recerca activa d'ocupació (III). La xarxa de contactes. Definició, Organització, gestió i manteniment. Internet como eina de recerca d'ocupació: Les borses d'ocupació en xarxa, portals d'ocupació i altres serveis. Els mitjans de comunicació com a via de recerca d'ocupació: Tipus, mètodes i tècniques d'anàlisi d'anunci en premsa.

Tema 67. La orientació professional per a la igualtat d'oportunitats. Col·lectius preferents dels programes d'orientació i inserció laboral. Actuacions i programes específics



Tema 68. La intermediació laboral: definició, conceptes fonamentals, objectius, elements que hi intervenen. Processos i estratègies d'intermediació laboral. La intermediació laboral en el SOIB: model, funcions, programes i iniciatives que desenvolupa.

Tema 69. Agents d'intermediació en el mercat de treball. Els serveis públics d'ocupació. Les agències de col·locació, definició i competències. Les empreses de treball temporal: regulació i característiques. Els consultors de selecció de recursos humans. Altres agents: característiques bàsiques i avantatges.

Tema 70. La demanda. Inscripció, concepte i tipologia. Situació administrativa de la demanda: causes i accions associades. Informació de la demanda: dades personals i professionals. Gestió de la demanda. Definició de demandant i de demanda. Inscripció, concepte i tipologia.

Tema 71. Ocupació: concepte i classificació de les ocupacions. Qualificació i classificació professional. Drets i obligacions del demandant d'ocupació. Normativa de referència. Demandants d'ocupació: classificació per col·lectius.

Tema 72. L'empresa: definició, estructura, organització i tipologia. Noció d'empresa i empresari. Evolució i situació actual de la empresa. Especial referència a les empreses de les Illes Balears. Formes jurídiques d'empresa.

Tema 73. Creació de empresa. Procés de creació d'empreses. Eines per a determinar la oportunitat de negoci: pla de viabilitat, pla de negoci, estudi de mercat. La empresa de nova creació: factors de risc.

Tema 74. L'emprenedoria. La Llei 14/2013, de suport als emprenedors i la seva internacionalització. La Llei 2/2012, de 4 d'abril, de suport als emprenedors i a les emprenedores i a la micro, petita i mitjana empresa. Normativa de desplegament.

Tema 75. La economia social: cooperatives i societats laborals. Programa de Foment i Impuls de l'Economia Social de les Illes Balears.

Tema 76. El treball per compte aliena: característiques de la persona emprenedora. Noves formes de treball autònom: fals autònom, autònom dependent i autònom semipúblic. Instruments de suport i assessorament a la creació d'ocupació autònoma. Ajudes econòmiques a la constitució d'ocupació autònom i a la contractació del primer treballador.

Tema 77. La Llei 20/2007, d'11 de juliol, de l'Estatut del treballador autònom i normativa de desplegament.

Tema 78. Definició de l'oferta d'ocupació: anàlisi i descripció de llocs de treball com a base del procés de gestió d'ofertes. Concepte de perfil del lloc o professiograma. Elaboració del perfil: models, tècniques i eines de recollida de informació. Avantatges i inconvenients. Entrevista presencial de recollida d'informació del lloc amb l'empresa oferent.

Tema 79. Gestió de la oferta d'ocupació: conceptes, tipus i elements de la oferta. Fases de la gestió de la oferta d'ocupació: captació, registre, aparellament de la oferta i la demanda, selecció de candidats i comunicació a l'oferent. El paper del gestor de ofertes.

Tema 80. La comunicació de la contractació laboral als serveis públics d'ocupació: subjectes que hi intervenen, procediments i continguts, obligacions dels serveis públics d'ocupació. Comunicació de la contractació laboral a través dels mitjans telemàtics.

Tema 81. La responsabilitat social empresarial. Concepte i característiques. L'Estratègia espanyola.

Tema 82. Estrés laboral i violència en el treball. El fustigament psicològic en el treball (*mobbing*): mecanismes de prevenció i intervenció. La síndrome d'estar cremat (*burn-out*): definició, fases del procés, conseqüències. L'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe.

Tema 83. El programa EVADES: l'avaluació dels serveis públics d'ocupació.

Tema 84. La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

Tema 85. El conveni col·lectiu. Naturalesa jurídica. Règim jurídic dels convenis col·lectius. Contingut i estructura. Parts del conveni. Procediment d'elaboració. Contingut i límits. Durada, aplicació i interpretació.

Tema 86. Règim jurídic de les subvencions públiques (I): normativa nacional i autonòmica aplicable. Bases reguladores i convocatòria. Procediment de concessió. Obligacions dels beneficiaris. Justificació de les subvencions.

Tema 87. Règim jurídic de les subvencions públiques (II): el reconeixement de la obligació i el pagament de les subvencions. Reintegrament i control.

Tema 88. Règim jurídic de les subvencions públiques (III): Bases reguladores de les subvencions del SOIB i de la Conselleria de Treball.

Tema 89. La Cartera comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació: Reial decret 7/2015, de 16 de gener.

Tema 90. La qualitat en els serveis públic. L'Agència d'avaluació i qualitat: objectius i competències. Las cartes de serveis. El Marc Comú d'avaluació i l'autoevaluació de les organitzacions públiques. El model EFQM d'Excel·lència per a les administracions.

2.13. Cos facultatiu tècnic, escala d'enginyeria tècnica, especialitat enginyeria tècnica forestal

Tema 1. El medi ambient com a objecte de dret. Concepte de medi ambient. El medi ambient en la Constitució espanyola. El medi ambient en la Unió Europea. Plans d'acció en matèria de medi ambient.

Tema 2. Evolució i situació actual de la legislació forestal espanyola. La Llei 43/2003 de Forests. Principals modificacions introduïdes per la Llei 10/2006 i per la Llei 21/2015. Normativa forestal autonòmica vigent a les Illes Balears

Tema 3. Classificació dels terrenys forestals. La propietat forestal a les Illes Balears. Característiques i distribució de la titularitat pública i privada de la superfície forestal en aquestes Illes. El Catàleg de forests d'utilitat pública. El seu paper protector, repercussió i vigència a les Illes Balears

Tema 4. Regulació dels aprofitaments forestals fustaners i no fustaners en la Llei 43/2003 de forests (i en les seves modificacions) i en la Llei 12/2014 agrària de les Illes Balears. La seva aplicació a les Illes Balears.

Tema 5. Regulació dels instruments de gestió forestal sostenible i d'ordenació de forests en la Llei 43/2003, de forests (i en les seves modificacions) i en la Llei 12/2014, agrària de les Illes Balears. Els PORF. L'ordenació de terrenys forestals a les Illes Balears. La certificació forestal.

Tema 6. Tipologia d'usos del sòl. Regulació del canvi d'ús del sòl forestal. Recuperació de cultius i modificació de la coberta vegetal. Normativa vigent en matèria de restauració de zones forestals incendiades. Aplicació a les Illes Balears.

Tema 7. El règim sancionador de la Llei de forests. Infraccions i sancions. Altres règims sancionadors en matèria de medi ambient.

Tema 8. La Llei 42/2007 del patrimoni natural i la biodiversitat i modificacions introduïdes per la Llei 33/2015. Principals característiques i instruments establerts per aquesta norma. Repercussions per a la conservació dels hàbitats, espècies i recursos naturals a les illes Balears.

Tema 9. Convenis internacionals en matèria de medi ambient. La política ambiental de la Unió Europea i els seus instruments financers. Evolució i situació actual. La seva aplicació en el sector forestal i la conservació del medi ambient balear.

Tema 10. La política agrícola comú europea (PAC). Objectius i instruments. Política de mercats. El règim de pagament únic de la PAC. Aplicació de la PAC a les Illes Balears i conseqüències per al seu sector forestal. Evolució i situació actual de la política forestal de la Unió Europea.

Tema 11. La política europea de desenvolupament rural. Els programes de desenvolupament rural (PDR). L'actual PDR de les Illes Balears i el seu interès per al sector forestal.

Tema 12. El sector agrícola i ramader balear. Principals cultius i bestiar. La importància econòmica, social i ambiental. Distribució geogràfica.

Tema 13. Les directives 2009/147/CE d'aus i 92/43/CEE d'hàbitats. Desenvolupament i característiques de la xarxa europea Natura 2000. Normativa europea, estatal i autonòmica d'aplicació als espais inclosos en la xarxa europea Natura 2000. Abast i contingut dels plans de gestió.

Tema 14. Conveni marc de les Nacions Unides sobre canvi climàtic. Acord sobre el clima de Paris. Estratègia balear de lluita contra el canvi climàtic 2013-2020. Pla d'Acció de mitigació del canvi climàtic a les Illes Balears 2013-2020. Els boscos factor de mitigació i adaptació a l'escalfament global.

Tema 15. Els boscos al món. Principals amenaces per a la gestió forestal sostenible a escala global i en la conca mediterrània. Estructura i actuacions de la FAO i altres organismes internacionals en matèria forestal.

Tema 16. La planificació forestal a Espanya. El Pla forestal de les Illes Balears. Objectius i eixos d'intervenció. La importància ambiental, econòmica i social dels boscos i altres terrenys forestals de les Illes Balears.

Tema 17. Característiques del medi físic a les illes Balears. Orografia i descripció geològica de les illes. Tipologia i distribució dels sòls forestals.

Tema 18. Principals característiques del clima mediterrani. Caracterització i zonificació climàtica de illes Balears. Precipitacions, temperatures i altres paràmetres meteorològics a les illes. Règim de vents. Fenòmens meteorològics adversos.





Tema 19. Concepte d'ecosistema. Biogeografia. Tipologia. Estudi dels ecosistemes. Paràmetres ecològics. Dinàmica de poblacions de fauna i flora. Concepte d'hàbitat.

Tema 20. Els hàbitats forestals de les illes Balears. Les seves característiques principals, tipologia i distribució geogràfica.

Tema 21. Els alzinars de les illes Balears. Components florístics, característiques ecològiques i distribució geogràfica.

Tema 22. Les pinedes de les illes Balears. Components florístics, característiques ecològiques i distribució geogràfica.

Tema 23. Els savinars de les illes Balears. Components florístics, característiques ecològiques i distribució geogràfica. Els boscos de ribera, localització, estructura i composició a les illes.

Tema 24. Els ullastrars de les illes Balears. Components florístics, característiques ecològiques i distribució geogràfica. Les garrigues, localització, estructura i composició a les illes.

Tema 25. Les zones humides. El Conveni de Ramsar. Tipus i classificació de zones humides a les illes Balears. Principals problemes de conservació. Recuperació i gestió d'aiguamolls.

Tema 26. Característiques botàniques, ecològiques i silvícoles de les principals espècies de frondoses a les illes Balears.

Tema 27. Característiques botàniques, ecològiques i silvícoles de les principals espècies de coníferes a les illes Balears.

Tema 28. Característiques botàniques, ecològiques i silvícoles de les principals espècies arbustives i de matolls a les illes Balears.

Tema 29. Tipus de pastures. Les pastures a les illes Balears. Característiques de les principals espècies herbàcies de les illes Balears. El seu aprofitament tradicional i el seu ús actual. La ramaderia extensiva, el valor econòmic, ecològic i cultural. Aprofitaments ramaders a les àrees forestals de les illes Balears.

Tema 30. Característiques generals de la fauna silvestre autòctona balear. Descripció i valoració general de la situació de la biodiversitat faunística balear. Principals amenaces que afecten la fauna silvestre balear.

Tema 31. Règim de protecció de la fauna silvestre balear. Atles i llibres vermells d'espècies. Aplicació a la fauna balear del Reial Decret 139/2011 i del Decret 75/2005. Plans de recuperació i conservació establerts a les illes Balears per a espècies de fauna. La seva conservació *in situ* i *ex situ*.

Tema 32. Característiques generals de la flora silvestre autòctona balear. Descripció i valoració general de la situació de la biodiversitat florística balear. Principals amenaces que afecten la flora silvestre balear.

Tema 33. Règim de protecció de la flora silvestre balear. Atles i llibres vermells d'espècies. Aplicació a la flora balear del Reial decret 139/2011 i del Decret 75/2005. Plans de recuperació i conservació establerts a les illes Balears per espècies vegetals. La seva conservació *in situ* i *ex situ*.

Tema 34. Espècies exòtiques invasores, definició, prevenció, gestió i eradicació. Principals espècies de flora i fauna introduïdes en els hàbitats forestals de les illes Balears i les seves repercussions ambientals. Mesures de control i de conservació establertes a les illes enfront d'espècies introduïdes.

Tema 35. L'activitat cinegètica a les Illes Balears. Legislació en matèria de caça. Ordres de veda. Plans cinegètics. Caça controlada. Crià en captivitat i repoblacions. Vedats i Refugis. La seva contribució a la diversificació econòmica del medi rural.

Tema 36. Característiques de les principals espècies cinegètiques presents a les illes Balears. Accions de conservació i millora de les poblacions cinegètiques i dels seus hàbitats. La gestió cinegètica del boc balear. Control poblacional de la cabra assilvestrada.

Tema 37. Els espais naturals protegits. Concepte i classificació. La llei 5/2005 per a la conservació d'espais de rellevància ambiental (LECO). Els plans d'ordenació dels recursos naturals i els plans rectors d'ús i gestió.

Tema 38. Els espais naturals protegits establerts a les Illes Balears. Gestió de la conservació i l'ús públic en els espais protegits de les Illes Balears. La gestió forestal en terrenys inclosos dins dels espais naturals protegits de les Illes Balears.

Tema 39. Caracterització de la xarxa Natura 2000 a les Illes Balears. ZEPA, LIC i ZEC a les illes. Principals tipus d'hàbitats i espècies d'interès comunitari representats. Plans de Gestió per a espais de la xarxa Natura 2000 a les Illes Balears. La gestió forestal en els espais inclosos en la xarxa Natura 2000 de les illes.





Tema 40. Diagnòstic del sector forestal balear. Caracterització de les explotacions i de les empreses forestals de les illes. Indústria forestal a les Illes Balears. Ocupació rural i aportació al PIB agrari. Valor estratègic del sector forestal.

Tema 41. Restauració de superfícies forestals degradades. Tècniques de reforestació. Introducció i elecció d'espècies forestals. Valoració ambiental de les repoblacions. Selecció d'actuacions per a la preparació del terreny, plantació i protecció de la repoblació. Mecanització dels treballs. Actuacions de reforestació realitzades a les Illes Balears.

Tema 42. Tractaments silvícoles i cures culturals de les masses forestals. Netes, aclarides, clares, podes, labors del sòl. Mecanització dels treballs. Actuacions de gestió silvícola realitzades a les Illes Balears.

Tema 43. Aprofitaments fustaners. Tècniques d'abatuda i extracció dels productes fustaners. Mètodes de tala. Tractament de les restes de tala. Selecció i ús de maquinària forestal als aprofitaments. Tala de fusta a les illes Balears. Aprofitament de la biomassa forestal per a ús energètic.

Tema 44. Camins forestals i vies de treta. Planificació, disseny, càlcul, replanteig i execució. Tècniques de construcció i manteniment. L'extracció i transport dels productes forestals. Costos de transport i comercialització dels productes forestals a les Illes Balears.

Tema 45. Economia dels recursos naturals i del medi ambient. Tècniques i mètodes de valoració ambiental. Valoració econòmica integral dels sistemes forestals. Fiscalitat i instruments econòmics de gestió ambiental. Pagaments per serveis ambientals. Valoració de terrenys forestals. Valoració dels recursos forestals.

Tema 46. Aprofitament de recursos silvestres. Principals productes forestals no fustaners a les illes Balears. Conservació, gestió, ús i recol·lecció. Contribució a l'activació socioeconòmica del medi rural. Vedats i comercialització dels recursos silvestres.

Tema 47. El paisatge. Conveni europeu del paisatge. El paisatge com a recurs. Tipologia de paisatges de les illes Balears. La transformació històrica del paisatge forestal balear. Serveis generats pels terrenys forestals lligats a l'oci, la cultura i la biodiversitat. La seva regulació a les Illes Balears

Tema 48. L'educació ambiental; concepte, finalitats, objectius, i característiques. Recursos, instruments i programes a les Illes Balears. La interpretació del patrimoni ambiental. El dret d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient. La formació ambiental a Espanya i a les Illes Balears.

Tema 49. La tala i el comerç internacional il·legal de fusta. Les seves conseqüències econòmiques i ambientals. El Reglament UE 995/2010 (EUTR). Normativa derivada a nivell estatal i autonòmic. Aplicació a les Illes Balears. El Reglament CE 2173/2005 (FLEGT).

Tema 50. Danys abiòtics i malalties forestals a les illes Balears. Mesures preventives i tractaments. Quarantenes i accions cautelars. Malalties emergents. Xarxes de seguiment de danys als boscos.

Tema 51. Plagues forestals a les illes Balears. Mètodes de control i combat. Plagues emergents. Els organismes de quarantena. Prevenció i riscos d'introducció de plagues forestals a les Illes Balears.

Tema 52. Els incendis forestals evolució i conseqüències en l'àmbit mediterrani. Models de combustible. Determinació d'incendis tipus. Perillositat, vulnerabilitat i quantificació del risc. Zonificació de la defensa contra incendis forestals. El IV Pla general de defensa contra incendis forestals de les Illes Balears. Objectius i eixos d'acció.

Tema 53. Situació actual i perspectives de la prevenció enfront d'incendis forestals. Mesures preventives establertes en el Decret 125/2007. Control de l'ús del foc i del combustible forestal. Cremes prescrites. Gestió activa i preventiva del paisatge agroforestal. Mesures d'autoprotecció a zones d'interfase urbà forestal. Regulació i control d'actuacions en àrees de prevenció de risc per incendi forestal.

Tema 54. Regulació de l'extinció d'incendis forestals a la Llei de forests. Normativa estatal i autonòmica d'emergències per risc d'incendi forestal. El PLATERBAL. El Infobal.

Tema 55. El sistema de maneig d'emergències (ICS) aplicat a l'extinció d'incendis forestals. Estructura i característiques de l'operatiu de vigilància i extinció d'incendis forestals a les Illes Balears. Selecció, despatx i gestió de mitjans terrestres i mitjans aeris d'extinció. Organismes implicats en l'extinció d'incendis forestals a Illes Balears.

Tema 56. Característiques i contingut dels plans de restauració de terrenys afectats per grans incendis forestals. La seva aplicació a les Illes Balears, principals actuacions a realitzar i seqüència temporal d'execució. Valoració de pèrdues per incendis forestals.

Tema 57. La desertificació, factors físics i socioeconòmics. Processos de desertificació als països mediterranis i a les Illes Balears. L'Inventari Nacional d'Erosió de Sòls. Conservació de sòls i actuacions de lluita contra l'erosió. Restauració hidrològica forestal. Aplicació a les Illes Balears.



Tema 58. Millora i conservació de recursos genètics forestals. Reial Decret 289/2003, sobre comercialització de materials forestals de reproducció (MFR). Regions de procedència. Banc de llavors; sistemes de recollida, extracció, assecament, emmagatzematge i conservació de MFR. Vivers de planta forestal. Aplicació a les Illes Balears.

Tema 59. Inventaris forestals històrics a les Illes Balears. Els inventaris forestals nacionals. Evolució de la superfície forestal i de les existències a les illes Balears. Abundància de les principals formacions forestals arbrades de les illes.

Tema 60. Normativa vigent sobre seguretat laboral en el sector forestal. Factors i avaluació de riscos. El Pla de seguretat i salut. Mesures de prevenció de riscos de les activitats forestals. Equips de protecció individual.

Tema 61. L'aigua. Característiques fisicoquímiques i la seva relació amb els éssers vius. El cicle de l'aigua. Distribució i aprofitament dels recursos hídrics de les illes Balears. Legislació i principals problemes que afecten els aqüífers i recursos hídrics de les illes Balears.

Tema 62. Principal legislació europea, estatal i autonòmica sobre residus. Tractament, reutilització i reciclatge. Principals problemes que afecten la gestió de residus a les Illes Balears. Contaminació atmosfèrica i els efectes sobre la vegetació.

Tema 63. Directives europees sobre avaluació ambiental. Llei estatal 21/2013 d'avaluació ambiental. Llei 12/2016 d'avaluació ambiental de les Illes Balears. Avaluació ambiental d'actuacions que puguin afectar els espais de la xarxa Natura 2000. Plans i projectes forestals sotmesos a avaluació ambiental. Responsabilitat mediambiental.

Tema 64. Turisme i medi ambient. Impactes de l'activitat turística i la seva correcció. Capacitat de càrrega del territori. Regulació i ordenació del turisme i de l'oferta complementària en espais naturals. La llei de costes i el seu reglament. Projectes i actuacions de conservació en el medi costaner.

Tema 65. L'ordenació del territori a les Illes Balears. Directrius i plans territorials insulars. Urbanisme i règim del sòl. Plans generals d'ordenació urbana. Llei 1/1991, d'espais naturals i de règim urbanístic de les àrees d'especial protecció de les illes Balears.

Tema 66. Sistemes d'informació geogràfica (SIG). Explotació d'un SIG, funcions d'anàlisi i consultes. Principals utilitats dels SIG aplicats a la tècnica forestal. La teledetecció com a eina per al coneixement de les formacions forestals. Aplicacions forestals amb tecnologia LIDAR.

2.14. Cos facultatiu tècnic, escala d'arquitectura tècnica

Tema 1. L'organització administrativa de l'urbanisme. Competències de l'Administració de l'Estat, de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, del Consell de Mallorca i de l'Administració local.

Tema 2. La Llei 2/2014, d'ordenació i ús del sòl (I). Principis generals. Competències administratives. Convenis urbanístics. Estructura de la Llei.

Tema 3. La Llei 2/2014, d'ordenació i ús del sòl (II). Classificació del sòl. Drets i deures al sòl urbà i urbanitzable.

Tema 4. La Llei 2/2014, d'ordenació i ús del sòl (III). Planejament urbanístic.

Tema 5. La Llei 2/2014, d'ordenació i ús del sòl (IV). Gestió i execució del planejament.

Tema 6. La Llei 2/2014, d'ordenació i ús del sòl (V). Exercici de les facultats d'ús i edificació del sòl. Expropiació forçosa per raó d'urbanisme.

Tema 7. La Llei 2/2014, d'ordenació i ús del sòl (VI). Disciplina urbanística.

Tema 8. La Llei 2/2014, d'ordenació i ús del sòl (VII). Les infraccions urbanístiques i les sancions.

Tema 9. El Reial decret legislatiu 87/2015, de 30 d'octubre. Text refós de la Llei del sòl i rehabilitació urbana.

Tema 10. La Llei 6/1999, de 3 d'abril, de les directrius d'ordenació territorial de les Illes Balears i de mesures tributàries.

Tema 11. Llei 6/1997, de 8 de juliol, del sòl rústic de la CAIB.

Tema 12. Teories sobre el valor. El valor dels béns i drets: classes. El preu. Relació entre valor i preu. Influència de l'evolució històrica de les facultats urbanístiques del dret de propietat en el valor dels béns immobles.

Tema 13. Principis i criteris de valoració dels béns immobles. Sistemes de valoració. Mètodes de valoració. Comparació amb el mercat: components del valor a preus de mercat (en venda i lloguer). Estudis del mercat immobiliari: aplicacions.

Tema 14. Cost de reposició o reemplaçament: cost actual. La depreciació dels béns immobles: classes. Rendibilitat dels immobles urbans. Rendiment i despeses. Actualització de rendiments (rendes) presents i futurs. Influència de la legislació sobre arrendaments urbans i de les limitacions administratives de la rendibilitat en el valor dels immobles.

Tema 15. Valor de les construccions. Valoració analítica i valoració sintètica. Procediment d'amidament. Valor unitari. Valor intrínsec o de cost i cost de reposició. Depreciacions.

Tema 16. La intervenció administrativa en l'activitat d'edificació i ús del sòl i de les construccions. La inspecció urbanística d'obres. Infraccions urbanístiques.

Tema 17. Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears.

Tema 18. Conservació del paisatge i defensa de la naturalesa. Protecció de les àrees naturals d'interès especial. Legislació específica de la CAIB per a la protecció del medi natural.

Tema 19. La Llei 12/1998, de 21 de desembre, del patrimoni històric de les Illes Balears.

Tema 20. La normativa tècnica sobre edificació. Competències normatives a nivell estatal, autonòmic i local. Normes de compliment obligat.

Tema 21. Codi tècnic d'edificació (CTE). Disposicions generals. Condicions tècniques i administratives. Exigències bàsiques. Contingut del projecte. Documentació del seguiment de l'obra.

Tema 22. Codi tècnic d'edificació (CTE). DB SI – Seguretat en cas d'incendi.

Tema 23. Codi tècnic d'edificació (CTE). DB SUA – Seguretat d'utilització i accessibilitat.

Tema 24. Codi tècnic d'edificació (CTE). DB HS – Salubritat.

Tema 25. Codi tècnic d'edificació (CTE). DB HE – Estalvi d'energia.

Tema 26. Codi tècnic d'edificació (CTE). DB HR – Protecció enfront dels renous.

Tema 27. Llei d'ordenació de l'edificació (LOE)

Tema 28. El Reial decret 105/2008. Producció i gestió dels residus de construcció i demolició. La gestió mediambiental. Normativa: gestió des de la fase de projecte i en fase d'execució d'obra. Bones pràctiques dels actors del procés. L'estudi i el pla de gestió de residus en les obres de construcció i demolició.

Tema 29. Llei de costes. La servitud de trànsit, de protecció i la zona d'influència i la seva incidència en els diferents tipus de sòl.

Tema 30. Accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques. Normativa vigent.

Tema 31. Informe d'avaluació dels edificis (IAI). Normativa. Contingut. Tramitació administrativa.

Tema 32. La certificació energètica d'edificis. Normativa d'aplicació.

Tema 33. Enderrocament d'obres i edificacions. Apuntaments. Tipologia. Control i seguretat d'aquestes obres.

Tema 34. La metodologia de restauració arquitectònica: presa de dades, assajos previs, diagnòstic i intervenció. Contingut dels projectes de restauració. Treballs previs a la restauració: apuntaments, excavacions, apuntaments i medis auxiliars a edificis històrics. Incidència de l'arqueologia i altres disciplines. El control de la qualitat a obres de restauració.

Tema 35. Condicionament del terreny. Excavacions a cel obert, buidatges i desmunts. Excavacions a pous, rases i estintolaments. Processos i condicions d'execució. Tipus d'estintolaments. Rebliments: tipus i sistemes de compactació. Millora o reforç del terreny. Mesures de seguretat durant l'execució dels treballs. Criteris de medició i valoració.

Tema 36. Fonaments. Tipologia. Estudi geotècnic, pressió admissible sobre el terreny. Rases i pous per a fonamentació. Amidaments i valoració. Control d'execució i de qualitat.

Tema 37. Rehabilitació d'estructures de formigó armat. Patologies. Sistemes de reparació i rehabilitació.

Tema 38. Rehabilitació d'estructures de fusta. Patologies. Sistemes de reparació i rehabilitació.

Tema 39. Rehabilitació d'estructures metàl·liques. Patologies. Sistemes de reparació i rehabilitació.

Tema 40. Cobertes. Tipologia. Prescripcions tècniques. Patologia i reparació. Control d'execució i control de qualitat. Manteniment.

Tema 41. Façanes i tancaments a edificis històrics. Tipus. Patologies i el seu reconeixement als suports de pedra i revestiments. Patologies i el seu reconeixement a les fusteries. Procediments de restauració. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 42. Estructures de formigó armat. Tipologia. Normativa d'aplicació Reial decret 1247/2008 EHE-08. Control de qualitat dels materials que intervenen. Càlcul d'assajos de formigó i acer, segons la EHE-08. Control d'execució d'aquest tipus d'estructures. Proves de servei.

Tema 43. Estructures metàl·liques. Tipologia. Control d'execució i control de qualitat.

Tema 44. Estructures de fusta. Tipologia. Control d'execució i control de qualitat.

Tema 45. Les humitats a l'edificació. Definicions i tipologia. Anàlisi del fenomen, causes i efectes: humitats per filtració, per absorció i per condensació. Mesures preventives per a la seva reparació i tractament.

Tema 46. Instal·lació elèctrica a l'edificació. Elements d'una instal·lació. Circuits de distribució i d'habitatges. Normes de seguretat de les instal·lacions. Mesurament i valoració. Control d'execució.

Tema 47. Instal·lacions de subministrament d'aigua per a consum. Criteris sanitaris segons la normativa vigent. Elements d'una instal·lació. Tipus de canonades. Mesurament i valoració. Control d'execució.

Tema 48. Instal·lacions de calefacció i climatització. Tipologies. Elements d'una instal·lació. Control d'execució. Manteniment.

Tema 49. Instal·lacions de gas natural i ciutat. Elements d'una instal·lació. Mesurament i valoració. Control d'execució. Manteniment.

Tema 50. Instal·lacions amb energies alternatives. Tipologies. Comparativa amb avantatges i inconvenients. Manteniment.

Tema 51. Arquitectura bioclimàtica. Conceptes bàsics. Sistemes constructius i materials.

Tema 52. Els contractes del sector públic (I): àmbit subjectiu i objectiu del Text refós de la Llei de contractes del sector públic. Delimitació dels tipus contractuals. Contractes subjectes a una regulació harmonitzada. Contractes administratius i contractes privats. Òrgans competents en matèria de contractació. Requisits per contractar amb l'Administració: capacitat, solvència i prohibicions per contractar.

Tema 53. Els contractes del sector públic (II): preparació dels contractes. Els plecs. Tramitació d'expedients. Garanties. Preu i valor estimat.

Tema 54. Els contractes del sector públic (III): procediments d'adjudicació. Els contractes menors. Criteris de selecció de l'adjudicatari. Prerogatives de l'Administració en els contractes administratius. Modificació dels contractes. Pagament del preu. Compliment i resolució dels contractes administratius.

Tema 55. Els contractes del sector públic (IV): el contracte d'obres. Normes especials de preparació, execució, modificació i resolució. La contractació de projectes i direccions d'obra. Execució tècnica: supervisió, documents i continguts exigibles del projecte. Actes, recepció i incidències.

Tema 56. Els contractes d'arrendament d'obra i de serveis: naturalesa, elements i contingut. Responsabilitats civils del propietari, del constructor, de l'arquitecte i de l'arquitecte tècnic. Prescripció de responsabilitats.

Tema 57. El control de qualitat a les obres d'edificació. Aspectes generals. Normativa. Programes de control. Certificats de conformitat i distintius de qualitat. Controls obligatoris, metodologia.

Tema 58. Legislació de prevenció de riscos en la construcció. Aspectes generals. Avaluació de riscos. L'Estudi de seguretat i salut, contingut i obligatorietat. Tramitació de la documentació de seguretat i salut, abans i durant l'obra.

Tema 59. Les mesures de seguretat i salut a la fase d'obra: implantació de l'obra, proteccions col·lectives, proteccions individuals, senyalització, reunions i formació. Actes de seguretat.

Tema 60. Els habitatges de protecció oficial. Normativa vigent. Normes de disseny i qualitat. Control de l'Administració. Règim de desqualificacions i règim sancionador.

Tema 61. La Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears.



Tema 62. L'execució d'una obra. Documentació de seguiment de l'obra de la direcció facultativa i la coordinació de seguretat. Controls d'execució de l'obra.

Tema 63. Organització d'una obra. Pla d'una obra. Diagrama de Gantt. Sistema PERT, temps i probabilitat del compliment de les previsions. Sistema PERT-costs. Execució d'una obra. Règim econòmic i actualització de costos mitjançant índexs, coeficients i l'aplicació del règim de revisió de preus.

Tema 64. Documentació dels treballs o actuacions de manteniment dels edificis. El llibre de l'edifici. Elements constructius de l'edifici: les recomanacions d'ús, manteniment i conservació. Periodicitat, revisions i comprovacions de les operacions realitzades. Anàlisi de la vida útil de les instal·lacions: substitucions, reposicions. El cost de la conservació.

Tema 65. Habitabilitat. Cèdules. Nivells mínims d'habitabilitat. Inspeccions.

Tema 66. Arquitectura tradicional de les Illes Balears. Sistemes i elements constructius. Patologies.

2.15. Cos facultatiu tècnic, escala d'enginyeria tècnica, especialitat enginyeria tècnica industrial

Tema 1. Sector elèctric. Activitats de generació, transport, distribució, comercialització i serveis de recarrega energètica. Peculiaritats de les Illes Balears. Antecedents de la liberalització del sector elèctric. Principis generals, competències administratives, principi de sostenibilitat econòmica i financera del sistema, activitats regulades i liberalitzades, ingressos i costos, règim sancionador. El paper de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC).

Tema 2. Les energies renovables i la seva indústria de fabricació: energies de generació elèctrica, d'aprofitament tèrmic i biocarburants. Tecnologies energètiques. Polítiques i actuacions a les Illes Balears.

Tema 3. Medi ambient industrial: prevenció i control integrat de la contaminació (IPCC); Autorització Ambiental Integrada (AAI); guies de millors tècniques disponibles (MTD); inspecció ambiental.

Tema 4. Règim especial energètic de les Illes Balears i la resta de sistemes extrapeninsulars, legislació, problemàtica, procediments, conseqüències i costos que es produeixen. El pla director sectorial energètic de les Illes Balears. Consell Assessor de l'Energia de les Illes Balears, composició, funcions, dependència jeràrquica.

Tema 5. Ordenació d'emergències i autoprotecció a les Illes Balears.

Tema 6. Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria: modificacions estructura, contingut, àmbit d'aplicació, disseny de la seguretat industrial i procediment sancionador.

Tema 7. Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears, i Llei 7/1999, de 8 d'abril, d'atribució de competències als consells insulars en matèria d'activitats i decrets relacionats. Registre autonòmic d'activitats, Decret 41/2011, de 29 d'abril, regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern. Procediment i legislació aplicable a les IPPC, instal·lacions afectades.

Tema 8. Normativa aplicable i procediment d'autenticació dels metalls preciosos. Llei 17/1985, d'1 de juliol, sobre objectes fabricats amb metalls preciosos i normativa de desenvolupament.

Tema 9. Codi Tècnic de la Edificació. Reial decret 314/2006 de 17 de març: estructura, competències, contingut, relació amb els reglaments de seguretat industrial. Llei 38/1999, de 5 de novembre, d'ordenació de l'edificació: visió general i implicació competencial.

Tema 10. Document tècnic CTE: DB-HS4, DB-HE4, evolució reglamentària, estructura, principals condicionants.

Tema 11. Règim d'accés a activitats industrials: Reial decret 560/2010 pel qual es modifiquen diverses normes reglamentàries en matèria de seguretat industrial per adequar-les a la Llei 17/2009 sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, i a la Llei 25/2009 de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

Tema 12. Norma bàsica de l'edificació quant a protecció contra incendis CTE-DB-SI, evolució reglamentària, estructura, principals condicionants. Document bàsic de seguretat d'utilització i accessibilitat CTE-DB-SUA.

Tema 13. Llei 31/1995 de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals: situació actual, modificacions que l'afecten, estructura de la prevenció, i Reial decret 1627/1997, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en les obres de construcció: modificacions, estructura i continguts.

Tema 14. Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higiènic i sanitaris per a la prevenció i control de la



legionel·losi: contingut, estructura i principals prescripcions. Normativa autonòmica i d'aplicació.

Tema 15. Llei 24/2013, del sector elèctric (I). L'ordenació del subministrament, principi de sostenibilitat econòmica i financera del sistema i la producció d'energia elèctrica.

Tema 16. Llei 24/2013, del sector elèctric (II). L'activitat de transport, distribució i subministrament d'energia elèctrica.

Tema 17. Llei 22/2011 residus i sòls contaminats.

Tema 18. Agents de la seguretat industrial, definicions, marc competencial. Sistemes d'inspecció de les instal·lacions de seguretat industrial.

Tema 19. El transport i la distribució del gas natural: normativa bàsica, actuants en el sistema, peculiaritats de les Illes Balears.

Tema 20. Procediments d'inspecció dins del marc de la Llei d'indústria. Acreditació dels organismes de control per part de l'Entitat Nacional d'Acreditació: conceptes generals i qüestions procedimentals d'inspecció de seguretat industrial a les Illes Balears: objectius i resultats.

Tema 21. El procediment de l'expropiació forçosa. Llei 16/1954: procediments aplicables a les instal·lacions de transport i distribució energètic, procediment i condicions.

Tema 22. El procediment bàsic de la certificació energètica dels edificis, Reial decret 235/2013, de 5 d'abril, nous i existents, fases que s'han produït i directives europees desencadenants d'aquests procediments.

Tema 23. Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat: principals característiques, procediments i afeccions en la normativa autonòmica.

Tema 24. Procediments de tramitació administrativa per a les petites instal·lacions generadores d'energia, a partir de fonts renovables, cogeneració i residus, en règim d'autoconsum, esquemes de funcionament, viabilitat econòmica i tipus de modalitats existents.

Tema 25. Reial decret 56/2016, de 12 de febrer, que trasllada la directiva europea de 2012/27/UE del Parlament Europeu i del Consell de 25 d'octubre de 2012, relativa a eficiència energètica, amb referència a les auditories energètiques, acreditació de proveïdors de serveis i auditors energètics, així com la promoció de l'eficiència en el subministrament de l'energia.

Tema 26. Reial decret 2200/1995 (I), definició de la infraestructura per a la qualitat i la seguretat. Organismes de normalització, comesa i activitats que s'ha de desenvolupar. Entitats d'acreditació, comesa i activitats que s'han de desenvolupar.

Tema 27. Reial decret 2200/1995 (II), laboratoris d'assaig o de calibratge, requisits tècnics exigits per al funcionament dels organismes de control i dels verificadors mediambientals.

Tema 28. Fons estructurals europeus, el Fons de Cohesió, estructura, procediments, dret a percebre'ls, diferències entre regions.

Tema 29. Procediment de subvencions, legislació nacional, Llei 38/2003 de 17 de novembre, legislació autonòmica, Decret Legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions i altres disposicions que li afectin.

Tema 30. El Registre integrat industrial. Règim d'accés a activitats industrials.

Tema 31. Reglament electrotècnic per a baixa tensió, Reial decret 842/2002, de 2 d'agost. Àmbit d'aplicació. Instruccions tècniques complementàries: aspectes bàsics. Instal·lacions elèctriques de baixa tensió. Locals de pública concurrència i amb regs d'incendi i explosió, instal·lacions elèctriques de baixa tensió. Instal·lacions a habitatges, instal·lacions d'enllaç, escomeses.

Tema 32. Guia tècnica. Reial decret 1053/2014, de 12 de desembre, pel qual s'aprova una nova Instrucció tècnica complementària (ITC) BT 52 «Instal·lacions amb finalitats especials. Infraestructura per a la recarrega de vehicles elèctrics», del Reglament electrotècnic per a baixa tensió, aprovat per Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, i es modifiquen altres instruccions tècniques complementàries.

Tema 33. Reial decret 1890/2008, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'eficiència energètica en instal·lacions d'enllumenat exterior i les seves instruccions tècniques complementàries EA-01 a EA-07.

Tema 34. Reial decret 223/2008, de 15 de febrer, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en línies elèctriques d'alta tensió i les seves instruccions tècniques complementàries ITC-LAT 01 a 09.

Tema 35. Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i les seves instruccions tècniques complementàries ITC-RAT 01 a 23.



Tema 36. Reial decret 2085/1994, de 20 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions petrolíferes. Instrucció tècnica complementària MI-IP 01: refineries. Reial decret 1562/1998, de 17 de juliol, pel qual es modifica la Instrucció tècnica complementària MI-IP 02: parcs d'emmagatzematge de líquids petrolífers.

Tema 37. Reial decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament d'instal·lacions petrolíferes, aprovat per Reial decret 2885/1994, de 20 d'octubre, i les instruccions tècniques complementàries MI-IP 03, aprovada per Reial decret 1427/1997, de 15 de setembre, i MI-IP 04, aprovada per Reial decret 2201/1995, de 28 de desembre.

Tema 38. Reial decret 365/2005, de 8 d'abril, pel qual s'aprova la Instrucció tècnica complementària MI-IP 05. Reial decret 1416/2006, d'1 de desembre, pel qual s'aprova la Instrucció tècnica complementària MI-IP 06 «Procediment per deixar fora de servei els tancs d'emmagatzematge de productes petrolífers líquids».

Tema 39. Reial decret 919/2006, de 28 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i les seves instruccions tècniques complementàries ICG 01 a 11. Directiva 2009/142/CE del Parlament Europeu i del Consell de 30 de novembre de 2009 sobre els aparells de gas.

Tema 40. Reial decret 88/2013, de 8 de febrer, pel qual s'aprova la Instrucció tècnica complementària AEM 1 «Ascensors» del Reglament d'aparells d'elevació i manteniment, aprovat per Reial decret 2291/1985, de 8 de novembre. Directiva 2014/33/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels estats membres en matèria d'ascensors i components de seguretat per a ascensors.

Tema 41. Reials decrets 836/2003 i 837/2003, de 27 de juny, que aproven les noves instruccions tècniques complementàries MIE-AEM-2 (grues torre) i MIE-AEM-4 (grues autopropulsades).

Tema 42. Reial decret 2060/2008, de 12 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'equips de pressió i les seves instruccions tècniques complementàries. Reial decret 709/2015, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els requisits essencials de seguretat per a la comercialització dels equips de pressió.

Tema 43. Reial decret 1388/2011, de 14 d'octubre, pel qual es dicten les disposicions d'aplicació de la Directiva 2010/35/UE del Parlament Europeu i del Consell de 16 de juny de 2010 sobre equips de pressió transportables. Directiva 2014/29/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels estats membres en matèria de comercialització dels recipients de pressió simples.

Tema 44. Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

Tema 45. Reial decret 2267/2004, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis en establiments industrials.

Tema 46. Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis (RITE), modificat pel Reial decret 249/2010, de 5 de març i pel Reial decret 238/2013, de 5 d'abril.

Tema 47. Reial decret 138/2011, de 4 de febrer, pel qual s'aproven el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries.

Tema 49. Reial decret 795/2010, de 16 de juny, pel qual es regula la comercialització i manipulació de gasos fluorats i equips basats en els mateixos, així com la certificació dels professionals que els utilitzen.

Tema 50. Reial decret 379/2001, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries.

Tema 51. Reial decret 1457/1986, sobre tallers de reparació d'automòbils i disposicions legals posteriors que ho complementen, modificat pel Reial decret 455/2010, de 16 d'abril.

Tema 52. Reial decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies perilloses. Reial decret 1196/2003, de 19 de setembre, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de protecció civil per al control i planificació davant el risc d'accidents greus en els quals intervenen substàncies perilloses. Òrgans competents de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a l'efecte de l'aplicació de mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies perilloses.

Tema 53. Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre pel qual es regulen les activitats de transport, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

Tema 54. Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric.





Tema 55. Reial decret 2042/1994, de 14 d'octubre, i les seves modificacions pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles. Reial decret 224/2008, de 15 de febrer, sobre normes generals d'instal·lació i funcionament de les estacions d'ITV.

Tema 56. Reial decret 750/2010, de 4 de juny, pel qual es regulen els procediments d'homologació de vehicles de motor i els seus remolcs, màquines autopropulsades o remolcades, vehicles agrícoles, així com de sistemes, parts i peces d'aquests vehicles. Reial decret 866/2010, de 2 de juliol, pel qual es regula la tramitació de les reformes de vehicles.

Tema 57. Reial decret 1247/1995, de 14 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de vehicles històrics. Situació dels vehicles històrics a les Illes Balears.

Tema 58. Legislació europea en matèria de seguretat dels productes industrials: el nou enfocament, l'enfocament global i el nou marc legal. Vigilància de mercat en la seguretat dels productes industrials: competències de l'Administració General de l'Estat i de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 59. Directiva 2006/42/CE del Parlament Europeu i del Consell de 17 de maig de 2006 relativa a les màquines i per la qual es modifica la Directiva 95/16/CE. Reial decret 1644/2008, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines.

Tema 60. Reglament (UE) N. 305/2011 del Parlament Europeu i del Consell de 9 de març de 2011 pel qual s'estableixen condicions harmonitzades per a la comercialització de productes de construcció i es deroga la Directiva 89/106/CEE del Consell.

Tema 61. Reial decret 842/2013, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la classificació dels productes de construcció i dels elements constructius en funció de les seves propietats de reacció i de resistència enfront del foc.

Tema 62. Reial decret 1836/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives. Reial decret 35/2008, de 18 de gener, pel qual es modifica el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives aprovat per Reial decret 1836/1999. Reial decret 177/2015, de 13 de març, modifica el Reglament d'instal·lacions nuclears i radioactives.

Tema 63. Reial decret 1085/2009, de 3 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lació i utilització d'aparells de raigs X amb finalitats de diagnòstic mèdic encapsulades d'alta activitat i fonts òrfenes. Reial decret 783/2001, de 6 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament sobre protecció sanitària contra radiacions ionitzants. Reial decret 1439/2010, de 5 de novembre, pel qual es modifica el Reglament sobre protecció sanitària contra radiacions ionitzants, aprovat per Reial decret 783/2001.

Tema 64. Llei 32/2014, de 22 de desembre, de metrologia. Reial decret 584/2006, de 12 de maig, pel qual es determina l'estructura, composició i funcionament del Consell Superior de Metrologia.

Tema 65. Reglament pel qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre instruments de mesura. Control metrològic de l'Estat i organismes notificats, de control metrològic i autoritzats de verificació metrològica.

Tema 66. Reglament pel qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre instruments de mesura. Requisits dels instruments de mesura sotmesos a control metrològic.

2.16. Cos facultatiu tècnic, escala de prevenció de riscos laborals

Tema 1. Marc normatiu de la prevenció de riscos laborals a Espanya: antecedents i normativa actual. Estratègia de seguretat i salut de les Illes Balears 2016-2020.

Tema 2. Institucions bàsiques en prevenció de riscos laborals: organismes tècnics competents de les comunitats autònomes, Inspecció de Treball i Seguretat Social, Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, Fundació per a la Prevenció de Riscos Laborals, Agència Europea de Seguretat i Salut Laboral.

Tema 3. Aplicació de la Llei de prevenció de riscos laborals a col·lectius especialment sensibles, maternitat, menors. Adaptació del lloc de treball per motius de salut. La coordinació entre les diferents disciplines preventives a col·lectius específics: treballadors autònoms i treballadors d'empreses de treball temporal.

Tema 4. Aplicació de la Llei de prevenció a les administracions públiques.

Tema 5. Modalitats d'organització preventiva. Tipus, funcions, mitjans tècnics i humans. Auditories. Drets i obligacions dels treballadors. Consulta i participació dels treballadors.

Tema 6. Coordinació d'activitats empresarials: principis comuns, especificitats.

Tema 7. Condicions de treball i salut laboral. Riscos i danys derivats del treball.

Tema 8. Pla de Prevenció de Riscos Laborals. Avaluació de riscos: mètodes d'avaluació. Planificació preventiva.

Tema 9. Els principis de l'acció preventiva. Les disciplines preventives. La informació i la comunicació. La formació. Relació amb altres àmbits: industrial, sanitari i mediambiental.

Tema 10. Criteris de qualitat dels serveis de prevenció aliens.

Tema 11. Formació de qualitat en prevenció de riscos laborals. Anàlisi de necessitats formatives. Plans i programes en formació. Metodologia i tècniques educatives. Seguiment i avaluació de la formació.

Tema 12. Les responsabilitats en matèria de prevenció de riscos laborals. Seguretat en el treball.

Tema 13. Accidents de treball. Anàlisi i avaluació general del risc d'accident. Investigació d'accidents com a tècnica preventiva. Anàlisi estadística d'accidents. Inspeccions de seguretat: conceptes i objectius de les inspeccions de seguretat. Inspeccions planificades i no planificades.

Tema 14. Normes i senyalització de seguretat: concepte de norma de seguretat, classificació i contingut. Senyalització en seguretat.

Tema 15. Condicions de seguretat en els llocs de feina. El Reial Decret 486/1997, de 14 d'abril.

Tema 16. Seguretat general de productes. Marcat CE. Productes certificats.

Tema 17. Proteccions col·lectives.

Tema 18. Equips de protecció individual. Reial decret 773/1997 i comercialització i lliure circulació d'equips de protecció individual. Reial decret 1407/1992.

Tema 19. Incendis: conceptes bàsics sobre causes i propagació. Mesures de detecció, alarma i protecció contra incendis. Plans d'emergència i d'autoprotecció. Document bàsic de seguretat en cas d'incendi (CTE).

Tema 20. Reial Decret 2267/2004, de 3 de desembre pel qual s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis als establiments industrials.

Tema 21. Màquines i equips de treball.

Tema 22. Manutenció mecànica de càrregues: grues torre, muntacàrregues, carretons elevadors, ponts grua. Emmagatzematge i transport.

Tema 23. Conceptes bàsics d'electricitat. Tipus de contacte i protecció contra els riscos. Treballs en la proximitat.

Tema 24. Construcció: normativa, gestió, agents, documentació, obligacions.

Tema 25. La subcontractació en el sector de la construcció: àmbit, límits, exigències, obligacions, registre d'empreses.

Tema 26. Equips, procediments, riscos, mesures preventives i de protecció en obres d'edificació.

Tema 27. Equips, procediments, riscos i mesures preventives a obres civils.

Tema 28. Treballs temporals en altura.

Tema 29. Soldadura elèctrica i oxiacetilènica: riscos principals i mesures preventives presents a les operacions de soldadura.

Tema 30. Riscos de seguretat i mesures preventives en treballs específics (I): espais confinats.

Tema 31. Riscos de seguretat i mesures preventives en treballs específics (II): atmosferes explosives.

Tema 32. Riscos de seguretat i mesures preventives en treballs específics (III): agricultura.

Tema 33. Riscos de seguretat i mesures preventives en treballs específics (IV): bucs de pesca.

Tema 34. Seguretat viària laboral. Higiene industrial.

Tema 35. Higiene industrial. Concepte i objectius. Contaminants, classificació i efectes.

Tema 36. Agents químics. Toxicologia laboral. Concepte de tòxic. Mecanismes de toxicitat. Relació dosi efecte i dosi resposta. Efectes. Criteris de valoració dels agents químics. Valors límit ambientals i valors límit biològics.

Tema 37. Metodologies de mesuraments de contaminants químics. Estratègies de mostreig. Calibratge dels equips. Control de qualitat dels equips de mesurament.

Tema 38. Control de les exposicions. Accions tècniques i organitzatives. Priorització del control de riscos. Tècniques de ventilació per al control dels agents químics.

Tema 39. Legislació sobre registre, avaluació, autorització i restricció de substàncies i mescles químiques. Legislació sobre classificació, envasat i etiquetatge de substàncies i mescles químiques. Criteris de classificació de substàncies i mescles químiques. Mecanismes d'informació: etiquetes i fitxes de dades de seguretat.

Tema 40. El Reial Decret 374/2001, de 6 d'abril, sobre riscos relacionats amb els agents químics en el treball. Objecte i àmbit d'aplicació. Avaluació dels riscos. Vigilància específica de la salut. Mesures de prevenció i emergències.

Tema 41. Renou. Fonaments d'acústica. Efectes del renou. Avaluació i mesures de control de l'exposició al renou. Vibracions. Física de les vibracions. Efectes sobre l'organisme. Avaluació i mesures de control.

Tema 42. Ambient tèrmic. Mecanismes de termoregulació i d'intercanvi de calor entre l'organisme i l'ambient. Mètodes de valoració. Control de l'exposició.

Tema 43. Radiacions ionitzants i no ionitzants. Classificació i efectes sobre l'organisme. Avaluació i mesures de protecció. Exposició a radiacions òptiques artificials. Exposició a camps electromagnètics.

Tema 44. Agents biològics. Característiques, efectes, avaluació i control.

Tema 45. Agents cancerígens. Patogènesi del càncer. Reial Decret 665/1997 sobre protecció dels treballadors amb l'exposició a agents cancerígens i mutàgens durant el treball.

Tema 46. Treballs amb amiant. Plans de treball. Registre d'empreses amb risc per amiant. Avaluació de l'exposició a l'amiant. Avaluació de l'exposició. Procediments de treball i mesures preventives. Identificació de materials amb amiant.

Tema 47. Riscos higiènic i mesures preventives en treballs específics (I): fusteria.

Tema 48. Riscos higiènic i mesures preventives en treballs específics (II): taller de marbrista.

Tema 49. Riscos higiènic i mesures preventives en treballs específics (III): centres sanitaris, laboratoris.

Tema 50. Riscos higiènic i mesures preventives en treballs específics (IV): manteniment d'embarcacions.

Tema 51. Ergonomia: concepte i objectius. Mètodes i procediments per a l'avaluació de riscos en ergonomia. Els trastorns musculoesquelètics (TME): concepte i factors de risc.

Tema 52. Concepció i disseny del lloc de treball. Antropometria i principis del disseny antropomètric. L'espai i les postures de treball. Pantalles de visualització de dades. Riscos i mesures preventives.

Tema 53. Les condicions ambientals dels llocs de treball. Avaluació ergonòmica de l'ambient físic: temperatura, renou i il·luminació. Mesures preventives i correctores.

Tema 54. Càrrega física de treball: concepte, activitat muscular i efectes sobre l'organisme. Mètodes d'avaluació segons la determinació de la taxa metabòlica.

Tema 55. Concepte de manipulació manual de càrregues i metodologies d'avaluació. Mètode de la Guia tècnica de l'INSHT, mètode NIOSH i avaluació de les tasques d'embranchada i arrossegament de càrregues. Riscos associats a la mobilització d'usuaris dependents. El mètode MAPO.

Tema 56. Concepte de postures de treball, metodologies específiques d'avaluació i la seva prevenció. El mètode OWAS, el mètode REBA i el mètode RULA.

Tema 57. Concepte de moviments repetitius, factors de risc i la seva patologia. Metodologies d'avaluació i mesures preventives. El mètode OCRA.



Tema Psicosociologia aplicada

Tema 58. Psicosociologia: conceptes bàsics. Factors de risc psicosocial. Factors relacionats amb el treball i factors individuals. Mètodes i instruments d'avaluació dels riscos psicosocials.

Tema 59. Estrés laboral. Respostes de l'individu: fisiològiques, cognitives i conductuals. Avaluació i tècniques de prevenció de l'estrés. Càrrega mental. Concepte. Respostes i efectes derivats. Avaluació de la càrrega mental. Síndrome d'esgotament professional (*burnout*). Avaluació i detecció. Altres problemes psicosocials en el treball.

Tema 60. Assejament laboral i sexual. Criteris per a la seva definició. Legislació aplicable. Mètodes d'intervenció en el treball. Discriminació i violència en el treball.

Tema 61. Intervenció psicosocial a l'organització i a l'individu. Nivells d'intervenció. Tècniques d'afrontament i recuperació en problemes psicosocials. Mediació i resolució de conflictes. Procediments i protocols per a la prevenció de conflictes psicosocials. El paper dels comitès de seguretat i salut. Els interlocutors socials. Associacions i xarxes professionals.

Tema 62. Empreses saludables. Bones pràctiques preventives en matèria psicosocial. Programes d'hàbits saludables. Promoció de la salut mental en el treball. Problemes de consum d'alcohol i drogues en el treball. Col·lectius vulnerables

Tema 63. Medicina del treball: conceptes bàsics, objectius i funcions. La medicina del treball en la Llei de prevenció de riscos laborals i normativa de desenvolupament.

Tema 64. Vigilància de la salut laboral individual. Protocols específics. Obligatorietat i periodicitat dels reconeixements mèdics. Certificats d'aptitud de salut laboral.

Tema 65. Patologia d'origen laboral. Malaltia professional: concepte, classificació. Marc normatiu. Recerca de la malaltia professional en l'empresa.

Tema 66. Mesures de primers auxilis i atenció d'urgència als treballadors: organització al centre de treball.

2.17. Cos facultatiu tècnic, escala de tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica

Tema 1. Model genèric d'un ordinador. Màquina de Newman. L'estructura bàsica de la CPU.

Tema 2. Arquitectura de CPU avançades: jocs CISC i RISC, procés paral·lel, processadors escalars i vectorials, *pipe line*, *caches* multinivell, sistemes d'altres prestacions, *grid computing*.

Tema 3. Els perifèrics de la unitat central i la seva evolució tecnològica. Canals d'entrada/sortida, dispositius d'emmagatzemament massiu, dispositius de comunicacions.

Tema 4. Tecnologies i arquitectures tolerants a errors: alta disponibilitat, gestió de la redundància, *clustering*.

Tema 5. Sistemes d'emmagatzemament avançats: RAID i SAN. Virtualització del emmagatzematge.

Tema 6. El sistema operatiu (I): conceptes i fonaments, evolució i tendències.

Tema 7. El sistema operatiu(II): gestió de processos, gestió de memòria, gestió de treballs.

Tema 8. El Sistema operatiu (III): gestió d'entrada/sortida, gestió d'arxius, gestió de la seguretat i altres serveis.

Tema 9. Sistemes operatius UNIX-LINUX. Fonaments, administració, instal·lació, gestió i optimització.

Tema 10. *Cloud Computing*. IaaS, PaaS, SaaS. Núvols privats, públics i híbrids.

Tema 11. Virtualització de sistemes i centres de dades. Virtualització del lloc de feina.

Tema 12. Estació d'usuari. Configuració, administració i gestió.

Tema 13. Centres d'assistència a usuaris. Models de gestió, *help desk*. Funcions i serveis.

Tema 14. El processament cooperatiu i l'arquitectura client-servidor. Tipologia. Components. Interoperabilitat de components.



- Tema 15. Arquitectura SOA. Serveis web (WS): estàndards, protocols associats, interoperabilitat i seguretat.
- Tema 16. Eines de productivitat de grups de treball. Cicle de treball (*workflow*), associació de tasques, actors i esdeveniments. Fluxos reglats.
- Tema 17. Arquitectura de les xarxes Intranet i Extranet. Concepte, estructura i característiques. La seva implantació en les organitzacions. Serveis.
- Tema 18. Les funcions genèriques informàtiques en una organització: adreça, planificació i estratègia, sistemes i comunicacions, aplicacions i desenvolupament, explotació i gestió.
- Tema 19. Les eines ofimàtiques. Paper en els actuals entorns informàtics. Integració amb sistemes d'informació estructurada.
- Tema 20. Gestió de sistemes distribuïts. Model genèric de les plataformes de gestió. Arquitectures de consola única.
- Tema 21. El monitoratge de sistemes informàtics. Tipus de monitors, sondes, processos de referenciació (*benchmarking*), tipus de càrregues.
- Tema 22. L'avaluació del rendiment de sistemes informàtics. Indicador, millora de prestacions, mecanismes de sintonització.
- Tema 23. El cicle de vida dels sistemes d'informació. Models del cicle de vida.
- Tema 24. Els llenguatges de programació. Tipologia i evolució.
- Tema 25. Orientació a objectes. Fonaments teòrics. Anàlisi, disseny i programació orientada a objectes. El llenguatge de modelatge unificat (UML).
- Tema 26. Tecnologia de la programació. Tipus abstractes de dades. Algorismes de cerca i ordenació, recursivitat. Complexitat.
- Tema 27. Tècniques i eines d'ajuda al desenvolupament d'aplicacions. Tècniques en Mètrica v3.
- Tema 28. Metodologies de desenvolupament d'aplicacions. Metodologies àgils.
- Tema 29. Anàlisi de sistemes en la metodologia Mètrica v3.
- Tema 30. Disseny de sistemes en la metodologia Mètrica v3.
- Tema 31. Construcció e implantació de sistemes en la metodologia Mètrica v3.
- Tema 32. Processos de proves i garantia de la qualitat en el desenvolupament de *software*. Nivells, tècniques, eines i criteris d'acceptació.
- Tema 33. Manteniment de sistemes d'informació. Planificació i gestió. Gestió de la configuració i de versions del *software*. Gestió d'entorns d'operació.
- Tema 34. Mètriques del programari. La qualitat del programari.
- Tema 35. El llenguatge de programació JAVA.
- Tema 36. L'arquitectura Java EE. Característiques de funcionament. Elements constitutius. Productes i eines. L'estàndard Java EE de la CAIB.
- Tema 37. Arquitectura de desenvolupament d'aplicacions web. Desenvolupament web *front-end*. Desenvolupament web al servidor, connexió a bases de dades e interconnexió amb sistemes i serveis.
- Tema 38. Llenguatges de marcat o etiqueta. SGML, HTML, XML i les seves derivacions. Llenguatge de *script*. Característiques i funcionalitats.
- Tema 39. Estàndards HTML5, CSS3, XML/JSON, Javascript i altres estàndards de creació de webs. Navegadors web i compatibilitat amb estàndards.
- Tema 40. Accessibilitat i usabilitat. Disseny universal. Disseny adaptatiu.
- Tema 41. Aplicacions mòbils. Característiques, tecnologies, distribució i tendències.
- Tema 42. Els sistemes de gestió de bases de dades SGBD (I). Models. Bases de dades relacionals. L'estàndard de bases de dades de la CAIB.

Tema 43. Administració de bases de dades: motors, gestió d'espai, seguretat, rendiment, serveis de xarxa, còpia de seguretat (*backup*).

Tema 44. El llenguatge SQL.

Tema 45. Gestió i arxiu electrònic de documents. Sistemes de gestió documental (DMS). Sistemes de gestió de continguts (CMS). Sistemes de recuperació i d'indexació de la informació.

Tema 46. Eines d'anàlisi d'informació. OLTP i OLAP, sistemes EIS i DDS. Aplicació en la gestió de dades (*data warehouse*), mineria de dades (*data mining*) i dades massives (*big data*).

Tema 47. Criteris genèrics de seguretat en els sistemes d'informació. Fases de seguretat activa en la connexió a un sistema.

Tema 48. Identificació i signatura electrònica. Legislació europea i nacional. Certificats digitals. Infraestructura de clau pública (PKI). Claus privades, públiques i concertades. Formats de signatura electrònica.

Tema 49. La seguretat i la protecció en xarxes de comunicacions. Tipus d'atacs i eines de prevenció (Tallafocs, servidor intermediari, IDS, IPS, filtratge de continguts).

Tema 50. Principals amenaces per a la seguretat dels sistemes d'informació. Intrusions, virus, *phishing*, correu no desitjat i altres.

Tema 51. La Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal. Adaptació d'aplicacions i entorns als requisits de la normativa de protecció de dades.

Tema 52. L'Esquema nacional de seguretat. Adequació a l'esquema nacional de seguretat.

Tema 53. Xarxes de telecomunicacions. Conceptes. Medis de transmissió. Commutació de circuits i de paquets. Protocols d'encaminament. Infraestructures d'accés. Interconnexió de xarxes. Qualitat de servei.

Tema 54. Protocols de comunicació de dades. Nivells, primitives i PDU. El model OSI de comunicació de dades. El model TCP/IP.

Tema 55. Xarxes de comunicacions: xarxes privades i públiques; LAN i WAN; de banda ampla, sense fils. Topologies, amplada de banda, nivell de servei.

Tema 56. Xarxes d'àrea local (I). Arquitectura. Tipologia. Medis de transmissió. Mètodes d'accés. Sistemes de cablejat i dispositius d'interconnexió.

Tema 57. Xarxes d'àrea local (II): Protocols de gestió SNMP, CMIS/CMIP, RMON. Configuració i gestió de xarxes virtuals (VLAN).

Tema 58. Xarxes IP: arquitectura de xarxes, encaminament i qualitat de servei. Transició i convivència IPv4 - IPv6. Funcionalitats específiques d'IPv6.

Tema 59. Protocols de directori basats en LDAP i X.500. DNS. Altres serveis.

Tema 60. Xarxes de comunicació global. La xarxa Internet i els serveis bàsics. Les xarxes públiques de transmissió de dades. La xarxa SARA. La xarxa sTESTA.

Tema 61. Protocols d'aplicació de la xarxa Internet.

Tema 62. La xarxa Internet. Organismes rectors. El sistema de noms de domini (DNS).

Tema 63. Interoperabilitat (I). Esquema nacional d'interoperabilitat. Les normes tècniques d'interoperabilitat. Interoperabilitat dels documents i expedients electrònics i normes per a l'intercanvi de dades entre administracions públiques.

Tema 64. Interoperabilitat (II). Infraestructures, serveis comuns i compartits per la interoperabilitat entre AAPPs. Cl@ve, la Carpeta ciutadana, el Sistema d'interconnexió de registres, la Plataforma d'intermediació de dades, i altres serveis.

Tema 65. Programari de codi obert. Programari lliure. Conceptes bàsics.

Tema 66. Criptografia. Criptosistemes de clau privada i criptosistemes de clau pública. Protocols de gestió i distribució de claus. Protocols d'autenticació. Funcions *Hash*.

2.18. Cos facultatiu tècnic, escala humanística i ciències socials, especialitat en ocupació i mercat de treball

Tema 1. La política social i d'ocupació a la Unió Europea. Institucions i organismes comunitaris actuants en matèria d'ocupació. L'Estratègia Europa 2020. Objectius i directrius.

Tema 2. Programa nacional de reformes d'Espanya: objectius i eixos del Programa amb continguts en matèria d'ocupació i formació.

Tema 3. Els fons per al finançament de les polítiques d'ocupació. Els fons estructurals: objectius. El Fons Social Europeu: àmbit d'aplicació i activitats subvencionables. La Unitat Administradora del Fons Social Europeu (UAFSE): funcions.

Tema 4. El Programa operatiu d'ocupació, formació i educació. El Programa operatiu de les Illes Balears 2014-2020. El Programa operatiu d'ocupació i innovació social. La Iniciativa d'ocupació juvenil. El Programa operatiu d'ocupació juvenil 2014-2020.

Tema 5. El Real Decreto legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació i normativa de desplegament.

Tema 6. Polítiques actives d'ocupació: concepte i àmbits d'actuació. L'Estratègia espanyola d'ocupació. Estratègia d'emprenedoria i ocupació jove 2013-2016. Programació i gestió de les polítiques actives d'ocupació per les comunitats autònomes en el marc de l'Estratègia espanyola d'ocupació, amb especial referència a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 7. El Pla anual de política d'ocupació. Eixos, accions, mesures i indicadors.

Tema 8. El Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social: estructura principal i competències. Competències de les comunitats autònomes en matèria de treball, ocupació i formació. Traspàs d'aquestes competències a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 9. Els serveis d'ocupació a Espanya. Situació actual. El Sistema nacional d'ocupació. El Servei Públic d'Ocupació Estatal. Carta de serveis. Els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes.

Tema 10. La Conselleria de Treball, Comerç i Indústria: estructura principal i competències. El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB): normativa reguladora, organització, estructura i funcions.

Tema 11. Serveis a la ciutadania prestats pels serveis públics d'ocupació. Catàleg de serveis. Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació autònoms: estructura, característiques, funcionalitats i contingut. El SISPE (Sistema de Informació dels Serveis Públics d'Ocupació).

Tema 12. Red EURES (*European Employment Services*). El teu primer treball EURES. El portal EURES.

Tema 13. Portals públics d'ocupació: europeus, estatals i autònoms. El portal del SOIB. Estructura i interrelació amb altres portals. Informació i serveis web de la demanda.

Tema 14. El Dret del treball: característiques i principis constitucionals. Les fonts del dret del treball. Les normes laborals internacionals. L'Organització Internacional del Treball. Convenis, recomanacions i resolucions.

Tema 15. El contracte de treball: concepte i elements. Classes de contractes. Modalitats de contractació. Temporal causal: obra o servei determinat, eventuals e interins. Els contractes formatius, per a la formació, en pràctiques i d'inserció. Altres modalitats de contractació temporal. La contractació indefinida.

Tema 16. L'extinció de la relació de treball. Concepte. Classificació i tipologia. L'acomiadament. Concepte i classes. Procediment.

Tema 17. Drets i deures dels treballadors. La negociació col·lectiva. Conflictes col·lectius: vaga i tancament patronal.

Tema 18. El conveni col·lectiu: contingut i estructura. Intervenció de l'Administració en el procés de negociació col·lectiva. Diferències entre conciliació, mediació i arbitratge. El sistema extrajudicial de resolució de conflictes a les Illes Balears (TAMIB).

Tema 19. Estat social i protecció davant dels riscos socials. El model constitucional de seguretat social. Estructura i composició actual del Sistema espanyol de seguretat social. Règim general i règims especials.

Tema 20. El Text refós de la Llei de la seguretat social. Estructura i contingut. Camp d'aplicació.

Tema 21. Acció protectora. Contingut i classificació de les prestacions. Incompatibilitats. Concepte d'accident de treball i malaltia professional. Assistència sanitària.

Tema 22. La protecció per desocupació (I). Concepte i classes. Camp d'aplicació. Acció protectora. Especial consideració a la situació legal de desocupació i formes d'acreditació.

Tema 23. La protecció per desocupació (II). Nivell contributiu i assistencial. Beneficiaris, requisits per al naixement del dret. Durada, quantia, recaptació i extinció del dret. Incompatibilitats.

Tema 24. Infraccions i sancions en matèria de seguretat social: concepte, infraccions dels empresaris i treballadors, beneficiaris i sol·licitants de prestacions. Infraccions en matèria d'ocupació. Infraccions en matèria d'estrangeria. Vinculació de les polítiques actives i passives. Ocupació irregular.

Tema 25. El treball dels estrangers a Espanya. Concepte. Drets i llibertats dels estrangers. Règim jurídic: entrada i sortida del territori espanyol, situacions dels estrangers; permís de treball i règims especials. Lliure circulació de treballadors de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu.

Tema 26. Estadístiques oficials d'ocupació a Espanya i a les Illes Balears. Característiques generals, censos i padrons. Enquestes de població. Fonts de dades: EUROSTAT, INE, IBESTAT. La informació estadística sobre el mercat de treball, fonts i tècniques d'anàlisi. Tractament de la informació laboral. Indicadors econòmics i taxes del mercat de treball. IPC i taxa d'inflació. Estadístiques del mercat de treball i de les relacions laborals, d'ocupació i de salaris.

Tema 27. El mercat de treball a Espanya i a les Illes Balears. Evolució de l'ocupació. Els sectors econòmics. Població ocupada, població assalariada, treball autònom. Trets i característiques principals de la població desocupada.

Tema 28. Col·lectius amb especials dificultats per a l'accés a l'ocupació a les Illes Balears: descripció i tipologia. Evolució i situació actual.

Tema 29. Els sistemes de prospecció del mercat laboral: funcions i metodologies de prospecció. L'Observatori del treball de les Illes Balears.

Tema 30. La investigació social: disseny i hipòtesis. Mesurar en una investigació: dimensions, variables, indicadors, índexs i escales. Projecte i processos en la investigació. L'enquesta com a instrument d'investigació social: concepte i fases. El qüestionari: tipus de preguntes. Els grups de discussió.

Tema 31. Avaluació de programes d'ocupació: definició i models. Mètodes, tècniques i instruments. Característiques, funcions i dimensions d'avaluació en els programes d'ocupació.

Tema 32. Les polítiques de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per al foment de l'ocupació i de la contractació. Tipologia d'ajudes i incentius. Definició i objectius, beneficiaris i requisits. Normativa reguladora. El Pacte per a la competitivitat, l'ocupació de qualitat i el progrés social de les Illes Balears. El Pla d'ocupació de les Illes Balears.

Tema 33. Foment de l'ocupació per a col·lectius amb especials dificultats d'inserció. Centres especials d'ocupació: característiques definitòries, normativa estatal i autonòmica de referència. Renta activa d'inserció: objectius. Beneficiaris i requisits. Procediments i normativa de referència.

Tema 34. Polítiques públiques d'ocupació per a la immigració. Els serveis públics en la regularització laboral de la immigració. Catàleg d'ocupacions de difícil cobertura. Contingents, permisos de treball i residència. Normativa de referència.

Tema 35. Les polítiques d'igualtat de gènere en l'àmbit de l'ocupació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Consideracions sobre l'ocupació i el col·lectiu de dones en el marc de la Concertació Social. Serveis de formació i ocupació a l'Institut Balear de la Dona. Participació de l'Institut Balear de la Dona en les iniciatives comunitàries: projectes vigents. Mesures de suport i de foment de l'ocupació de les dones.

Tema 36. El Marc europeu de qualificacions per a l'aprenentatge permanent. Sistema europeu de crèdits per a l'educació i la formació professional. El reconeixement dels certificats de professionalitat a la Unió Europea.

Tema 37. La formació professional (I). Formació professional en l'àmbit del sistema educatiu: estructura de la formació professional bàsica, la formació professional de grau mitjà i de grau superior. Requisits d'accés i convalidacions amb el sistema de formació professional per a l'ocupació. Centres de formació professional de les Illes Balears.

Tema 38. La Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i la formació professional. La formació professional per a l'ocupació. Programa nacional de formació professional. El Consell General de Formació Professional: estructura i competències.

Tema 39. El Sistema nacional de qualificacions i formació professional: finalitat, funcions, principis bàsics, instruments i accions. Institut Nacional de Qualificacions Professionals: funcions i estructura. Institut de les Qualificacions de les Illes Balears (IQPIB). Títols i certificats de professionalitat

Tema 40. La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació dins l'àmbit laboral.

- Tema 41. El Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat.
- Tema 42. L'Ordre ESS/1897/2013, de 18 de gener, per la qual es desenvolupen el Reial decret 34/2008, de 18 de gener.
- Tema 43. El Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es regula el contracte de formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la formació professional dual.
- Tema 44. Els centres de referència nacional. Els centres integrats de formació professional.
- Tema 45. El reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència professional. Acreditació de centres de formació professional per a l'ocupació.
- Tema 46. Programes d'experiències mixtes d'ocupació i formació a les Illes Balears. Normativa reguladora
- Tema 47. Programes de desenvolupament local de les Illes Balears. Iniciatives de desenvolupament local en el SOIB. Normativa reguladora. Els agents de desenvolupament local.
- Tema 48. L'orientació laboral: principis, fonaments i necessitat. Definició, dimensions, àrees i fases d'intervenció. Àmbit i destinataris. L'orientació laboral en el SOIB.
- Tema 49. Processos d'acompanyament a la inserció. Col·lectius especials.
- Tema 50. Fases del procés d'orientació: captació i accés al servei, acollida, recollida d'informació, intervenció i finalització del procés.
- Tema 51. Itineraris personalitzats d'inserció com a marc de gestió de les polítiques actives d'ocupació. Concepte d'itinerari. Destinataris. Fases.
- Tema 52. L'orientació per al desenvolupament professional al llarg de la vida. Factors d'ocupabilitat en els processos d'orientació laboral. Factors estructurals, personals, competencials i psicosocials.
- Tema 53. El professional de la inserció laboral i l'orientació: perfil professional, competències i caràcter multidisciplinar. Rol en els sistemes d'orientació. Àrees d'intervenció. Qualitat en l'orientació. L'avaluació quantitativa i qualitativa en els processos d'orientació.
- Tema 54. Estratègies per a la recerca activa d'ocupació: Anàlisi del mercat de treball. Autoconeixement personal. Característiques de la personalitat que influeixen en l'ocupació. Autoconeixement professional. El currículum *vitae*. La carta de presentació.
- Tema 55. Tècniques de recerca activa d'ocupació. L'entrevista de selecció. El màrqueting personal i l'autocandidatura. La xarxa de contactes. Internet como eina de recerca d'ocupació: les borses d'ocupació en xarxa, portals d'ocupació i altres serveis. Els mitjans de comunicació. Tipus, mètodes i tècniques d'anàlisi d'anunci en premsa.
- Tema 56. La intermediació laboral: definició, conceptes fonamentals, objectius, elements que hi intervenen. Processos i estratègies d'intermediació laboral. La intermediació laboral en el SOIB.
- Tema 57. Agents d'intermediació en el mercat de treball. Els serveis públics d'ocupació. Les agències de col·locació, definició i competències. Les empreses de treball temporal: regulació i característiques. Els consultors de selecció de recursos humans. Altres agents: característiques bàsiques i avantatges.
- Tema 58. La demanda. Situació administrativa de la demanda: causes i accions associades. Informació de la demanda: dades personals i professionals. Ocupació: concepte i classificació de les ocupacions. Qualificació i classificació professional. Drets i obligacions del demandant d'ocupació. Normativa de referència. Demandants d'ocupació: classificació per col·lectius.
- Tema 59. L'empresa: definició, estructura, organització i tipologia. Noció d'empresa i empresari. Evolució i situació actual de l'empresa. Especial referència a les empreses de les Illes Balears. Formes jurídiques d'empresa.
- Tema 60. Creació d'empresa. Procés de creació d'empreses. Pla de viabilitat, pla de negoci, estudi de mercat. L'empresa de nova creació: factors de risc.
- Tema 61. L'emprenedoria. La Llei 14/2013, de suport als emprenedors i la seva internacionalització. La Llei 2/2012, de 4 d'abril, de suport als emprenedors i a les emprenedores i a la micro, petita i mitjana empresa. Normativa de desplegament. La Llei 20/2007, d'11 de juliol, de l'Estatut del treballador autònom i normativa de desplegament.
- Tema 62. L'economia social: cooperatives i societats laborals. Programa de foment i impuls de l'economia social de les Illes Balears.



Tema 63. L'oferta d'ocupació. Concepte de perfil del lloc o professiograma. Elaboració del perfil. Entrevista presencial de recollida d'informació del lloc amb l'empresa oferent. Gestió de l'oferta d'ocupació. Fases de la gestió d'oferta d'ocupació. Selecció de candidats i comunicació a l'ofertent. El paper del gestor d'ofertes.

Tema 64. El programa EVADES: l'avaluació dels serveis públics d'ocupació.

Tema 65. Règim jurídic de les subvencions públiques (I): normativa nacional i autonòmica aplicable. Bases reguladores i convocatòria. Procediment de concessió. Obligacions dels beneficiaris. Justificació de les subvencions. El reconeixement de l'obligació i el pagament de les subvencions. Reintegrament i control.

Tema 66. Règim jurídic de les subvencions públiques (III): bases reguladores de les subvencions del SOIB i de la Conselleria de Treball.

2.19. Cos d'ajudant facultatiu, especialitat agent de medi ambient

Tema 1. La contaminació atmosfèrica a les Illes Balears. Tipus de contaminants. Mesura i control de la contaminació i de les emissions. Les activitats potencialment contaminants de l'atmosfera.

Tema 2. Normativa d'aplicació sobre la qualitat de l'aire i protecció de l'atmosfera.

Tema 3. El canvi climàtic: problemàtica ambiental a escala local i global. La cimera de Paris COP21.

Tema 4. El paisatge com a recurs natural. Avaluació dels impactes produïts per les activitats humanes en el paisatge de les Illes Balears. Normativa. La Comissió de Medi Ambient de les Illes Balears.

Tema 5. Els residus: definició, tipus, tractament.

Tema 6. Distribució de competències en matèria de gestió de residus entre les diferents administracions a les Illes Balears. Normativa d'aplicació.

Tema 7. Els sòls contaminats: procediment per a la declaració i tècniques de descontaminació. Normativa d'aplicació.

Tema 8. El cicle de l'aigua. Les aigües superficials. Distribució i aprofitament dels recursos hídrics de les illes Balears.

Tema 9. Les aigües subterrànies. Principals afeccions: la sobreexplotació i la contaminació dels aqüífers.

Tema 10. La Directiva marc europea de l'aigua. Legislació estatal i autonòmica en matèria d'aigües. El Pla hidrològic de les Illes Balears.

Tema 11. Els espais naturals protegits de les Illes Balears. Legislació autonòmica en matèria de protecció dels espais de rellevància ambiental.

Tema 12. Legislació estatal referida a la conservació del patrimoni natural i de la biodiversitat. La Xarxa estatal de parcs nacionals. El Parc nacional de Cabrera.

Tema 13. Les zones humides i la seva importància ecològica. Principals zones humides a Balears.

Tema 14. Els sistemes dunars i la seva importància ecològica. Amenaces per a la seva conservació.

Tema 15. La Directiva 92/43/CEE del Consell, de 21 de maig de 1992, relativa a la conservació dels hàbitats naturals i de la fauna i flora silvestres. La xarxa Natura 2000.

Tema 16. La vegetació a les Illes Balears. Característiques ecològiques i principals comunitats. Distribució de les principals masses forestals.

Tema 17. Els aprofitaments forestals a les Illes Balears. L'ús sociorecreatiu dels boscos. Les repoblacions forestals a les Illes Balears: principals espècies i mètodes.

Tema 18. Normativa estatal i autonòmica en matèria de protecció de les forests.

Tema 19. Els incendis forestals a les illes Balears. Classes, causes, factors de propagació i mètodes utilitzats per a l'extinció.

Tema 20. Normativa estatal i autonòmica sobre prevenció i extinció d'incendis forestals. Els agents de medi ambient en els incendis forestals: organització (INFOBAL) i investigació de causes.

Tema 21. Les principals plagues forestals a les Illes Balears. Sistemes de lluita integral contra les plagues.

Tema 22. La Directiva 79/409/CEE del Consell, de 2 d'abril de 1979, relativa a la conservació de les aus silvestres. Convenis internacionals relatius a la conservació de les espècies silvestres.

Tema 23. Les espècies protegides a les Illes Balears: conservació i plans de recuperació. Els arbres singulars.

Tema 24. Les espècies al·loctones i invasores a les Illes Balears: vies d'expansió i mesures de control.

Tema 25. Legislació estatal i autonòmica que regula els catàlegs d'espècies amenaçades.

Tema 26. La caça a les Illes Balears. Modalitats i arts tradicionals de caça. Normativa d'aplicació.

Tema 27. La pesca a les Illes Balears. Característiques generals de la pesca professional: modalitats i recursos explotats. La pesca recreativa. Normativa d'aplicació.

Tema 28. La protecció de les espècies marines. Concepte de reserva marina i els seus objectius. Les reserves marines a les Illes Balears. Normativa d'aplicació.

Tema 29. L'aqüicultura a les Illes Balears: tipus de cultius, espècies cultivades, problemàtica ambiental.

Tema 30. Distribució de competències entre les diferents administracions en costes i litoral. Legislació de protecció i ús sostenible del litoral.

Tema 31. Les infraccions administratives en matèria de medi ambient. Principals fases del procés administratiu sancionador.

Tema 32. El codi penal. Els delictes contra el medi ambient.

Tema 33. Normativa que atribueix la condició d'agent de l'autoritat i de policia judicial genèrica als agents de medi ambient. Els agents de medi ambient en els plans d'emergències de la CAIB.

Tema 34. Presa i conservació de mostres líquides, sòlides o de fauna i flora. La cadena de custòdia.

Tema 35. Estructura i continguts bàsics de les actes, informes i atestats elaborats pels agents de medi ambient.

Tema 36. Cartografia aplicada sistemes d'informació geogràfica i aplicacions per a la gestió ambiental.

Tema 37. L'educació ambiental: finalitat i objectius. Equipaments, itineraris i altres recursos per a l'educació ambiental.

